



# LaCie® d2 Professional

Manual de usuario

---



**Haga clic aquí para acceder a una versión en línea actualizada** de este documento. También encontrará el contenido más reciente, así como ilustraciones expandibles, fácil navegación y funciones de búsquedas.

# Contents

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
	Contenido de la caja	4
	Requisitos mínimos del sistema	4
	• Puertos	4
	• Sistema operativo	4
	• Espacio libre en disco mínimo	4
	Vistas	4
	• Frontal	5
	• Posterior	5
	Especificaciones técnicas	5
	• Dimensiones de la carcasa	5
	• Peso	5
	• Especificaciones eléctricas	6
	Posición y apilamiento	6
<b>2</b>	<b>Indicadores LED del sistema</b>	<b>8</b>
	botón de encendido	8
	• Encendido	8
	• Apagado	9
	Modo de ahorro de energía	9
	• Inicio manual del modo de ahorro de energía	9
	• Modo de ahorro de energía: Gestionado por el PC/Mac	9
	• Salida del modo de ahorro de energía	10
	Estado del indicador LED	10
	Recepción de alimentación	11
<b>3</b>	<b>Cable y conectores</b>	<b>12</b>
	Protocolos USB-C	12
	Cable USB-C	12
<b>4</b>	<b>Conexión</b>	<b>14</b>
	PASO 1: Conexión del cable USB	14
	PASO 2: Preparación y conexión de la fuente de alimentación	14
	PASO 3: Configuración de la unidad LaCie d2 Professional	16
	Formato de almacenamiento	16
	Desconexión de la unidad de disco duro	17
<b>5</b>	<b>Funciona con iPad USB-C</b>	<b>18</b>
<b>6</b>	<b>Extracción segura del dispositivo de su ordenador</b>	<b>19</b>

Windows .....	19
Mac .....	19
• Expulsión a través de la ventana del Finder .....	19
• Expulsión a través del escritorio .....	19
<b>7 Formateo y creación de particiones opcionales .....</b>	<b>21</b>
Elección de un formato del sistema de archivos .....	21
• Compatibilidad con Windows y Mac .....	21
• Optimizar el rendimiento para Windows .....	21
• Optimizar el rendimiento para macOS .....	22
• Más información .....	22
Instrucciones para el formateo .....	22
<b>8 Preguntas frecuentes .....</b>	<b>23</b>
Icono de la unidad de disco duro .....	23
Transferencia de archivos .....	24
Mensajes de error en la transferencia de archivos .....	24
Utilización de un concentrador USB para los dispositivos USB .....	25
Cables USB proporcionados .....	25
Puertos USB 3.0 .....	25
<b>9 Regulatory Compliance .....</b>	<b>27</b>
FCC Declaration of Conformance .....	27
FCC Class A Information .....	27
FCC Caution .....	27
Important Note: FCC Radiation Exposure Statement .....	27
China/Taiwan RoHS .....	28
• China RoHS 2 .....	28
• Taiwan RoHS .....	29
Industry Canada .....	30
Important Note for mobile device use .....	30
Note Importante pour l'utilisation de dispositifs mobiles .....	31
Europe – EU Declaration of Conformity .....	31
Power source .....	32

# Introducción

La unidad LaCie d2 Professional resulta ideal para editores profesionales, fotógrafos y artistas gráficos que trabajan con contenido que hace un uso intensivo del ancho de banda, como el vídeo 4K y los gráficos en 3D.

Para obtener información técnica actualizada sobre su dispositivo, visite [www.lacie.com/support/d2-pro](http://www.lacie.com/support/d2-pro).

## Contenido de la caja

- LaCie d2 Professional
- Cable USB-C (USB 3.1 Gen 2)
- Fuente de alimentación externa
- Guía de instalación rápida



**Importante:** Guarde el embalaje. Si experimenta algún problema con su unidad de disco duro y desea cambiarla, esta debe devolverse en su embalaje original.

## Requisitos mínimos del sistema

### Puertos

Utilice el cable incluido para conectar su dispositivo LaCie a un ordenador con un puerto USB-C.

### Sistema operativo

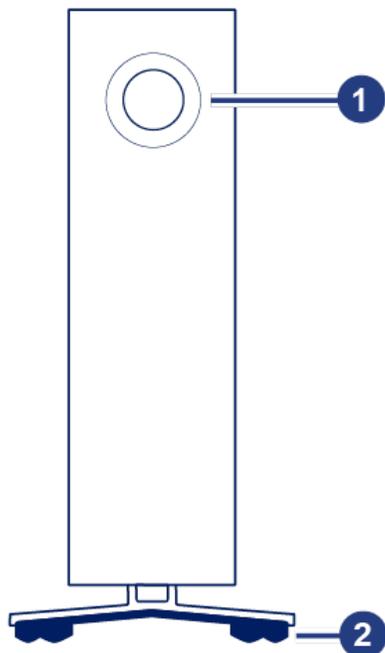
Vaya a la sección [Requisitos del sistema operativo para el hardware y software de Seagate](#).

### Espacio libre en disco mínimo

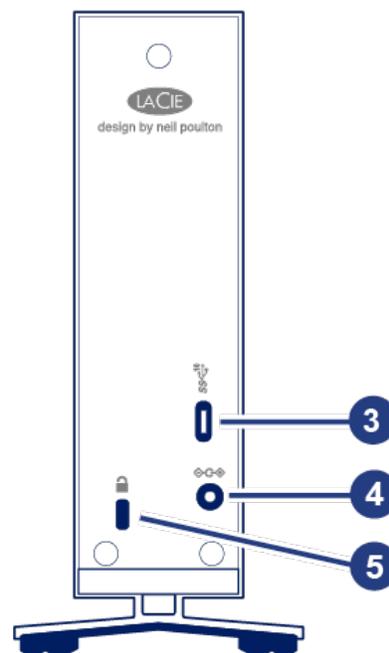
Se recomienda 600 MB.

## Vistas

## Frontal



## Posterior



1. LED de estado multifuncional/botón de encendido
2. Pies de goma para amortiguar las vibraciones
3. Puerto USB 3.1 Gen 2
4. Conexión de la fuente de alimentación
5. Ranura de bloqueo Kensington®

## Especificaciones técnicas

### Dimensiones de la carcasa

Lado	Dimensiones (mm/pulg.)
Anchura	60/2,36
Altura	30/5,12
Longitud	195/7,68

### Peso

Capacidad	Peso (kg/lb)
4 TB	1,3/2,87
6 TB	1,3/2,87

Capacidad	Peso (kg/lb)
-----------	--------------

10 TB	1,3/2,87
-------	----------

## Especificaciones eléctricas

### Fuente de alimentación

100-240 V

50-60 Hz

18 W

### Dimensiones del barrilete de la fuente de alimentación (mm)

Diámetro interno 2,5

Diámetro externo 5,5

Longitud 11,5

**!** Utilice únicamente la fuente de alimentación que se proporciona con su unidad LaCie d2 Professional. Las fuentes de alimentación de dispositivos de terceros y de otros productos de LaCie pueden provocar daños en la unidad d2 Professional.

## Posición y apilamiento

Asegúrese siempre de colocar la unidad LaCie d2 Professional en una superficie plana y uniforme que pueda soportar la salida de calor y el flujo de aire de una unidad de disco duro profesional. Para una disipación de calor adecuada, la unidad d2 Professional se ha diseñado para permanecer vertical. No coloque la carcasa de lado cuando la unidad esté encendida.

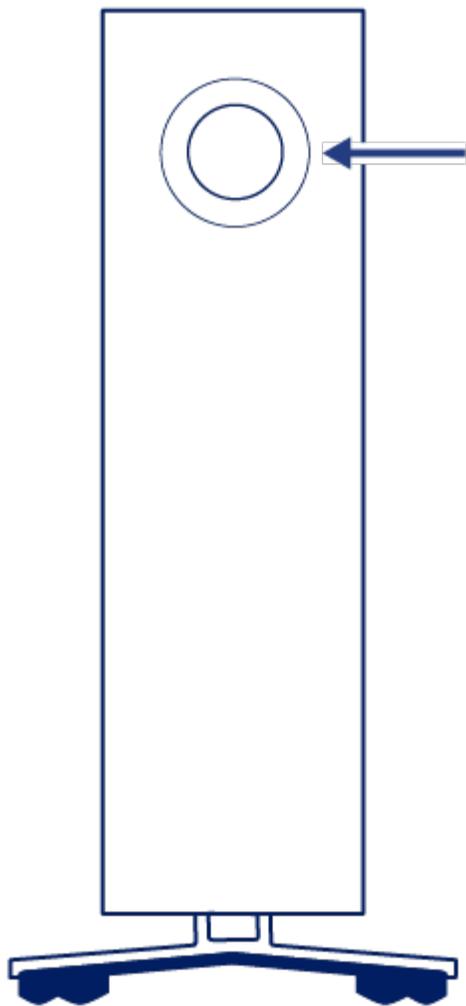
El dispositivo no puede colocarse apilado. No apile otras unidades, carcasas o equipos sobre la carcasa de la unidad.

La garantía de la unidad d2 Professional quedará anulada si:

- Apila la unidad d2 Professional sobre otro dispositivo.
- Apila otras unidades, carcasas o equipos sobre la unidad d2 Professional.

# Indicadores LED del sistema

Su unidad LaCie d2 Professional dispone de un LED multifuncional y de un botón de encendido en la parte delantera de la carcasa.



## botón de encendido

### Encendido

En la mayoría de los casos, la unidad d2 Professional se enciende automáticamente cuando se conecta a un ordenador y a un suministro de alimentación activo. No obstante, es posible utilizar el botón LED para encender el dispositivo si se da alguna de las siguientes condiciones:

- El dispositivo se apagó mediante una pulsación larga.

- El dispositivo permanece conectado al puerto USB del ordenador y a un suministro de alimentación activo.

Para encender el dispositivo, pulse el botón LED durante un segundo.

## Apagado

Siga los pasos que se muestran a continuación para apagar el dispositivo:

1. Asegúrese de que no hay nadie accediendo a los volúmenes de la unidad d2 Professional.
2. Expulse los volúmenes. Consulte la sección [Extracción segura del dispositivo de su ordenador](#) para obtener información detallada. Una vez expulsados correctamente los volúmenes, el dispositivo entra en el modo de ahorro de energía.
3. Pulse de forma prolongada el botón LED (durante cuatro segundos como mínimo). EL indicador LED pasa a ser de color azul fijo antes de apagarse.

## Modo de ahorro de energía

La unidad d2 Professional puede ahorrar energía pasando al modo de ahorro de energía. La velocidad de giro de la unidad de disco duro incluida en la carcasa disminuye para reducir el consumo de energía cuando el dispositivo se encuentra en el modo de ahorro de energía. El modo de ahorro de energía puede ampliar la vida útil de la unidad de disco duro evitando que funcione durante periodos prolongados de inactividad.

## Inicio manual del modo de ahorro de energía

Puede hacer que la unidad d2 Professional entre en el modo de ahorro de energía mediante el botón LED.

1. Asegúrese de que no hay nadie accediendo a los volúmenes de la unidad d2 Professional.
2. Expulse los volúmenes. Consulte la sección [Extracción segura del dispositivo de su ordenador](#) para obtener información detallada. Una vez expulsados correctamente los volúmenes, el dispositivo entra en el modo de ahorro de energía.
3. Pulse brevemente el botón LED. Una pulsación breve no debe durar más de un segundo.

Para reactivar el dispositivo, vuelva a pulsar el botón LED brevemente.

## Modo de ahorro de energía: Gestionado por el PC/Mac

Puede iniciar el modo de ahorro de energía en el equipo.

1. Ponga el equipo host en modo de suspensión.
2. **macOS:** Acceda a [Preferencias del Sistema > Economizador](#) para habilitar el modo de suspensión para las unidades de disco duro.

**Windows:** Acceda a [Panel de control > Hardware y sonido > Opciones de energía > Elegir un plan de](#)

[energía > Cambiar la configuración avanzada de energía](#). Haga clic en [Disco duro](#) y [luego desactívelo](#). Seleccione el tiempo de reducción de la velocidad de giro de las unidades de disco duro USB.

## Salida del modo de ahorro de energía

Para salir del modo de ahorro de energía, consulte la tabla incluida a continuación:

Entrada en el modo de ahorro de energía	Salida del modo de ahorro de energía
El equipo host hizo que el dispositivo entrase en el modo de ahorro de energía debido a la falta de actividad.	Acceda al volumen de la unidad d2 Professional en el equipo host. Por ejemplo, copie archivos en el volumen.
El ordenador se encuentra en modo de suspensión.	Reactive el ordenador.

## Estado del indicador LED

El indicador LED le ayuda a identificar el estado general de su unidad d2 Professional.

indicador LED	Estado
Apagado	El dispositivo está apagado. El cable USB-C no se encuentra conectado a un ordenador encendido y/o el cable de alimentación no se encuentra conectado a una toma de corriente activa.
Azul fijo	El dispositivo está listo.
Azul parpadeante	Durante el funcionamiento normal, el indicador LED parpadea para indicar el acceso a la unidad de disco duro.
Parpadeo lento de color azul, intervalo de 10 segundos	El dispositivo se encuentra en el modo de ahorro de energía porque el equipo host está en el modo de suspensión.
Parpadeo rápido de color azul	El dispositivo se está encendiendo o apagando.
Parpadeo de color rojo, intervalo de 1 segundo	Advertencia sobre la temperatura.

indicador LED	Estado
Rojo fijo	Temperatura crítica.

## Recepción de alimentación

La unidad LaCie d2 Professional se enciende automáticamente si se satisfacen las dos condiciones siguientes:

- Se encuentra conectada a un ordenador. El ordenador debe estar encendido.
- Se conecta a un suministro de alimentación activo por medio de la fuente de alimentación que se incluye.

**!** Utilice únicamente la fuente de alimentación que se proporciona con su unidad LaCie d2 Professional. Las fuentes de alimentación de dispositivos de terceros y de otros productos de LaCie pueden provocar daños en la unidad d2 Professional.

# Cable y conectores

## Protocolos USB-C

USB es una tecnología de entrada/salida en serie para conectar dispositivos periféricos a un ordenador. USB-C es la aplicación más reciente de este estándar y ofrece un mayor ancho de banda y nuevas funciones de gestión de la energía.

El estándar USB-C admite un gran número de protocolos:

Thunderbolt 3	Velocidades de transferencia de hasta 40 Gb/s
USB 3.1 Gen 2	Velocidades de transferencia de hasta 10 Gb/s
USB 3.1 Gen 1	Velocidades de transferencia de hasta 5 Gb/s
SuperSpeed USB 3.0 de velocidad extra	Velocidades de transferencia de hasta 5 Gb/s
Hi-Speed USB 2.0 de alta velocidad	Velocidades de transferencia de hasta 480 Mb/s

## Cable USB-C

Para obtener unas velocidades de transferencia óptimas, utilice el cable de USB-C a USB-C para conectar la unidad d2 Professional a un puerto USB-C (USB 3.1 o Thunderbolt 3) del ordenador.

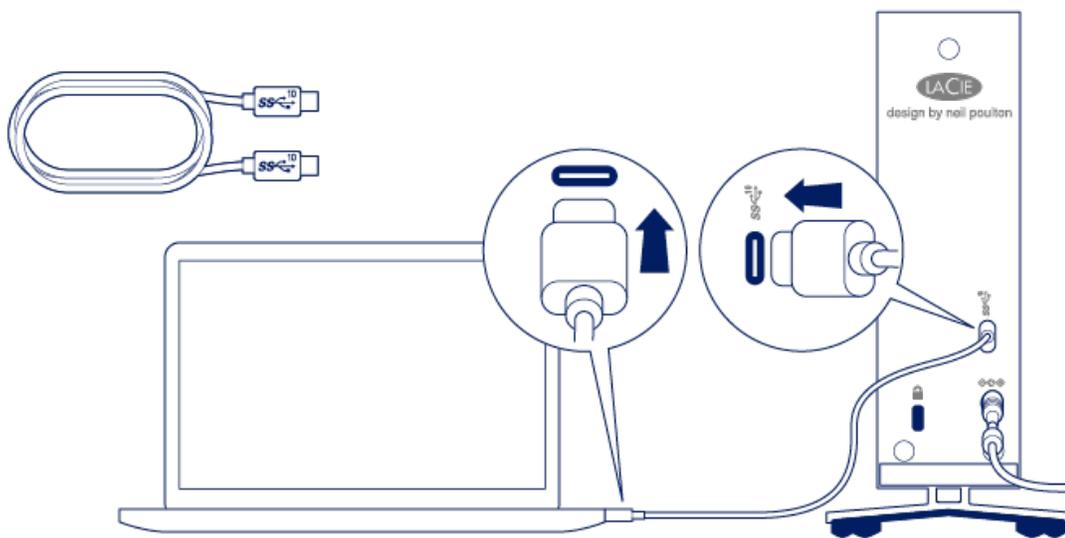




# Conexión

## PASO 1: Conexión del cable USB

Utilice el cable USB-C para conectar la unidad d2 Professional a un puerto USB-C (USB 3.1 o Thunderbolt 3) de su ordenador.

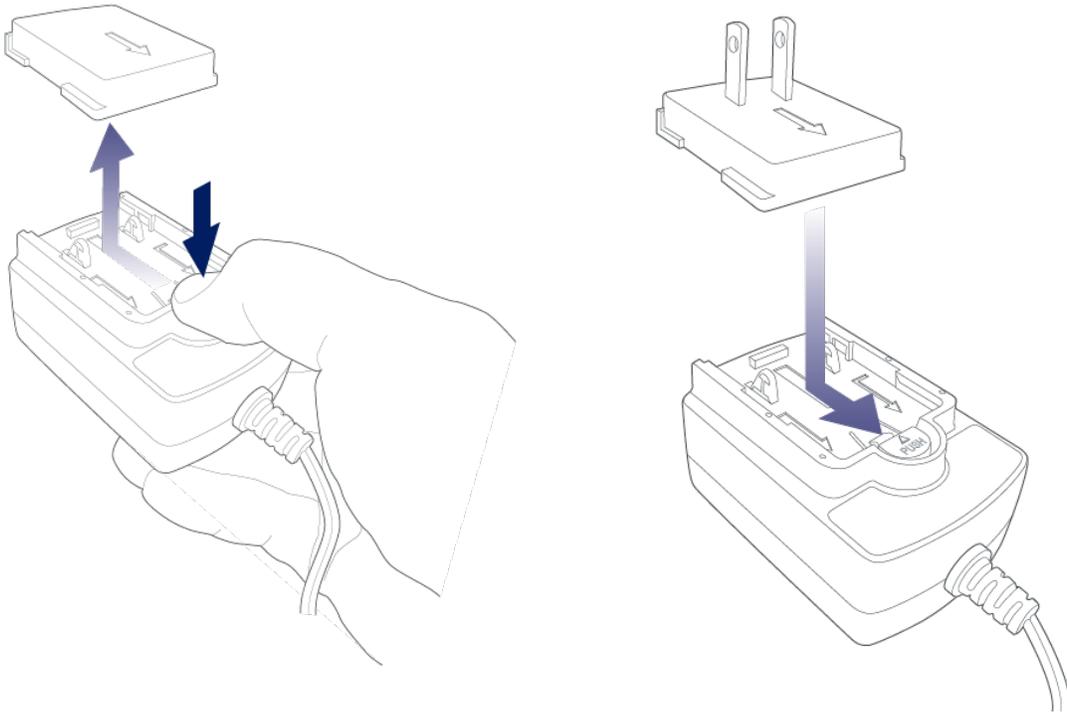


## PASO 2: Preparación y conexión de la fuente de alimentación

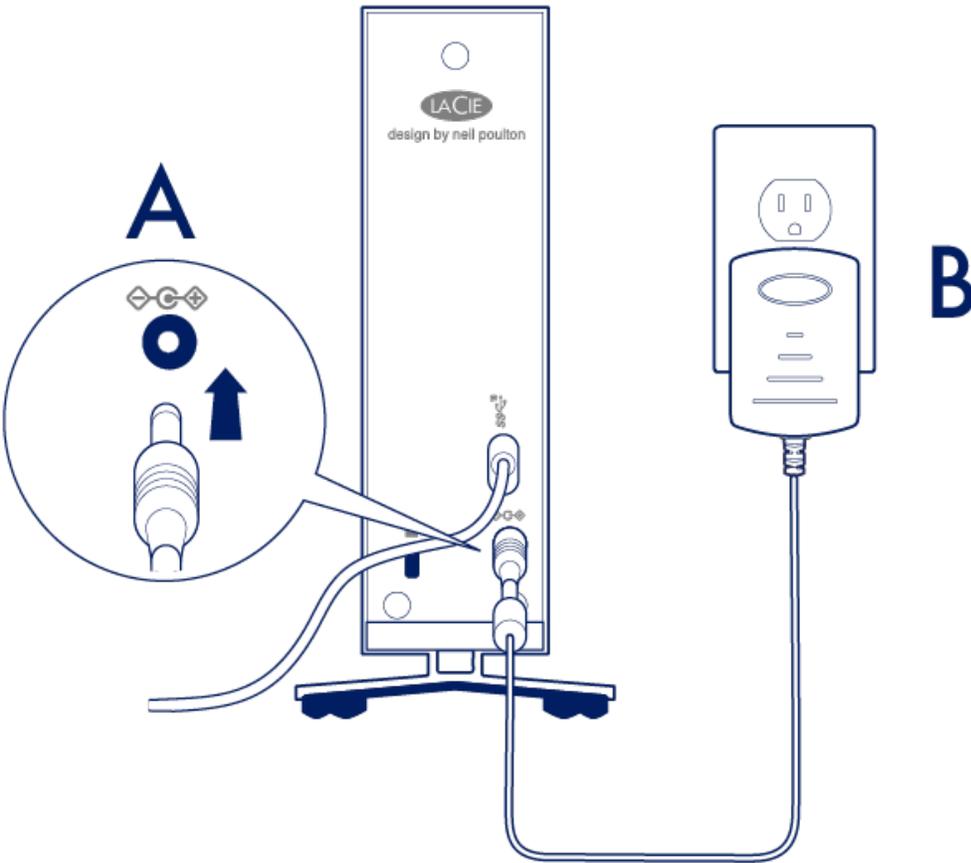
La unidad LaCie d2 Professional se encenderá automáticamente cuando se conecte a un ordenador encendido y a una toma de corriente activa.

**!** Utilice únicamente la fuente de alimentación que se proporciona con su unidad d2 Professional. Las fuentes de alimentación de dispositivos de terceros y de otros productos de LaCie pueden provocar daños en la unidad d2 Professional.

1. Pulse la pestaña de liberación de la fuente de alimentación universal para abrir la cubierta de seguridad. Deslice la cubierta hacia atrás para extraerla.
2. Coloque el enchufe adaptador correspondiente a su región en el canal de la fuente de alimentación. Deslícelo hacia delante para bloquearlo en su sitio.



3. Conecte el cable de alimentación a la entrada de alimentación de la unidad d2 Professional y, a continuación, conecte la fuente de alimentación a una toma de corriente activa.



# PASO 3: Configuración de la unidad LaCie d2 Professional

El proceso de configuración le permite:

<b>Registrar el dispositivo</b>	Saque el máximo partido de su dispositivo con un acceso sencillo a la información y la asistencia.
<b>Instalar la aplicación Toolkit</b>	Gestione los planes de copia de seguridad, duplique carpetas y mucho más.

1. Utilizando un administrador de archivos como el Explorador de archivos o el Finder, abra la unidad LaCie d2 Professional e inicie Start Here Win (Iniciar aquí Win) o Start Here Mac (Iniciar aquí Mac).



2. Siga las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla.



Su ordenador debe estar conectado a Internet para instalar la aplicación Toolkit.

## Más información sobre la aplicación Toolkit

La aplicación Toolkit le proporciona unas útiles herramientas que le permiten realizar las siguientes acciones con facilidad:

- Gestionar los planes de copia de seguridad (solo para Windows).
- Crear carpetas duplicadas.

Para obtener información detallada sobre las funciones de la aplicación Toolkit, consulte el [manual de usuario de la aplicación Toolkit](#).

## Formato de almacenamiento

La unidad LaCie d2 Professional se proporciona preformateada en exFAT para garantizar su compatibilidad

tanto con equipos Windows como Mac. Si utiliza la unidad únicamente con un tipo de equipo, puede optimizar el rendimiento de la copia de archivos formateándola en el sistema de archivos nativo de su sistema operativo. Seleccione uno de los siguientes métodos para optimizar su unidad:

- Utilice la aplicación Toolkit para optimizar el formato del disco. Consulte el [manual del usuario de Toolkit](#) para obtener más información.
- Formatee manualmente su unidad. Consulte la sección [Formateo y creación de particiones opcionales](#) para obtener información detallada.

## Desconexión de la unidad de disco duro

Para evitar daños en el sistema de archivos, es importante desmontar los volúmenes de la unidad de disco duro antes de desconectar el cable de interfaz. Consulte la sección [Extracción segura del dispositivo de su ordenador](#) para obtener información detallada.

# Funciona con iPad USB-C

Sus dispositivos de almacenamiento de LaCie pueden utilizarse con iPads de gama alta. Se trata de una gran opción para mover archivos entre equipos, servicios en la nube y almacenamiento externo. El iPad también es una estación de edición móvil perfecta para importar archivos multimedia a aplicaciones de vídeo y tratamiento de imágenes más avanzadas.

Consulte la sección [Almacenamiento externo y iPadOS](#) para obtener información detallada sobre los siguientes asuntos:

- Conexión de almacenamiento a iPads compatibles
- Acciones disponibles
- Selección de varios elementos
- Acceso a dispositivos de almacenamiento en una aplicación
- Dispositivos de almacenamiento externo y concentradores USB compatibles
- Comparación entre el rendimiento del almacenamiento externo en un iPad y en un ordenador
- Dispositivos de almacenamiento Thunderbolt
- Uso de la batería
- Expulsión del dispositivo
- Formatos de almacenamiento
- Protección con contraseña
- Toolkit y primeras conexiones

# Extracción segura del dispositivo de su ordenador

Debe expulsar siempre la unidad de almacenamiento del ordenador antes de desconectarla físicamente. El ordenador debe realizar las operaciones de archivo y limpieza en la unidad antes de que pueda extraerse. Por tanto, si desconecta la unidad sin utilizar el software del sistema operativo, sus archivos pueden sufrir daños.

## Windows

Utilice la herramienta Quitar de forma segura para expulsar el dispositivo.

1. Haga clic en el icono Quitar hardware de forma segura de la bandeja del sistema de Windows para ver los dispositivos que puede expulsar.
2. Si no ve el icono Quitar hardware de forma segura, haga clic en la flecha Mostrar iconos ocultos en la bandeja del sistema para visualizar todos los iconos en el área de notificación.
3. En la lista de dispositivos, seleccione el que desee expulsar. Windows muestra una notificación cuando es seguro quitar el dispositivo.
4. Desconecte el dispositivo del ordenador.

## Mac

Existen diversas formas de expulsar el dispositivo de un equipo Mac. A continuación se sugieren dos opciones.

### Expulsión a través de la ventana del Finder

1. Abra una ventana del Finder.
2. En la barra lateral, acceda a Dispositivos y localice la unidad que desea expulsar. Haga clic en el símbolo de expulsión, situado a la derecha del nombre de la unidad.
3. Una vez que el dispositivo desaparezca de la barra lateral, o si se cierra la ventana del Finder, podrá desconectar el cable de interfaz del Mac.

### Expulsión a través del escritorio

1. Seleccione el icono de su dispositivo que aparece en el escritorio y arrástrelo a la papelera.
2. Cuando el icono del dispositivo ya no sea visible en el escritorio, podrá desconectarlo físicamente del Mac.



# Formateo y creación de particiones opcionales

Su dispositivo se encuentra preformateado en exFAT para garantizar su compatibilidad tanto con equipos Windows como Mac.

## Elección de un formato del sistema de archivos

Al elegir un formato del sistema de archivos, tenga en cuenta si para su uso diario de la unidad es más importante la **compatibilidad** o el **rendimiento**.

- **Compatibilidad:** Necesita un formato multiplataforma, ya que conecta su unidad tanto a equipos PC como Mac.
- **Rendimiento:** Si utiliza la unidad únicamente con un tipo de equipo, puede optimizar el rendimiento de la copia de archivos formateándola en el sistema de archivos nativo del sistema operativo de su ordenador.

## Compatibilidad con Windows y Mac

El sistema exFAT es un sistema de archivos ligero compatible con con todas las versiones de Windows y con las versiones más recientes del sistema macOS. Si usa su unidad con PC y con Mac, formatee la unidad en exFAT. Aunque exFAT ofrece acceso multiplataforma a ambos tipos de ordenador, recuerde lo siguiente:

- exFat no es compatible ni se recomienda para utilidades de copia de seguridad integradas como Historial de archivos (Windows) y Time Machine (MacOS). Si desea usar una de esas utilidades de copia de seguridad, debería formatear la unidad en el sistema de archivos nativo del ordenador que ejecute dicha utilidad.
- exFAT no es un sistema de archivos con registro ( journaled), lo cual significa que puede ser más susceptible a que se dañen los datos cuando se produzcan errores o si la unidad no se desconecta correctamente del ordenador.

## Optimizar el rendimiento para Windows

NTFS (New Technology File System) es un sistema de archivos con registro patentado para Windows. macOS puede leer volúmenes NTFS, pero no puede escribir en ellos de forma nativa. Esto significa que su equipo Mac puede copiar archivos desde una unidad con formato NTFS, pero no puede añadir archivos a ella ni eliminar archivos de ella. Si necesita más versatilidad que esta transferencia unidireccional con equipos Mac, piense en emplear el formato exFAT.

# Optimizar el rendimiento para macOS

Apple ofrece dos sistemas de archivos patentados.

Mac OS Extended (también conocido como Heirarchical File System Plus o HFS+) es un sistema de archivos de Apple utilizado desde 1998 para unidades internas mecánicas e híbridas. macOS Sierra (versión 10.12) y las versiones anteriores usan HFS+ de manera predeterminada.

APFS (sistema de archivos de Apple) es un sistema de archivos de Apple optimizado para las unidades de estado sólido (SSD) y los sistemas de almacenamiento basados en Flash, aunque también funciona con unidades de disco duro (HDD). Se presentó por primera vez con el lanzamiento de macOS High Sierra (versión 10.13). El sistema de archivos APFS solo lo pueden leer equipos Mac con High Sierra o versiones posteriores.

Al elegir entre sistemas de archivos de Apple, tenga en cuenta lo siguiente:

- Windows no puede leer ni escribir de forma nativa en los volúmenes con formato APFS o HFS+. Si necesita compatibilidad multiplataforma, debe formatear la unidad en exFAT.
- Si pretende utilizar la unidad con Time Machine:
  - El formato predeterminado para macOS Big Sur (versión 11) y versiones posteriores es APFS.
  - El formato predeterminado para macOS Catalina (versión 10.15) y versiones anteriores es HFS+.
- Si pretende utilizar la unidad para traspasar archivos entre equipos Mac con versiones anteriores del sistema operativo, considere formatear su unidad en HFS+ en vez de en APFS.
- Sistemas de archivos macOS y Android: Formatear su unidad para macOS puede que no sea compatible con las conexiones con dispositivos móviles Android.

## Más información

Si desea conocer más datos a tener en cuenta a la hora de elegir un formato del sistema de archivos, consulte la sección [Comparaciones de formatos de sistema de archivos](#).

## Instrucciones para el formateo

Para obtener instrucciones sobre cómo formatear su unidad, consulte la sección [Cómo formatear su unidad](#).

# Preguntas frecuentes

Para obtener ayuda sobre cómo configurar y utilizar la unidad de disco duro de LaCie, revise las preguntas frecuentes incluidas a continuación. Para obtener recursos de ayuda adicionales, acceda a [www.lacie.com/support/d2-pro](http://www.lacie.com/support/d2-pro).

## Icono de la unidad de disco duro

¿Por qué no aparece el icono de la unidad de disco duro en mi escritorio (Mac)?

¿Está configurado el Finder para ocultar las unidades de disco duro en el escritorio?

Diríjase al Finder y compruebe las opciones **Preferencias > pestaña General > Mostrar estos ítems en el escritorio**. Confirme que se ha seleccionado la opción **Discos duros**.

¿Aparece su unidad de disco duro en el sistema operativo?

Abra la Utilidad de Discos en **Ir > Utilidades > Utilidad de Discos**. Si la unidad de disco duro se muestra en la columna de la izquierda, compruebe las preferencias del Finder para ver por qué no aparece en el escritorio (consulte la pregunta anterior).

¿La configuración del ordenador cumple los requisitos mínimos del sistema para utilizar esta unidad de disco duro?

Revise [aquí](#) los requisitos mínimos del sistema.

¿Ha seguido correctamente los pasos de instalación correspondientes a su sistema operativo?

Revise los pasos de instalación de la sección [Cómo realizar la conexión](#).

¿Por qué no aparece el icono de la unidad de disco duro en Este equipo (Windows)?

¿Aparece la unidad de disco duro en el Administrador de dispositivos?

Todas las unidades aparecen en, al menos, una ubicación del Administrador de dispositivos.

Escriba Administrador de dispositivos en la búsqueda e inícielo. Busque en la sección Unidades de disco y, de ser necesario, haga clic en el icono Más (+) para ver toda la lista de dispositivos. Si no está seguro de si aparece o no su unidad, desconéctela de forma segura y vuelva a conectarla. La entrada

que cambie será su unidad de disco duro de LaCie.

### ¿Aparece su unidad de disco duro junto a un icono poco frecuente?

Generalmente, el Administrador de dispositivos de Windows proporciona información acerca de los fallos en los periféricos. A pesar de que el Administrador de dispositivos puede ayudarle a resolver la mayoría de los problemas, puede que no muestre la causa exacta ni le proporcione una solución precisa.

Un icono poco frecuente junto a la unidad de disco duro puede revelar que existe un problema. Por ejemplo, en lugar del icono normal basado en el tipo de dispositivo, se muestra un signo de interrogación, de admiración o una X. Haga clic con el botón derecho del ratón en este icono y, a continuación, seleccione [Propiedades](#). La pestaña General mostrará por qué el dispositivo no está funcionando como sería de esperar.

## Transferencia de archivos

### ¿Por qué se transfiere mi archivo muy lentamente?

#### ¿Están conectados correctamente ambos extremos del cable USB?

Revise los consejos incluidos a continuación para la solución de problemas relacionados con la conexión del cable:

- Compruebe ambos extremos del cable USB y asegúrese de que estén completamente insertados en sus respectivos puertos.
- Pruebe a desconectar el cable, espere 10 segundos y vuelva a conectarlo.
- Pruebe con un cable USB diferente.

#### ¿Está conectada la unidad de disco duro a un puerto Hi-Speed USB 2.0 de su ordenador o concentrador?

Si la unidad de disco duro está conectada a un concentrador o a un puerto Hi-Speed 2.0, un rendimiento inferior es normal. El rendimiento de la unidad LaCie d2 Professional mejorará si se conecta a un puerto USB 3.1 o SuperSpeed USB 3.0. De lo contrario, el dispositivo funcionará con una velocidad de transferencia de USB más lenta.

#### ¿Hay otros dispositivos USB conectados al mismo puerto o concentrador?

Desconecte los demás dispositivos USB y compruebe si mejora el rendimiento de la unidad de disco duro.

## Mensajes de error en la transferencia de archivos

[¿Por qué recibí un mensaje de error en el que se indicaba que la unidad se desconectó al salir del modo de suspensión?](#)

Ignore este mensaje, ya que la unidad se vuelve a montar en el escritorio a pesar del mensaje emergente. Las unidades de LaCie ahorran energía al reducir la velocidad cuando el ordenador entra en el modo de suspensión. Cuando se reactiva el ordenador, es posible que la unidad no disponga del tiempo suficiente para volver a aumentar la velocidad, lo cual provoca la aparición del mensaje emergente.

[¿Por qué recibí un mensaje "Error -50" al realizar la copia en un volumen FAT32?](#)

Al copiar archivos o carpetas desde un ordenador en un volumen FAT32, hay determinados caracteres en los nombres que no pueden copiarse. Se trata, entre otros posibles, de los siguientes: ? < > / \ :

Compruebe los archivos y las carpetas y asegúrese de que no se utilicen caracteres de ese tipo en los nombres.

Si el problema persiste o no puede encontrar los archivos que contienen caracteres incompatibles, considere reformatear la unidad como NTFS (usuarios de Windows) o HFS+ (usuarios de Mac). Consulte la sección Formateo y creación de particiones opcionales.

## Utilización de un concentrador USB para los dispositivos USB

[¿Puedo utilizar mi unidad de disco duro con un concentrador USB?](#)

Sí, la unidad de disco duro puede conectarse a un concentrador USB. Si utiliza un concentrador y experimenta problemas de detección, velocidades de transferencia más lentas de lo normal, una desconexión aleatoria del ordenador u otros problemas inusuales, intente conectar la unidad de disco duro directamente al puerto USB del ordenador.

## Cables USB proporcionados

[¿Puedo utilizar mi unidad de disco duro con un cable más largo?](#)

Sí, siempre que se encuentre certificado de conformidad con los estándares USB. Sin embargo, LaCie recomienda utilizar el cable incluido con la unidad de disco duro para obtener los mejores resultados. Si utiliza un cable más largo y experimenta problemas con la detección, las velocidades de transferencia o la desconexión, utilice el cable original incluido con la unidad de disco duro.

## Puertos USB 3.0

¿Funcionará el puerto USB 3.1 Gen 1 de mi unidad de disco duro con el puerto USB 2.0 de mi ordenador?

R: Sí, el dispositivo es compatible con puertos USB 3.0; sin embargo, el producto no incluye ningún cable con un conector USB tipo A. Las velocidades de transferencia son mucho más lentas con USB 3.0.

# Regulatory Compliance

## FCC Declaration of Conformance

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## FCC Class A Information

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## FCC Caution

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

## Important Note: FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This

equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. The availability of some specific channels and/or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

## China/Taiwan RoHS

### China RoHS 2



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the

, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	X	○	○	○	○	○
外接硬盘印刷电路 板 Bridge PCBA	X	○	○	○	○	○
电源 (如果提供) Power Supply (if provided)	X	○	○	○	○	○

接口电缆 (如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
--	---	---	---	---	---	---

其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O
---	---	---	---	---	---	---

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O : Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

X : Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

## Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant.

The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起, Seagate 產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱：外接式磁碟陣列，型號：LRDMU03  
Product Name: LaCie d2 Professional, Model: LRDMU03

限用物質及其化學符號  
Restricted Substance and its chemical symbol

單元  
Unit

	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	—	○	○	○	○	○
外接硬盘印刷電路 板 Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供) Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
接口電纜 (如果提供) Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件 Other enclosure components	○	○	○	○	○	○

備考 1. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 1. "O" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 2. "—" 係指該項限用物質為排除項目。

Note 2. "—" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

## Industry Canada

This device complies with RSS-210 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

## Important Note for mobile device use

**Radiation Exposure Statement:** This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

## Note Importante pour l'utilisation de dispositifs mobiles

### Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

## Europe – EU Declaration of Conformity

This device complies with the essential requirements of the EMC Directive 2004/108/EC. The following test methods have been applied in order to prove presumption of conformity with the essential requirements of the EMC Directive 2004/108/EC:

- EN 60950-1:2006/AC:2011: Information technology equipment - Safety - Part 1: General requirements
- EN 55022: 2010/AC:2011: Information technology equipment - Radio disturbance characteristics
  - Limits and methods of measurement
- EN 55024: 2010: Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement

Česky [Czech]	LaCie tímto prohlašuje, že tento direct attached storage device je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2004/5/ES.
Dansk [Danish]	Undertegnede LaCie erklærer herved, at følgende udstyr direct attached storage device overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 2004/5/EF.
Deutsch [German]	Hiermit erklärt LaCie, dass sich das Gerät direct attached storage device in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2004/5/EG befindet.
Eesti [Estonian]	Käesolevaga kinnitab LaCie seadme direct attached storage device vastavust direktiivi 2004/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.
English	Hereby, LaCie, declares that this direct attached storage device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2004/5/EC.
Español [Spanish]	Por medio de la presente LaCie declara que el direct attached storage device cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 2004/5/CE.

Ελληνική [Greek]	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣ LaCie ΔΗΛΩΝΕΙ direct attached storage device ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 2004/5/ΕΚ.
Français [French]	Par la présente LaCie déclare que l'appareil direct attached storage device est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2004/5/CE.
Italiano [Italian]	Con la presente LaCie dichiara che questo direct attached storage device è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2004/5/CE.
Latviski [Latvian]	Ar šo LaCie deklarē, ka direct attached storage device atbilst Direktīvas 2004/104/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [Lithuanian]	Šiuo LaCie deklaruoja, kad šis direct attached storage device atitinka esminius reikalavimus ir kitas 2004/104/EB Direktyvos nuostatas.
Nederlands [Dutch]	Hierbij verklaart LaCie dat het toestel direct attached storage device in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 2004/104/EG.
Malti [Maltese]	Hawnhekk, LaCie, jiddikjara li dan direct attached storage device jikkonforma mal-ħtiġijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn rilevanti li hemm fid-Dirrettiva 2004/104/EC.
Magyar [Hungarian]	Alulírott, LaCie nyilatkozom, hogy a direct attached storage device megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 2004/104/EC irányelv egyéb előírásainak.
Polski [Polish]	Niniejszym LaCie oświadcza, że direct attached storage device jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 2004/104/EC.
Português [Portuguese]	LaCie declara que este direct attached storage device está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 2004/104/CE.
Slovensko [Slovenian]	LaCie izjavlja, da je at direct attached storage device v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 2004/104/ES.
Slovensky [Slovak]	LaCie týmto vyhlasuje, že direct attached storage device spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 2004/104/ES.
Suomi [Finnish]	LaCie vakuuttaa täten että direct attached storage device tyyppinen laite on direktiivin 2004/104/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Svenska [Swedish]	Härmed intygar LaCie att denna direct attached storage device står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 2004/104/EG.

## Power source



**Caution:** Use the product with the provided power cable only.



**Note:** To protect your data, always follow the safe removal procedures for your operating system when disconnecting your product.