



Seagate Media 应用程序 - Android

欢迎使用

此媒体应用程序可帮助您管理复制到兼容的无线和网络连接存储设备的媒体及文档。它可作为移动设备的应用程序使用，或在 Web 浏览器中使用。在家中或外出时，您随时都可使用此媒体应用程序欣赏音乐、电影和照片或查看重要的文档。

此媒体应用程序可支持各种类型的存储设备。但是，您的存储设备可能不支持“帮助”系统中记载的所有功能。大多数存储设备会在您第一次打开此媒体应用程序时显示“入门”教程。我们建议您遍历此功能教程以了解如何访问和使用您内容的有益提示。

有关软件更新、常见问题、指导视频和支持信息的信息，请访问 <http://www.seagate.com/support/downloads/seagate-media/>。



单击这里以访问本文档的**最新在线版本**。
您还将找到最新的内容，以及可扩展的说明、更轻松的导航和搜索功能。

Contents

1 将移动和存储设备连接到 Wi-Fi 网络	5
将您的移动设备连接到您的无线存储设备	5
将您的无线存储设备连接到 Wi-Fi 网络	5
Wi-Fi 信道选择器	7
2 上载、下载和共享文件	9
将内容从移动设备上载到存储设备	9
将内容从存储设备下载到移动设备	9
共享内容	10
监视文件传输	10
3 查看媒体库	11
返回到主页	12
4 欣赏媒体	14
查看生活点滴	14
• 按生活点滴查看照片	14
播放视频	15
• 观看视频	15
• 连续观看多个视频	15
查看照片	15
• 查看单张照片	15
• 创建或更新幻灯片	16
• 观看幻灯片	16
欣赏音乐	16
• 播放歌曲	16
• 连续播放多个音乐曲目	17
• 创建音乐播放列表	17
查看文档	18
• 查看文档	18
• 重命名文档	18
• 管理多个文档	18
查看最近查看过的项目	19
投放您的媒体	19
• Chromecast 或 Roku 使用入门	19
• LG 电视使用入门	20
利用 Seagate Cast Receiver 增强投放功能	20
5 使用 Seagate Media 控制项	21
媒体应用程序视图	21

• 连接性视图	21
• 媒体视图	22
库视图	24
6 排序、查看和过滤内容	25
查看存储设备上的内容	25
在列表/缩略图视图之间切换	25
排序内容	25
按媒体类型过滤内容	26
查看最近内容的过滤器	26
使用选择的标准过滤	26
自定义搜索	27
7 管理存储设备上的内容	28
创建文件夹	28
移动内容	28
复制内容	29
重命名内容	29
删除内容	29
8 自定义存储设备	31
更多	31
设置	31
9 延长电池寿命	33
电源设置	33
电源设置选项	33
串流和下载	33
电池性能	34
10 更新 Seagate Media 应用程序和存储设备	35
更新此媒体应用程序	35
• 检查此媒体应用程序的当前版本	35
更新存储设备	35
• 检查存储设备固件的当前版本。	35
11 访问同一网络中的多个存储设备	36
将设备添加到网络	36
选择存储设备：	36

12 远程访问您的媒体	38
13 访问云存储	39
设置您的云	39
14 排除故障	40
文件过一会儿才在存储设备上显示	40
无法连接到无线设备或网络连接存储设备	40
当移动设备从睡眠模式唤醒时与无线存储设备断开	40
视频、音乐或文件无法播放或打开	41
针对 Mac 重新格式化了硬盘	41
不安全的 Wi-Fi 通知	41
由于禁用 SMS，无法连接到 Personal Cloud。	41

将移动和存储设备连接到 Wi-Fi 网络

以下指示说明如何：

- 将移动设备连接到无线存储设备
- 将无线存储设备连接到 Wi-Fi 网络



提示：您还可使用媒体应用程序将移动设备连接到兼容的网络连接存储设备 (NAS)。必须将移动设备和 NAS 连接到同一网络。

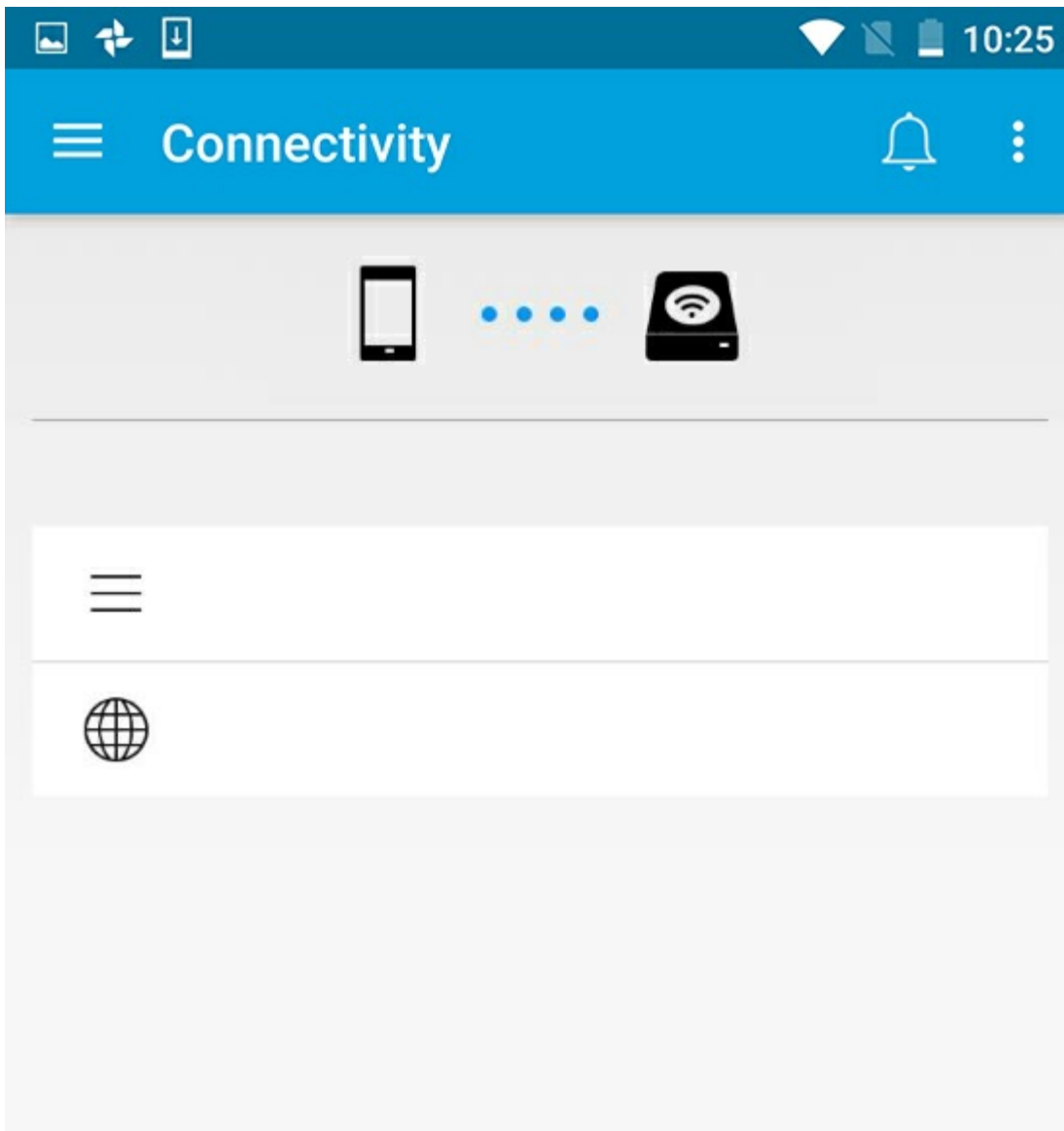
将您的移动设备连接到您的无线存储设备

1. 从 [Google Play 商店](#) 和 [Amazon Play 商店](#) 下载并安装免费的 Seagate Media 应用程序。
2. 打开无线存储设备的电源。Wi-Fi LED 指示灯将闪烁约一分钟。等待 Wi-Fi LED 指示灯稳定亮起，然后继续下一步。
3. 在您的移动设备上，浏览到设置 > Wi-Fi。
4. 从 Wi-Fi 网络列表中选择存储设备。
5. 启动此媒体应用程序。



[回到顶端](#)

将您的无线存储设备连接到 Wi-Fi 网络

以下指示假设您已经将移动设备连接到无线存储设备。



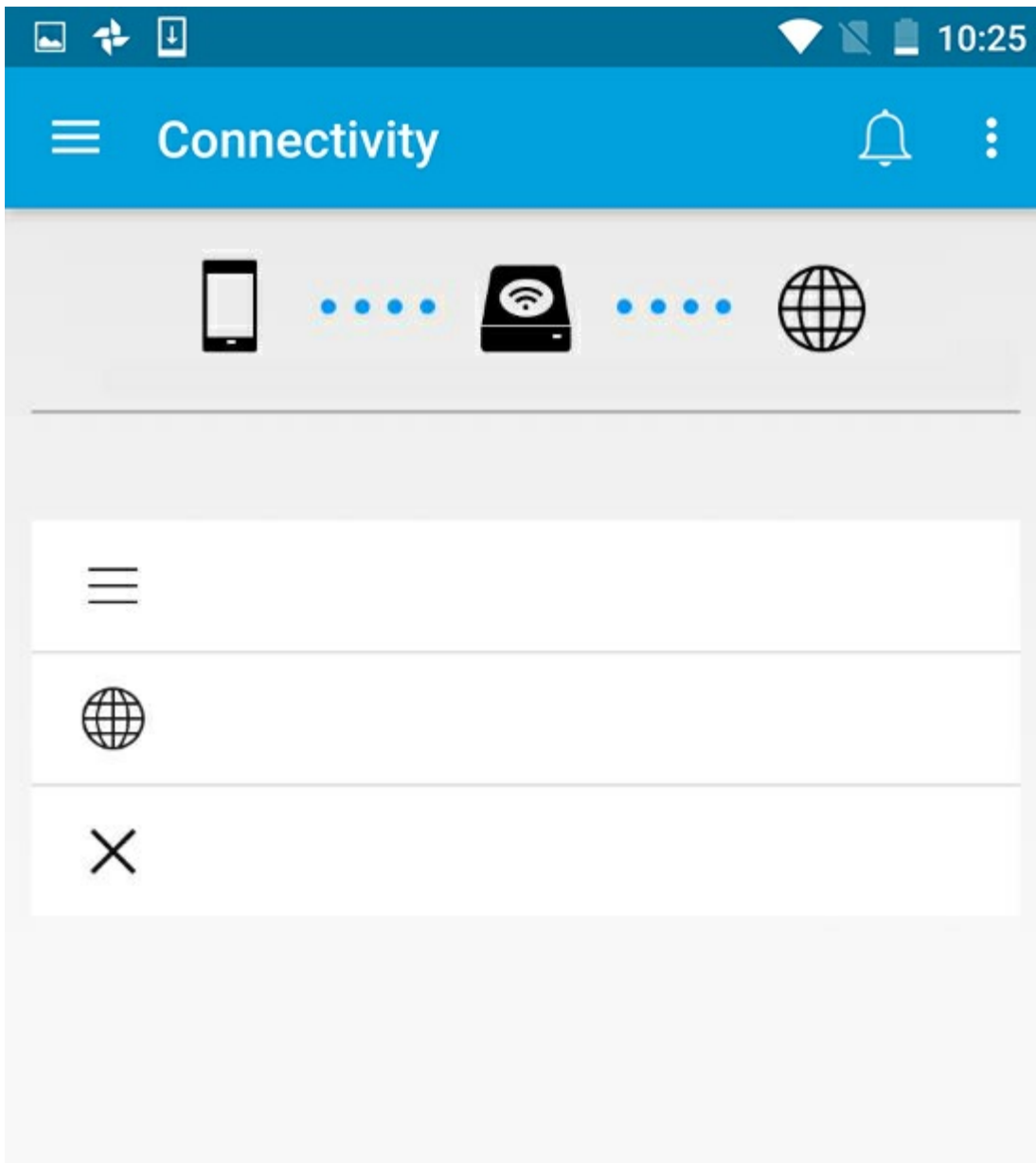
注意： 存储设备在连接到 Internet 时会消耗更多的电池电量。

1. 在主屏幕中，触摸将  连接到 Internet。  是兼容的无线存储设备的名称（例如，Seagate 或 LaCie Fuel）。
2. 触摸要连接的网络。如果已在选择的 Wi-Fi 网络上启用安全性，请输入密码。
3. 可选。触摸自动连接到此网络的复选框。
4. 可选。触摸保护此连接的复选框。此选项可防止未经授权的用户访问此网络。



注意： 在连接到无线存储设备时，可能会出现短暂地中断。

5. 主页显示与 Wi-Fi 网络的连接。



[回到顶端](#)

Wi-Fi 信道选择器

如果您在连接或保持连接到存储设备时遇到问题，则可能是有一个设备在使用同一个 Wi-Fi 信道。按照以下说明更改存储设备的默认 Wi-Fi 信道。

1. 触摸右上角的“更多”图标，然后选择设置。
2. 触摸服务器设置，然后选择更改默认 Wi-Fi 信道。
3. 选择一个 Wi-Fi 信道，然后触摸更改。

[回到顶端](#)

上载、下载和共享文件

在您将文件上载到无线存储设备或网络连接存储设备时，文件将根据其类型放在其中一个库中：“视频”、“照片”、“音乐”或“文档”。将文件从存储设备下载到移动设备后，文件将由操作系统管理。共享文件时，您可以与移动设备的应用程序共享文件。



注意：如果要大量传输内容到网络连接存储设备，建议您将计算机直接连接到路由器，而不是使用无线连接。

要了解如何使用计算机将内容复制到存储设备，请查看存储设备的用户手册。

将内容从移动设备上载到存储设备

1. 在主页中，触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单 (☰)。选择您的移动设备。
2. 触摸包含所要上载内容的文件夹。例如，照片。
3. 触摸导航栏中的“选择项目”图标 (✓)。在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标 (⋮) 以查看选择项目选项。
4. 触摸要上载到移动存储设备的项目。您选择的每个项目上将显示一个复选标记。
 - 要取消选择单个项目，请触摸该项目。
 - 要选择视图中的所有文件，请触摸左上角的选择项目，然后触摸全选。要撤消，请触摸选择项目和取消全选。
5. 触摸导航栏中的“上传”图标。



注意：上载的文件可在媒体库或设备文件夹中查看。要查看文件夹，请转到“文件和文件夹”(☰)，然后触摸“Product”（Product 是您存储设备的名称，例如，LaCie Fuel 或 Seagate Wireless）。触摸设备文件夹，例如，平板电脑。浏览到子文件夹以查看更新的文件。

[回到顶端](#)

将内容从存储设备下载到移动设备

1. 在主页中，触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单 (☰)。选择一个库（例如，“视频”或“照片”）。
2. 触摸导航栏中的“选择项目”图标 (✓)。在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标 (⋮) 以查看选择项目选项。
3. 触摸要下载到移动设备的项目。您选择的每个项目上将显示一个复选标记。
 - 要取消选择单个项目，请触摸该项目。

- 要选择视图中的所有文件，请触摸左上角的选择项目，然后触摸全选。要撤消，请触摸选择项目和取消全选。
4. 触摸导航栏中的“下载”图标(↓)。

[回到顶端](#)

共享内容

您可以共享文件和链接。

1. 在主页中，触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单(☰)。选择一个库（例如，“视频”或“照片”）。
2. 触摸导航栏中的“选择项目”图标(✓)。在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标(⋮)以查看选择项目选项。
3. 触摸您要共享的项目。您选择的每个项目上将显示一个复选标记。
 - 要取消选择单个项目，请触摸该项目。
 - 要选择视图中的所有文件，请触摸左上角的选择项目，然后触摸全选。要撤消，请触摸选择项目和取消全选。
4. 触摸“共享”图标(🔗)。
5. 触摸共享文件或共享链接：
 - **共享文件。** 选择目标应用程序以共享您的内容。在您共享前，可能需要先下载文件。下载文件后，触摸“通知”(🔔)，然后触摸“共享”图标。选择目标应用程序以共享您的内容。
 - **共享链接。** 选择目标应用程序以共享您的内容。

[回到顶端](#)

监视文件传输

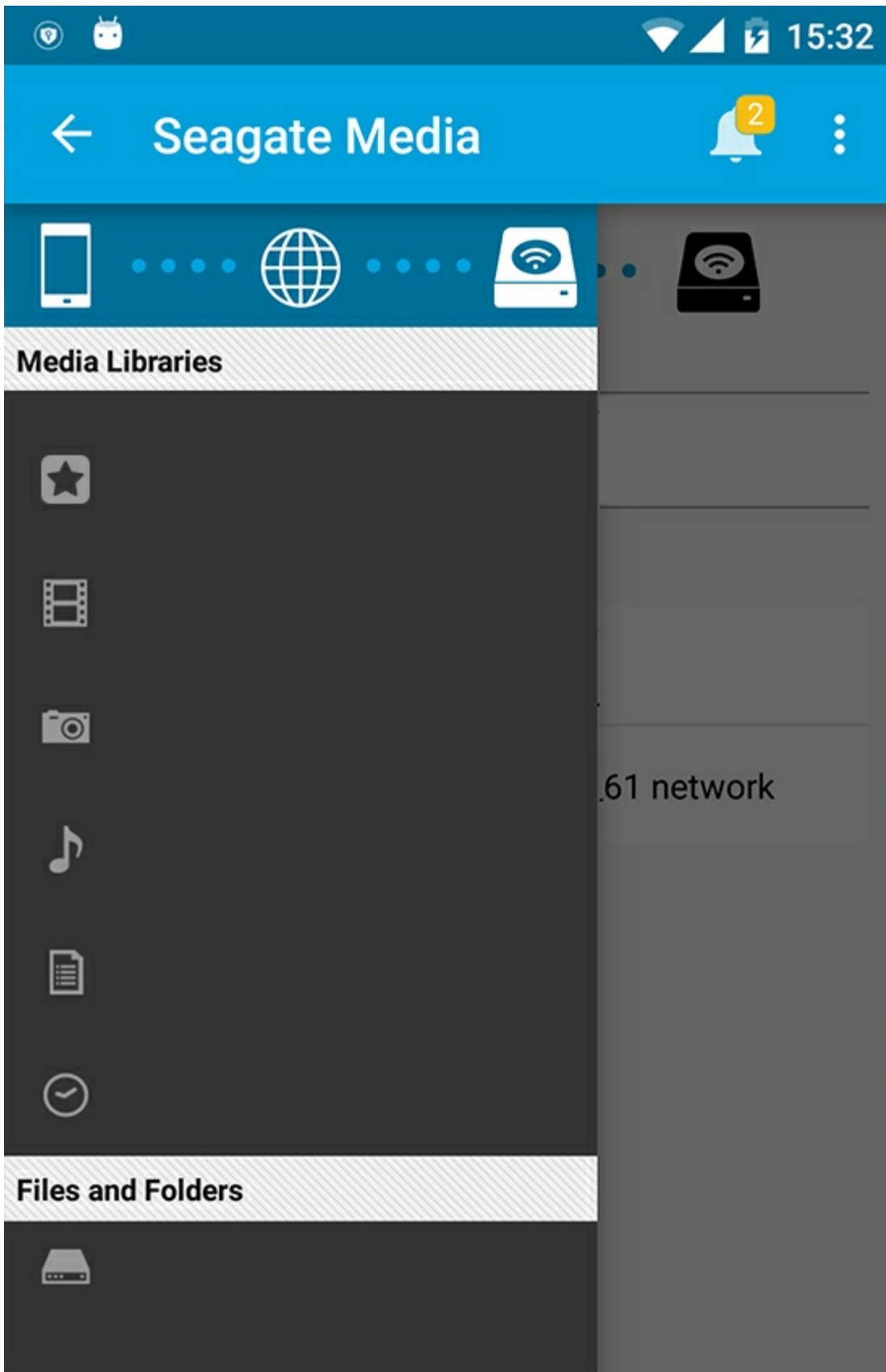
您可以在“任务”屏幕中监视文件下载和上载的进度。

1. 在主页中，触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单(☰)。选择一个库（例如，“视频”或“照片”）。
2. 触摸导航栏中的“选择项目”图标(✓)。在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标(⋮)以查看选择项目选项。
3. 触摸您要传输的项目。您选择的每个项目上将显示一个复选标记。
4. 触摸“下载”图标(↓)或“上载”图标(↑)。
5. 触摸通知图标(🔔)。
6. 触摸上载或正在下载。任务屏幕显示传输活动的进度。

[回到顶端](#)

查看媒体库

1. 触摸连接性 (≡)。标题 变为 。
2. 在文件和文件夹中，选择您的存储设备或移动设备。
3. 在媒体库中，触摸视图以查看其内容。



[回到顶端](#)

返回到主页

1. 触摸左上角的标题。
2. 触摸连接性 (≡)。

[回到顶端](#)

欣赏媒体

您可以使用此媒体应用程序或 Web 浏览器查看您的媒体库。使用平板电脑或智能手机时强烈建议使用此媒体应用程序。



Web 访问的提示：要使用浏览器访问您的媒体库，请连接到您存储设备的 Wi-Fi 并输入其 URL 地址。通常，此 URL 是 **www.productname.com**，用您存储设备的名称替换“**productname**”。请参阅您设备的用户手册以了解准确的 URL。

- [查看生活点滴](#)
- [播放视频](#)
- [查看照片](#)
- [欣赏音乐](#)
- [查看文档](#)
- [查看最近查看过的项目](#)
- [投放您的媒体](#)
- [利用 Seagate Cast Receiver 增强投放功能](#)



注意：并非所有网络连接的存储设备都支持以 Web 方式访问您的媒体。

查看生活点滴

查看生活点滴库使用唯一的地址和日期将照片排序分组。一个生活点滴可能包括在岛上度过的 7 天假期。或者，如果您一天中在两个不同的地方拍了照片，则可能在特定的日期有两个生活点滴。

按生活点滴查看照片

1. 触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单 (≡)。
2. 触摸生活点滴。
3. 滚动以查看不同的生活点滴分组。
4. 触摸要查看的照片。
5. 您可以通过再次触摸它两次以进行全屏查看。
6. 要退出视图，请触摸导航栏中的“后退”图标 (←)。

[回到顶端](#)

播放视频

观看视频

1. 触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单 (≡)。
2. 触摸视频。
3. 触摸要播放的视频。
4. 开始播放视频。再次触摸视频以显示播放控制项，可让您返回到视频的开头、暂停/播放或移到视频的结尾。
5. 要退出音乐播放，请触摸导航栏中的“后退”图标 (←)。



提示：如果视频用不支持的文件图标 () 标记，则视频可能与您的移动设备不兼容。访问 [Seagate 支持](#) 以获得有关第三方播放器的信息。

连续观看多个视频

1. 触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单 (≡)。
2. 触摸视频。
3. 触摸导航栏中的“选择项目”图标 (✓)。在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标 (⋮) 以查看选择项目选项。



提示：长按屏幕可自动切换到选择模式。

4. 触摸要播放的视频。所选视频上将显示一个复选标记。将循环播放视频直到播放停止。
 - 要取消选择单个项目，请触摸该项目。
 - 要选择视图中的所有项目，请触摸左上角的选择项目，然后触摸全选。要删除所有选择的项目，请触摸取消全选
5. 触摸导航栏中的“播放”图标 (▶)。
6. 要退出音乐播放，请触摸导航栏中的“后退”图标 (←)。

[回到顶端](#)

查看照片

查看单张照片

1. 触摸最左边的库和文件夹内容菜单 (≡)。
2. 触摸照片。
3. 触摸要查看的照片。
4. 您可以通过再次触摸它两次以进行全屏查看。
5. 要退出照片视图，请触摸导航栏中的“后退”图标 (←)。

创建或更新幻灯片

1. 触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单 (☰)。
2. 触摸照片。
3. 触摸导航栏中的“选择项目”图标 (✓)。在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标 (⋮) 以查看选择项目选项。



提示：长按屏幕可自动切换到选择模式。

4. 触摸要以幻灯片方式查看的照片。所选照片上将显示一个复选标记。
 - 要取消选择单个项目，请触摸该项目。
 - 要选择视图中的所有文件，请触摸左上角的选择项目，然后触摸全选。要撤消，请触摸选择项目和取消全选。
5. 触摸“更多”图标 (⋮) 并选择**添加到幻灯片**。
6. 选择以下任一操作：
 - **新建幻灯片**：用选择的照片创建新幻灯片。
 - **添加到现有的幻灯片**：将所选的照片添加到先前保存的幻灯片。

观看幻灯片

1. 触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单 (☰)。
2. 触摸照片。
3. 触摸导航栏中的下拉箭头图标，以过滤照片库的视图。选择**幻灯片**。
4. 触摸导航栏中的“选择项目”图标 (✓)。在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标 (⋮) 以查看选择项目选项。



提示：长按屏幕可自动切换到选择模式。

5. 触摸要查看的幻灯片。所选幻灯片上将显示一个复选标记。
6. 触摸导航栏中的“播放”图标 (▶)。开始播放幻灯片。
7. 要查看您的幻灯片选项，触摸“幻灯片”图标。
8. 选择以下任何幻灯片选项：过渡、幻灯片定时、音乐、照片循环播放和照片随机播放。
9. 触摸**开始幻灯片放映**以使用新设置继续放映幻灯片。
10. 要退出幻灯片，请触摸导航栏中的“后退”图标 (←)。

[回到顶端](#)

欣赏音乐

播放歌曲

1. 触摸最左边的库和文件夹内容菜单 (☰)。
2. 触摸音乐。

3. 触摸要播放的歌曲。将自动出现一个音乐播放窗口，提供音乐曲目的时间。

播放窗口可让您控制音乐的播放方式：返回到曲目开头、暂停/播放、跳到当前曲目、连续播放（圆形箭头）或随机播放（互连箭头）。

要退出音乐播放窗口，请触摸导航栏中的“后退”图标（←）。即使窗口隐藏，音乐仍会继续播放。要恢复音乐窗口，请尝试以下一种操作：

1. 触摸正在播放的歌曲
2. 触摸另一首歌曲

连续播放多个音乐曲目

1. 触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单（≡）。
2. 触摸音乐。
3. 触摸导航栏中的“选择项目”图标（✓）。在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标（⋮）以查看选择项目选项。



提示：长按屏幕可自动切换到选择模式。

4. 触摸要播放的曲目。所选曲目上将显示一个复选标记。曲目按照所选顺序播放，并将连续循环播放直到播放停止。
 - 要取消选择单个项目，请触摸该项目。
 - 要选择视图中的所有项目，请触摸左上角的选择项目，然后触摸全选。要删除所有选择的项目，请触摸取消全选
5. 触摸导航栏中的“更多”图标（⋮）并选择**添加到播放列表**。
6. 选择以下操作：
 - **新建播放列表**。将提示您输入播放列表的名称。
 - **现有播放列表**。将提示您选择一个播放列表。

创建音乐播放列表

1. 触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单（≡）。
2. 触摸音乐。
3. 触摸导航栏中的“选择项目”图标（✓）。在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标（⋮）以查看选择项目选项。



提示：长按屏幕可自动切换到选择模式。

4. 触摸要添加到播放列表的曲目。所选曲目上将显示一个复选标记。曲目按照所选顺序播放，并将连续循环播放直到播放停止。
 - 要取消选择单个项目，请触摸该项目。
 - 要选择视图中的所有项目，请触摸左上角的选择项目，然后触摸全选。要删除所有选择的项目，请触摸取消全选

5. 触摸导航栏中的“播放”图标 (▶)。

您可以随时收听保存的播放列表。转到「音乐」库并触摸过滤菜单（左上角，Seagate 图标的旁边）。选择**播放列表**以查看现有的播放列表。如果您看不到新的播放列表，请触摸「更多」图标并选择**重新整理**。

[回到顶端](#)

查看文档

查看文档

1. 触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单 (≡)。
2. 触摸文档。
3. 触摸要查看的文档。
4. 选择要使用该文档的应用程序。

重命名文档



注意：您可以重命名单个文档。如果您选择多个文档，则无法进行重命名操作。

1. 触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单 (≡)。
2. 触摸文档。
3. 触摸导航栏中的“选择项目”图标 (✓)。在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标 (⋮) 以查看选择项目选项。



提示：长按屏幕可自动切换到选择模式。

4. 触摸要重命名的文档。所选文档上将显示一个复选标记。
 - 要取消选择单个项目，请触摸该项目。
5. 触摸“更多”图标 (⋮) 并选择**重命名**。
6. 输入新名称，然后触摸**确认**。

管理多个文档

您可以执行以下操作：

- 下载
- 删除（**注意：**删除文件或文件夹会从存储设备中将其永久移除。）

1. 触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单 (≡)。
2. 触摸文档。

3. 触摸导航栏中的“选择项目”图标 (✓)。在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标 (⋮) 以查看选择项目选项。



提示： 长按屏幕可自动切换到选择模式。

4. 触摸要管理的文档。所选文档上将显示一个复选标记。
 - 要取消选择单个项目，请触摸该项目。
 - 要选择视图中的所有项目，请触摸左上角的选择项目，然后触摸全选。要删除所有选择的项目，请触摸取消全选
5. 触摸“更多”图标 (⋮) 并选择下载或删除。

[回到顶端](#)

查看最近查看过的项目

1. 触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单 (☰)。
2. 触摸最近。
3. 默认情况下，您可以查看“最近的视频”。触摸要播放的视频。
4. 要选择其他库（如照片或音乐），请触摸导航栏中的过滤器图标 (∨)。
5. 触摸要查看的库。

[回到顶端](#)

投放您的媒体

将媒体从无线设备投放到大屏幕。Seagate Media 现在兼容 Google Chromecast、LG 电视 2012 和 2013 型号、使用 webOS 的 LG 电视以及 Roku。将媒体从 Seagate 无线设备投放到以上任何设备，使您可以在电视上欣赏您的内容—电影、电视节目、音乐、照片以及其他更多内容。

您可以在移动设备上执行多个任务而不必中断播放。例如，您可以在将第一个视频投放到您的电视的同时搜索另一个视频。某些投放设备可让您在移动设备上播放、暂停、寻找和控制音量。

Chromecast 或 Roku 使用入门

1. 按照制造商的说明在您的电视和 Wi-Fi 网络上配置 Chromecast/Roku。
2. 在您的移动设备上启动 Seagate Media 应用程序。
3. 连接到您的 Seagate Media 兼容存储设备。
4. 确认已将存储设备连接到与 Chromecast/Roku 相同的网络。
5. 触摸投放图标 (📺)。
6. 选择一个投放设备（Chromecast 或 Roku）。
7. 选择一个要开始投放的视频、照片或音乐曲目。

访问制造商的网站以了解有关 [Chromecast](#) 和 [Roku](#) 的更多信息。

LG 电视使用入门

1. 打开 LG 电视。
2. 将 LG 电视连接到您的 Wi-Fi 网络。
3. 在您的移动设备上启动 Seagate Media 应用程序。
4. 连接到您的 Seagate Media 兼容存储设备。
5. 确认已将存储设备连接到与 LG 电视相同的网络。
6. 触摸投放图标 (📺)。
7. 选择您的 LG 电视。
8. 选择一个要开始投放的视频、照片或音乐曲目。

[回到顶端](#)

利用 Seagate Cast Receiver 增强投放功能

适用于 Android 电视机和 Amazon Fire 电视机的 Seagate Media Receiver 可增强从 Seagate Media 投放的效果。利用 Android 电视机或 Amazon Fire 电视机的遥控器，可在 Seagate Media Receiver 中访问从 Seagate Media 投放的音乐、照片和视频。在 Seagate Media 启动投放队列后，也会显示该投放队列。

1. 在您的 Android 电视机或 Amazon Fire 电视机上下载并启动 Seagate Media Receiver。Google Play 商店和 Amazon Fire 电视机应用程序集中提供 Seagate Media Receiver。
2. 确保包含您要播放内容的 Seagate 存储设备已连接到与以下设备相同的网络中：
 - Android 电视机或 Amazon Fire 电视机
 - 具有 Seagate Media 的移动设备
3. 在您的移动设备上启动 Seagate Media 应用程序并导航到要投放的内容。
4. 触摸投放图标 (📺) 触摸右上角的 ()，然后对 Android 电视机或 Amazon Fire 电视机选择 **Seagate 投放**。
5. 触摸您要投放的内容或选择多个项目以建立投放队列。

[回到顶端](#)

使用 Seagate Media 控制项



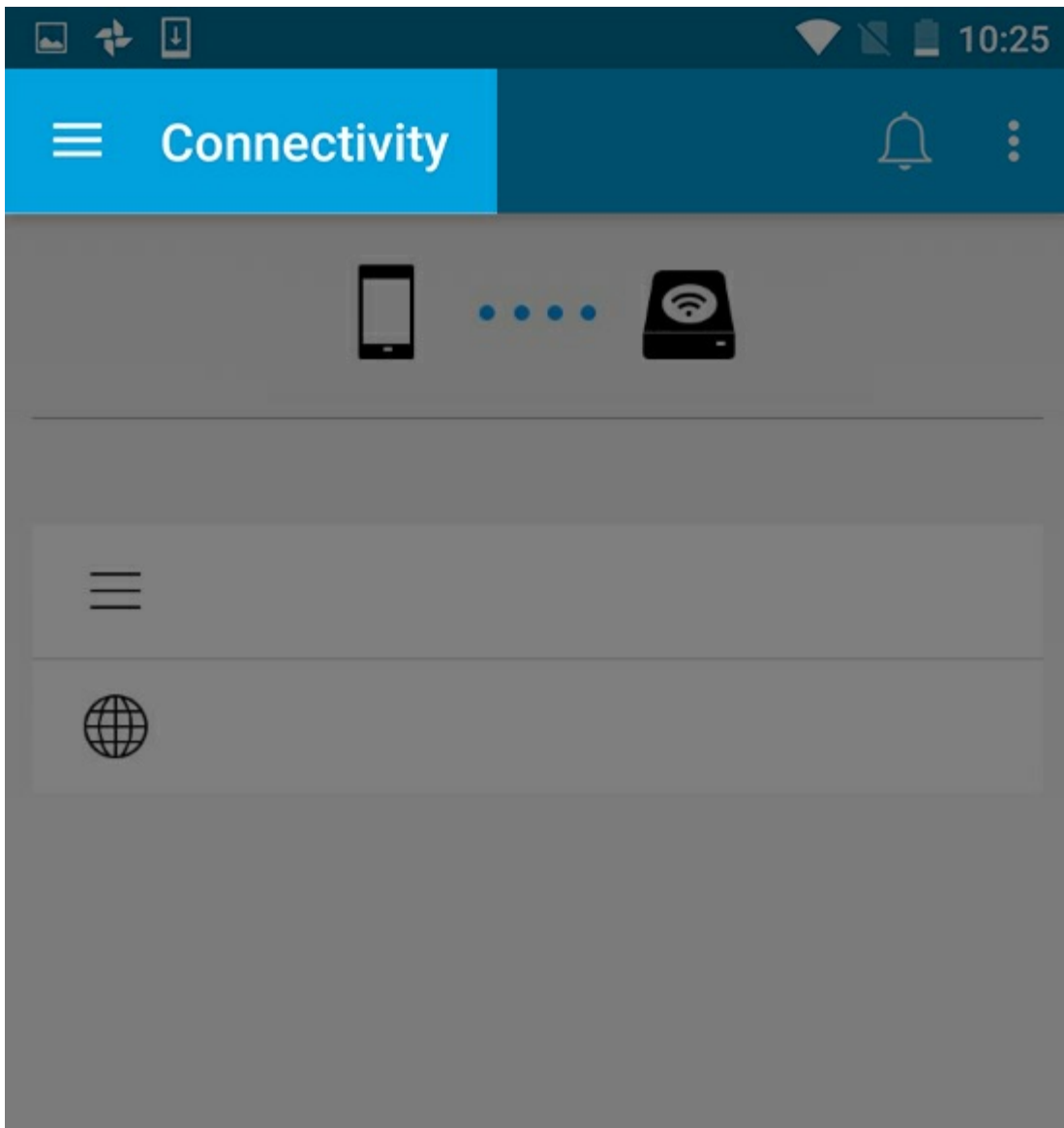
注意：媒体应用程序控制项取决于您的移动设备。显示屏幕较小的移动设备可能会将控制项放在更多 () 中。

媒体应用程序视图

媒体应用程序中有两个主要视图。

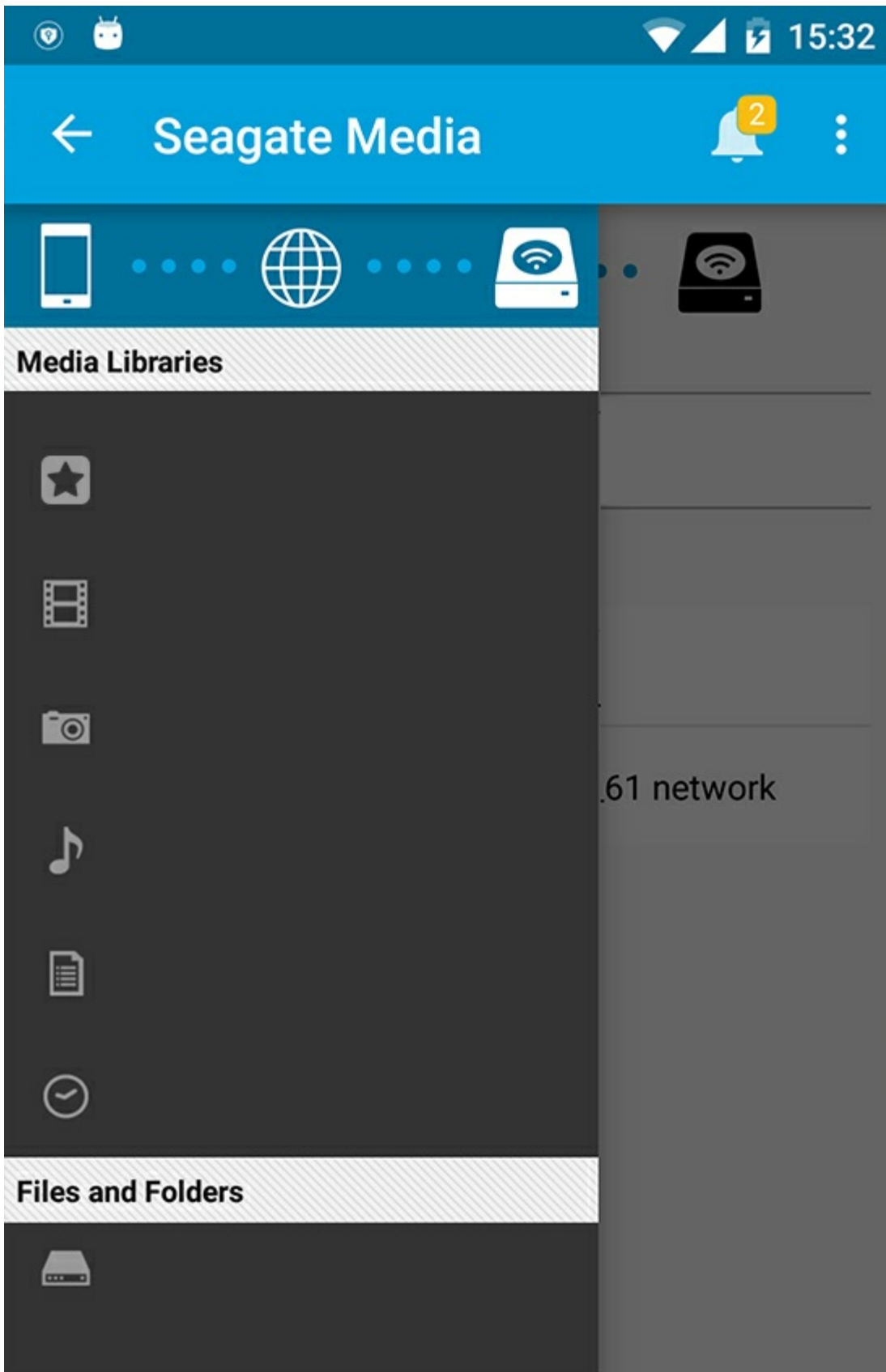
连接性视图

查看和更改移动设备、存储设备及 Internet 之间的连接。



[回到顶端](#)

媒体视图



[回到顶端](#)

访问您的媒体和文件夹：

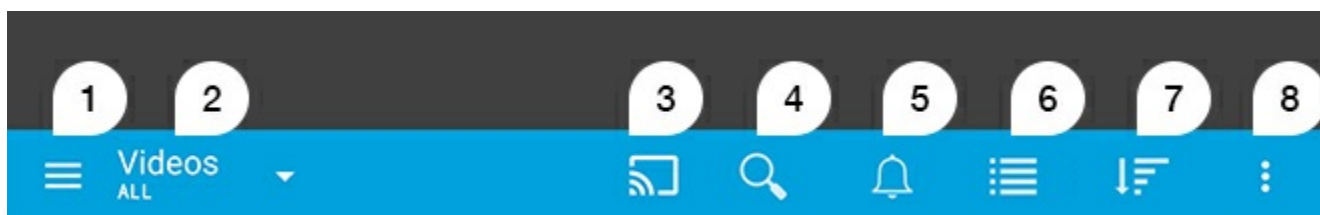
• [媒体库](#) • [访问你的视频](#) • [照片](#) • [音乐和文档](#)








- **媒体库**：访问您的视频、照片、音乐和文档。
- **文件和文件夹**：选择您的内容来源：您的移动设备或您的存储设备。

[回到顶端](#)

库视图

选择一个库时，媒体应用程序会显示媒体特定图标以帮助您查看和管理内容。



1. 触摸  可打开左侧的导航窗格。
2. 显示您在查看的媒体库（例如，“视频”、“照片”、“音乐”或“文档”）。触摸媒体库的名称以过滤窗口中的内容。例如，“照片”的过滤选项有：“所有”、“相册”、“幻灯片”和“拍摄日期”。要更改为其他媒体库，请触摸媒体应用程序图标。
3. 触摸  以将媒体投放到兼容的投放设备。
4. 触摸  以打开搜索。
5. 触摸  以查看所有通知：通知可让您了解新功能并帮助设置。如果存储设备有问题（例如，电量不足），则会出现警告。
6. 触摸  可在列表和缩略图视图间切换。
7. 触摸  可按“标题”、“日期”、“大小”和“类型”排序。某些排序选项可能不适用于所有库。
8. 触摸  可查看其他选项，包括“刷新”、“选择项目”、“信息”、“帮助”和“设置”。

[回到顶端](#)

排序、查看和过滤内容

此媒体应用程序提供了用于在媒体库窗口中排序、查看和过滤内容的选项。

查看存储设备上的内容

查看设备上存储的文件夹和文件。

1. 触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单 (☰)。
2. 在文件夹中，触摸存储设备。
3. 要过滤显示的媒体类型，请触摸导航栏中的下拉箭头图标 (∨)，然后选择您要查看的内容类型：
 - 全部
 - 视频
 - 照片
 - 音乐
 - 文档

[回到顶端](#)

在列表/缩略图视图之间切换

可以通过列表或平铺的缩略图显示文件。

1. 在导航栏中，触摸以下图标以切换您的视图：

- ：缩略图
- ：列表

这些选项有时可能位于导航栏中的“更多”菜单 (⋮)。

[回到顶端](#)

排序内容

选择在屏幕上排序文件的标准。

1. 触摸“更多”图标 (⋮)，然后选择**排序标准**。

2. 选择您的排序标准：

- 标题
- 日期
- 大小
- 类型

[回到顶端](#)

按媒体类型过滤内容

按媒体类型过滤您看到的内容。

1. 触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单 (☰)。
2. 在媒体库中，选择以下其中一项：**生活点滴**、**视频**、**照片**、**音乐**或**文档**。
3. 根据要查看的库，会显示更多过滤选项。触摸导航栏中的下拉箭头图标 (∨)：
 - **视频**：专辑、流派、年份、家庭视频
 - **照片**：相册、拍摄日期、幻灯片。
 - **音乐**：专辑；艺术家、流派和播放列表

[回到顶端](#)

查看最近内容的过滤器

过滤内容以查看最近添加的文件。

1. 触摸“库和文件夹”内容菜单 (☰)，然后选择**最近**。
2. 要过滤显示的最近内容类型，请触摸导航栏中的下拉箭头图标 (∨)，然后选择您要查看的最近内容类型：
 - 视频
 - 照片
 - 音乐
 - 文档

[回到顶端](#)

使用选择的标准过滤

使用您选择的标准过滤和排序内容。


1. 触摸“库和文件夹”内容菜单 (☰)，然后选择以下媒体库之一：**生活点滴**、**视频**、**照片**、**音乐**或**文档**。
2. 触摸导航栏中的“更多”图标 (⋮)，然后选择**过滤**。
3. 触摸元数据类别。类别根据您要查看的内容类型而有所不同：
 - **生活点滴**：相机制造商、相机型号、创建日期、扩展名、类型
 - **视频**：相机制造商、相机型号、创建日期、扩展名、流派、季节、年份

- **照片**：相机制造商、相机型号、创建日期、扩展名、光圈系数、焦距、年份
 - **音乐**：艺术家、扩展名、流派、年份
 - **文档**：创建日期、扩展名、关键词、修改日期
4. 触摸以选择过滤标准，然后触摸导航栏中的“确认”图标 (✓)。

[回到顶端](#)

自定义搜索

通过使用自定义的关键词搜索文件来过滤内容。

1. 触摸“库和文件夹”内容菜单 (☰)，然后选择以下媒体库之一：生活点滴、视频、照片、音乐或文档。
2. 点击服务器图标。 。 (在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标 (☰) 才能看到“搜索”选项。)
3. 输入搜索词，然后触摸搜索。
4. 查看您搜索的结果。触摸文件将其打开，或触摸取消以退出搜索模式。

[回到顶端](#)

管理存储设备上的内容

- [创建文件夹](#)
- [移动内容](#)
- [复制内容](#)
- [重命名内容](#)
- [删除内容](#)

创建文件夹

1. 触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单 (☰)。
2. 在文件夹下，触摸您的无线存储设备。您硬盘上的内容以多个文件夹的形式显示。
3. 触摸“更多”图标 (⋮) 并触摸新建文件夹。
4. 输入文件夹的名称并触摸创建。

[回到顶端](#)

移动内容

移动存储设备上的内容时，您将更改其物理位置。

1. 触摸导航栏中的库和文件夹内容菜单 (☰)。
2. 在文件夹下，触摸您的无线存储设备。屏幕上会出现包含您硬盘内容的文件夹。
3. 触摸文件夹以显示其内容，并浏览到您要移动的文件夹或文件。
4. 触摸导航栏中的“选择项目”图标 (✓)。在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标 (⋮) 以查看选择项目选项。



提示： 长按屏幕可自动切换到选择模式。

5. 触摸您要移动的文件夹或文件。您选择的每个项目上将显示一个复选标记。
 - 要取消选择单个项目，请触摸该项目。
 - 要选择视图中的所有项目，请触摸左上角的选择项目，然后触摸全选。要删除所有选择的项目，请触摸取消全选
6. 触摸“更多”图标 (⋮) 并选择触摸移动。
7. 浏览到目标文件夹。如果您需要导航到目前文件夹以外，请触摸导航栏中的父文件夹名称。
8. 打开目的地文件夹后，触摸导航栏中的“移动/粘贴文件”图标。

[回到顶端](#)

复制内容

1. 触摸最左边的库和文件夹内容菜单 (☰)。
2. 在文件夹下，触摸您的无线存储设备。
3. 触摸文件夹以显示其内容，并浏览到您要移动的文件夹或文件。
4. 触摸导航栏中的“选择项目”图标 (✓)。在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标 (⋮) 以查看选择项目选项。



提示：长按屏幕可自动切换到选择模式。

5. 触摸您要复制的文件夹或文件。您选择的每个项目上将显示一个复选标记。
 - 要取消选择单个项目，请触摸该项目。
 - 要选择视图中的所有项目，请触摸左上角的选择项目，然后触摸全选。要删除所有选择的项目，请触摸取消全选
6. 触摸“更多”图标 (⋮) 并选择复制。导航到目的地文件夹。如果您需要导航到目前文件夹以外，请触摸导航栏中的父文件夹名称。
7. 打开目的地文件夹后，触摸导航栏中的“移动/粘贴文件”图标。

[回到顶端](#)

重命名内容



注意：您一次只能重命名一个项目。选择多个项目将移除重命名选项。

1. 触摸最左边的库和文件夹内容菜单 (☰)。
2. 在文件夹下，触摸您的无线存储设备。您硬盘上的所有内容将以文件夹形式显示。
3. 浏览到您要重命名的文件夹或文件。
4. 触摸导航栏中的“选择项目”图标 (✓)。在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标 (⋮) 以查看选择项目选项。



提示：长按屏幕可自动切换到选择模式。

5. 触摸您要重命名的项目。您选择的项目上将显示一个复选标记。
 - 要取消选择单个项目，请触摸该项目。
6. 触摸导航栏中的“更多”图标 (⋮) 并选择重命名。
7. 输入新名称，然后触摸确定。

[回到顶端](#)

删除内容

注意：删除文件或文件夹会从存储设备中将其永久移除。

1. 触摸最左边的库和文件夹内容菜单 (☰)。
2. 在文件夹下，触摸您的无线存储设备。
3. 触摸文件夹以显示其内容，并浏览到您要删除的文件夹或文件。
4. 触摸导航栏中的“选择项目”图标 (✓)。在有较小屏幕的设备上，您必须触摸“更多”图标 (⋮) 以查看选择项目选项。



提示： 长按屏幕可自动切换到选择模式。

5. 触摸要删除的文件夹或文件。您选择的每个项目上将显示一个复选标记。
 - 要取消选择单个项目，请触摸该项目。
 - 要选择视图中的所有项目，请触摸左上角的选择项目，然后触摸全选。要删除所有选择的项目，请触摸取消全选
6. 触摸“更多”图标 (⋮) 并选择删除。
7. 将出现一个对话框。触摸删除将从存储设备永久删除文件或文件夹。

[回到顶端](#)

自定义存储设备

此媒体应用程序提供自定义您存储设备的两个级别：**更多**和**设置**。您可以查看和更改选项以符合您的需要。



注意：您的存储设备可能不支持以下所列的所有功能。

更多

应用程序屏幕的右上角提供了**更多**图标 (☰)。触摸该图标可查看菜单。

- **刷新：**刷新页面。
- **选项项目：**选择库或文件夹中的一个或多个项目。
- **搜索：**搜索媒体库中项目。
- **排序标准：**按标题、日期、大小和类型对项目进行排序。
- **过滤器：**根据库类型对项目进行排序。例如，按相机制造商或型号对照片和视频进行排序。
- **列表/缩略图：**在缩略图或列表视图之间进行切换。
- **设置：**请参阅下面的部分了解详细信息。
- **信息：**查看电池电量的百分比。触摸高级以获得重要的网络详细信息：网络名称；MAC 地址；IP 地址；Wi-Fi 信道和安全性。
- **帮助：**触摸帮助可获得有关如何使用无线存储设备的提示。



注意：某些选项可能在所有视图中不可用。例如，“更多”菜单在主页中具有较少的选项。

[回到顶端](#)

设置



注意：您的存储设备可能不支持所有这些功能。

设置在**更多**菜单中。触摸该菜单可查看设置菜单。

- **应用程序设置：**查看应用程序的版本、更改语言以及清除设备的缓存。
- **服务器设置：**更改存储设备的名称并启用存储设备的密码保护。启用和禁用“串流并下载”；关闭并重新启动存储设备，然后将存储设备重置为其出厂默认设置。
- **自动上载：**打开和关闭；自定义将照片和视频备份到存储设备的方式。

- **远程访问**：将移动设备设置为可远程访问兼容的网络连接存储上的内容。要成功地远程访问内容，您必须在网络连接存储设备上创建远程访问帐户。
- **电源设置**：通过启用 ECO 模式延长电池寿命。请参阅“帮助”中的[延长电池寿命](#)部分。
- **云存储**：只有当您的存储设备连接到可访问 Internet 的 Wi-Fi 网络时，才会出现此选项。您可以使用此选项与您的 Dropbox 或 Google 硬盘帐户同步文件。要将该存储设备链接到此帐户，需要输入您的云存储登录名和密码。



注意：Google Drive 在所有存储设备上不可用。

- **关于**：查看此媒体应用程序和您存储设备的版本。您还可以查看容量及其他连接的设备（若有）。
- **关于（高级）**：查看存储设备和移动设备的网络设置。
 - 数据库缓存（启用时可提高浏览速度）
 - 下载并播放（启用时可提高电池性能）
 - 预取（启用时可提高滚动性能）
 - 查看防火墙状态
 - 将设备重置为出厂默认设置
- **报告问题**：发送电子邮件以报告媒体应用程序的相关问题。

[回到顶端](#)

延长电池寿命

电源设置



注意：您的存储设备可能不支持以下所列的所有功能。

您可在移动存储设备上启用 ECO（节能）模式来延长电池寿命。

1. 触摸右上角的**更多**图标 (☰)，然后触摸**设置**。
2. 触摸**服务器设置**，然后触摸**ECO 模式**。
3. 通过触摸其开关后启用 ECO 模式。

播放视频时，存储设备将使用移动设备的内存来暂时存储视频内容。通过使用移动设备的内存，存储设备可以进入睡眠模式以节省其电池电量。

[回到顶端](#)

电源设置选项

节能量表显示您的电量状态。在打开或关闭服务或功能时，您的状态会发生变化。通过启用 ECO 模式，两项非关键服务将被关闭：

DLNA：允许网络中的 DLNA 播放设备查看和播放存储在无线存储设备上的媒体文件。

SAMBA：允许网络中的计算机连接到作为网络卷的无线存储设备。将其关闭并不会阻止其使用 Web 浏览器访问存储设备。

即使在启用 ECO 模式时，您也可以手动打开 DLNA 和 SAMBA。转到 **ECO 模式**，然后触摸各个服务的开关。建议您尽快禁用服务以获得最佳电池性能。

[回到顶端](#)

串流和下载



重要：您无法将存储设备连接到 Internet 进行串流和下载。
您可以串流和下载电影以延长存储设备的电池使用寿命。如果启用此设置，在您串流电影时，Seagate Media 应用程序会自动将电影下载到您的移动设备。在下载电影后，存储设备将进入休眠模式。您可以在下载电影的同时继续观看电影。

1. 触摸右上角的**更多**图标 (☰)，然后触摸**设置**。
2. 触摸**应用程序设置**并确认**串流和下载**已启用。

[回到顶端](#)

电池性能

要实现最大节能，请：

- 启用 ECO 模式。
- 禁用 DLNA 和 SAMBA。
- 不要在存储设备连接到移动设备的同时将其连接到 Internet。
- 确认已在**设置 > 应用程序设置**中启用**串流并下载**。

[回到顶端](#)

更新 Seagate Media 应用程序和存储设备

更新此媒体应用程序

应用程序更新由操作系统管理。要手动检查媒体应用程序的更新，请确保您的移动设备已连接到 Internet。

[回到顶端](#)

检查此媒体应用程序的当前版本

1. 触摸应用程序屏幕右上角的**更多**图标 (≡)。
2. 触摸**设置**。
3. 触摸**关于**并检查**应用程序版本**。
4. 前往 Google Play 商店并查看是否有媒体应用程序的新版本。

[回到顶端](#)

更新存储设备

媒体应用程序会自动检查新固件并在后台中更新您的存储设备。

检查存储设备固件的当前版本。

1. 触摸应用程序屏幕右上角的**更多**图标 (≡)。
2. 触摸**设置**。
3. 触摸**关于**并检查**固件版本**。
4. 有关固件更新的信息，请转到 [Seagate 支持](#) 并选择您的存储设备。

[回到顶端](#)

访问同一网络中的多个存储设备

此媒体应用程序可在网络中检测多个兼容的存储设备。例如，您可将无线存储设备和网络连接存储 (NAS) 设备连接到您的家庭网络。如果两个存储设备都与此媒体应用程序兼容，则在将移动设备连接到同一网络时可在这两个存储设备间切换。

将设备添加到网络

必须将包括移动设备在内的所有设备连接到单个网络。

1. 利用此媒体应用程序将无线存储设备连接到家庭网络 Wi-Fi。
2. 利用移动设备的 Wi-Fi 设置将其连接到家庭网络 Wi-Fi。



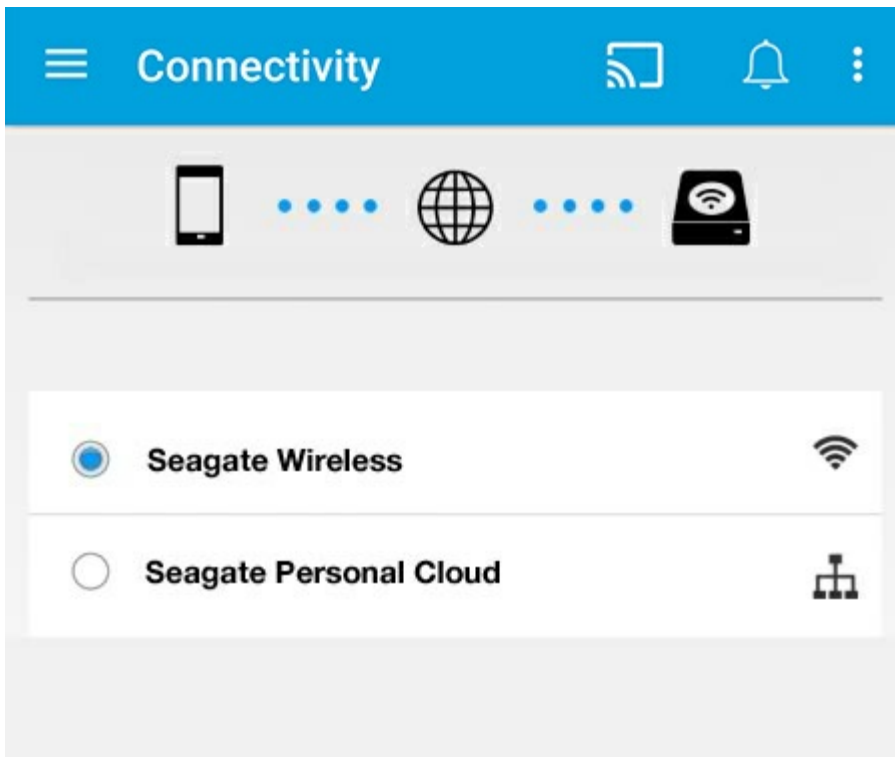
提示：要访问网络中的多个磁盘，确保您的移动设备将其 Wi-Fi 连接从无线存储设备变更为家庭网络 Wi-Fi。

3. 将您的 NAS 通过以太网连接到家庭网络。请参阅 NAS 的用户手册以获得说明。

[回到顶端](#)

选择存储设备：

转到主页并触摸设备以将其选中。



故障排除:

有关如何将兼容的无线存储设备连接到您网络的说明，请参阅“帮助”中的[将移动和存储设备连接到 Wi-Fi 网络](#)部分。有关如何将 NAS 连接到网络的说明，请参阅 NAS 的用户手册。

[回到顶端](#)

远程访问您的媒体

您可以使用此媒体应用程序远程访问您网络连接存储 (NAS) 上的内容。

注意： Tappin 服务于 2018 年 4 月 8 日关闭。很遗憾，Central 用户将无法远程访问媒体。给您带来不便，我们深表歉意。

在按照以下说明操作之前，您必须在兼容的 NAS 上创建一个远程访问帐户。请参阅 NAS 用户手册以了解更多详细信息。

1. 触摸右上角的**更多**图标 (☰)，然后触摸**设置**。
2. 触摸**远程访问**。
3. 输入您的远程访问电子邮件地址和密码。触摸**登录**。
4. 在存储设备列表中，选择您的 NAS。您可以访问 NAS 的 文件夹中的文件。

要排除远程访问问题的故障，请：

- 确认已在您的 NAS 上启用远程访问。
- 确认您的 NAS 可以访问 Internet。

[访问 Seagate 支持](#)

访问云存储



注意：您的存储设备可能不支持云存储，并非所有的存储设备都支持 Google Drive。

您可以将存储设备上的文件与 Dropbox 或 Google Drive 帐户同步。要访问此选项，您的移动设备必须连接到无线存储设备，并且必须将您的存储设备连接到 Internet。 [一探究竟](#)

设置您的云

1. 触摸右上角的**更多**图标 (☰)，然后触摸**设置**。
2. 触摸**云存储**。
3. 选择以下任一操作：
 - 创建 Dropbox 或 Google Drive 帐户。
 - 登录您现有的 Dropbox 或 Google Drive 帐户。

排除故障

- 文件过一会才显示
- 无法连接到无线设备或网络连接存储设备
- 当移动设备从睡眠模式唤醒时与无线存储设备断开
- 视频、音乐或文件无法播放或打开
- 针对 Mac 重新格式化了硬盘
- 不安全的 Wi-Fi 通知
- 由于禁用 SMS，无法连接到 Personal Cloud。

文件过一会儿才在存储设备上显示

此媒体应用程序将对您复制到无线和网络连接存储设备的内容执行一次扫描。如果存储设备上有大量的文件，则此扫描会需要一些时间。

如果您最近向存储设备中复制了内容，但却看不到您的文件，请触摸更多图标 (⋮)，然后触摸刷新。

[回到顶端](#)

无法连接到无线设备或网络连接存储设备

- 电池电量不足可能导致 Wi-Fi 连接出现问题。如果您的无线设备连接时断时续，请触摸更多图标 (⋮) 和信息以检查其电池电量。此时将显示电池状态。
- 确认您的存储设备已与计算机断开连接并打开电源。确保 Wi-Fi LED 指示灯以蓝色稳定亮起。当无线存储设备通过 USB 或其他有线连接连接到计算机时，Wi-Fi 将禁用。
- 在您的移动设备上，检查是否已从网络列表中选择了存储设备的无线网络。如果您未处在存储设备的无线网络覆盖范围内，则移动设备将收不到 Wi-Fi 信号。最大覆盖范围约为 44 米/145 英尺。此外，诸如墙或其他干扰等障碍物可能会影响信号的强度。请尝试重新连接 Wi-Fi 网络。
- 您的用户数可能已超过上限。要确定已连接多少用户，请触摸更多图标 (⋮) 并触摸设置，然后触摸关于。查看您存储设备的用户手册以了解设备支持的用户数。
- 触摸更多图标 (⋮)，然后触摸刷新。
- 关闭存储设备电源，等待 10 秒，然后重新打开。重新启动此媒体应用程序。

[回到顶端](#)

当移动设备从睡眠模式唤醒时与无线存储设备断开

当移动设备进入睡眠模式或节能模式时会断开无线设备的 Wi-Fi 网络连接。要恢复连接，请转到移动设备的 Wi-Fi 设置并选择您存储设备的名称。

视频、音乐或文件无法播放或打开

您可以将任何文件复制到存储设备，但是，要串流媒体文件的设备只能播放它所支持的文件格式。此媒体应用程序不会将文件转换为其它格式。请参阅您的移动设备规格以获取受支持文件类型的列表。

[回到顶端](#)

针对 Mac 重新格式化了硬盘

不允许 Time Machine® 使用您的无线存储设备进行备份。否则将重新格式化存储设备的硬盘。

如果不小心重新格式化了存储设备，则可将其重设为其原始格式。访问您设备的支持网站以获得更多详细信息：[Seagate 无线产品](#)或[LaCie 无线产品](#)。

[回到顶端](#)

不安全的 Wi-Fi 通知

如果您还没有为您的存储设备的 Wi-Fi 创建密码，媒体应用程序通知会警告您要保护您的设备。

1. 单击右上角的通知图标并触摸**安全性**。
2. 触摸**设置密码**。
3. 触摸**服务器设置**，然后触摸**启用密码**。
4. 输入您的密码并确认该密码。触摸**确定**。您已与存储设备断开连接。
5. 转到移动设备的 Wi-Fi 设置，选择存储设备的 Wi-Fi 并输入新密码。

[回到顶端](#)

由于禁用 SMS，无法连接到 Personal Cloud。

虽然尝试连接到您的 Personal Cloud，但 Seagate Media 发现 Seagate Media Service (SMS) 已关闭。SMS 是 Personal Cloud 上的一项服务，用于对可在 Seagate Media 上播放的媒体进行分类。SMS 被禁用有很多原因。要解决此问题，请执行以下步骤

1. 确认您的 Personal Cloud 运行的是最新版本的固件。
2. 重新启动您的 Personal Cloud。

有关如何执行这些步骤的说明，请参阅适当的用户手册。

- Personal Cloud
- Personal Cloud 2-bay

[回到顶端](#)