



LaCie d2 Professional

Guide de l'utilisateur



Cliquez ici pour accéder à une version à jour de
ce document en ligne. Vous aurez également accès au contenu le plus récent, à des illustrations pouvant être agrandies, et profiterez d'une navigation et de fonctions de recherche améliorées.

Contents

1	Introduction	4
	Contenu de l'emballage	4
	Configuration système requise	4
	• Ports	4
	• Système d'exploitation	4
	• Espace disque libre minimum	4
	Vues	4
	• Avant	5
	• Retour	5
	Caractéristiques techniques	5
	• Dimensions du boîtier	5
	• Poids	5
	• Caractéristiques électriques	6
	Positionnement et empilage	6
2	Voyants système	7
	bouton Marche/Arrêt	7
	• Mise sous tension	7
	• Mise hors tension	8
	Mode d'économie d'énergie	8
	• Déclenchement manuel du mode d'économie d'énergie	8
	• Mode d'économie d'énergie : géré par le PC/Mac	8
	• Sortie du mode d'économie d'énergie	9
	Voyant d'état	9
	Sous tension	10
3	Câbles et connecteurs	11
	Protocoles USB-C	11
	Câble USB-C	11
4	Connexion	13
	ÉTAPE 1 : Connexion du câble USB	13
	ÉTAPE 2 : Préparation et branchement du câble d'alimentation	13
	ÉTAPE 3 : Configuration du disque LaCie d2 Professional	15
	Format de stockage	15
	Déconnexion du disque dur	16
5	Compatible avec l'iPad USB-C	17
6	Retrait d'un périphérique en toute sécurité d'un ordinateur	18

Windows	18
Mac	18
• Éjecter via une fenêtre du Finder	18
• Éjecter via le bureau	18
7 Formatage et partitionnement en option	20
Choisir un format de système de fichiers	20
• Compatibilité Windows et Mac	20
• Optimisation des performances de Windows	20
• Optimisation des performances de MacOS	20
• En savoir plus	21
Instructions de formatage	21
8 Questions fréquentes	22
Icône du disque dur	22
Transferts de fichiers	23
Messages d'erreur de transfert de fichier	23
Utilisation d'un concentrateur USB pour périphériques USB	24
Câbles USB fournis	24
Ports USB 3.0	24
9 Regulatory Compliance	26
FCC Declaration of Conformance	26
FCC Class A Information	26
FCC Caution	26
Important Note: FCC Radiation Exposure Statement	26
China/Taiwan RoHS	27
• China RoHS 2	27
• Taiwan RoHS	28
Industry Canada	29
Important Note for mobile device use	29
Note Importante pour l'utilisation de dispositifs mobiles	30
Europe – EU Declaration of Conformity	30
Power source	31

Introduction

Le disque LaCie d2 Professional est un outil idéal pour les professionnels du montage, de la photographie et du graphisme qui traitent des contenus exigeants en bande passante (vidéo 4K et graphiques 3D).

Pour obtenir des informations techniques mises à jour sur votre périphérique, consultez le site www.lacie.com/support/d2-pro.

Contenu de l'emballage

- LaCie d2 Professional
- Câble USB-C (USB 3.1 de 2e génération)
- Alimentation externe
- Guide d'installation rapide



Important : Conservez l'emballage. Si votre disque dur vous pose problème et si vous souhaitez procéder à un échange, veillez à le retourner dans son emballage d'origine.

Configuration système requise

Ports

Utilisez le câble fourni pour connecter votre périphérique LaCie à un ordinateur équipé d'un port USB-C.

Système d'exploitation

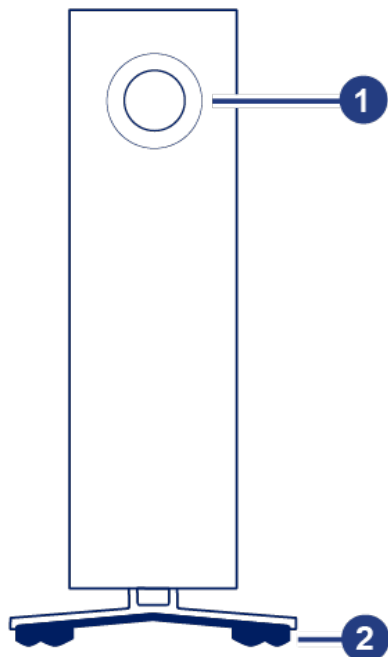
Pour en savoir plus, rendez-vous sur la page [Configuration système requise pour le matériel et les logiciels Seagate](#).

Espace disque libre minimum

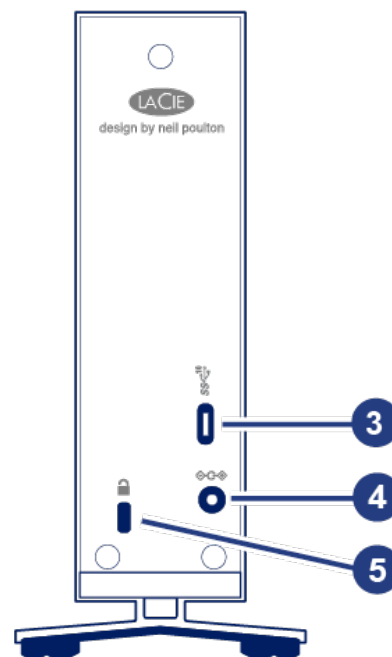
600 Mo recommandés.

Vues

Avant



Retour



1. Bouton d'alimentation / voyant d'état multifonctions
2. Patins en caoutchouc anti-vibrations
3. USB 3.1 de 2e génération (port
4. Connexion d'alimentation
5. Fente de verrouillage Kensington®

Caractéristiques techniques

Dimensions du boîtier

Côté	Dimensions (mm/pouces) :
Largeur	60 / 2.36
Hauteur	30 / 5.12
Longueur	195 / 7.68

Poids

Capacité	Poids (kg/livres)
4 To	1.3 / 2.87
6 To	1.3 / 2.87

Capacité	Poids (kg/livres)
----------	-------------------

10 To	1.3 / 2.87
-------	------------

Caractéristiques électriques

Bloc d'alimentation

100 - 240 V ; 50/60 Hz ;

18 W

Dimensions du bloc d'alimentation (mm)

Diamètre intérieur 2,5

Diamètre extérieur 5,5

Longueur 11,5

! Utilisez exclusivement l'alimentation fournie avec votre disque Rugged RAID Pro. Les blocs d'alimentation fournis avec des périphériques de marques tierces et d'autres produits LaCie peuvent endommager votre disque Rugged RAID Pro.

Positionnement et empilage

Veillez à toujours placer le disque LaCie d2 sur une surface plane et lisse qui supporte la chaleur et le flux d'air associés à un boîtier de disque dur professionnel. Afin de garantir une parfaite dissipation de la chaleur, le disque LaCie d2 doit rester en position verticale. NE PAS entreposer le boîtier sur le côté lorsqu'il est sous tension.

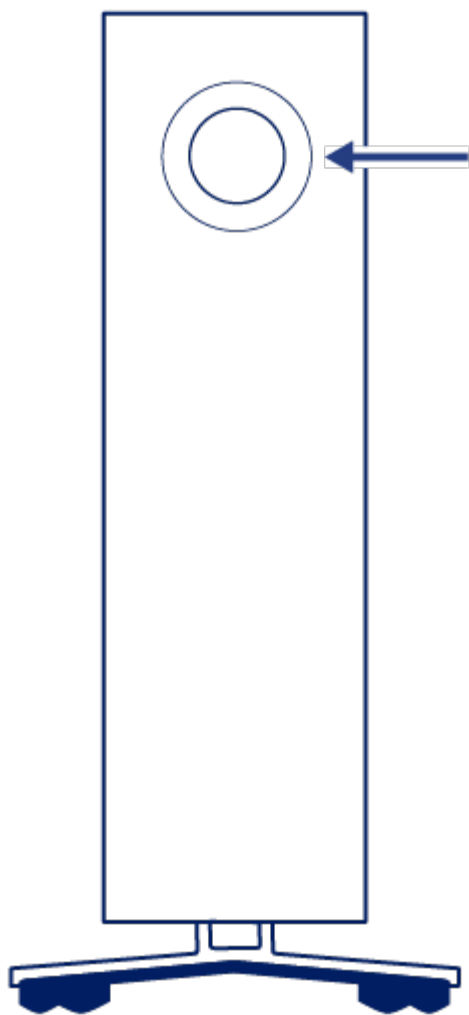
Service DFS non pris en charge par le périphérique. NE PAS empiler d'autres disques, boîtiers ou équipements sur le disque.

La garantie de votre disque d2 sera annulée si vous :

- empilez le disque d2 Professional sur un autre périphérique,
- empilez d'autres disques, boîtiers ou équipements sur le disque LaCie d2.

Voyants système

Le disque LaCie d2 Professional est doté d'un voyant multifonctions et d'un bouton d'alimentation sur la face avant du boîtier.



bouton Marche/Arrêt

Mise sous tension

Dans la plupart des cas, le disque LaCie d2 s'allume automatiquement lorsqu'il est connecté à un ordinateur et une source d'alimentation qui fonctionne. Ce bouton lumineux peut toutefois servir à allumer le disque dès lors que les deux conditions suivantes sont réunies :

- le périphérique a été arrêté en appuyant longuement sur le bouton ;

- le périphérique reste connecté au port USB de l'ordinateur et branché sur une source d'alimentation qui fonctionne.

Pour allumer le disque , appuyez sur le bouton lumineux pendant une seconde.

Mise hors tension

Pour arrêter le périphérique, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que les volumes du périphérique ne sont pas en cours d'utilisation.
2. Éjectez les volumes. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la section [Retirer le périphérique de votre ordinateur en toute sécurité](#). Une fois les volumes éjectés, le périphérique bascule en mode d'économie d'énergie.
3. Appuyez longuement (au moins 4 secondes) sur le voyant. Le voyant bleu arrête de clignoter avant de s'éteindre complètement.

Mode d'économie d'énergie

Pour réaliser des économies d'énergie, votre disque d2 peut basculer en mode d'économie d'énergie. Lorsque le disque est en mode d'économie d'énergie, le disque dur situé à l'intérieur du boîtier ralentit pour limiter la consommation d'énergie. Le mode d'économie d'énergie permet de prolonger la durée de vie du disque dur en lui évitant de fonctionner pendant de longues périodes d'inactivité.

Déclenchement manuel du mode d'économie d'énergie

Vous pouvez placer le disque d2 Professional en mode d'économie d'énergie à l'aide du voyant.

1. Assurez-vous que les volumes du périphérique ne sont pas en cours d'utilisation.
2. Éjectez les volumes. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la section [Retirer le périphérique de votre ordinateur en toute sécurité](#). Une fois les volumes éjectés, le périphérique bascule en mode d'économie d'énergie.
3. Appuyez un court instant sur le bouton lumineux. Pour un appui court, il convient d'appuyer sur ce bouton moins d'une seconde.

Pour réactiver le périphérique, appuyez de nouveau brièvement sur le voyant.

Mode d'économie d'énergie : géré par le PC/Mac

Vous pouvez déclencher le mode d'économie d'énergie sur votre ordinateur.

1. Placez l'ordinateur hôte en mode Veille.
2. Mac : sélectionnez [Préférences système > Économiseur d'énergie](#) pour activer le mode Veille sur les disques durs.

Windows : sélectionnez [Panneau de configuration > Matériel > Options d'alimentation > Choisir un plan d'alimentation > Modifier les paramètres d'alimentation avancés](#). Cliquez sur [Disque dur](#) et [Désactiver le disque dur après](#). Définissez l'heure à laquelle les disques durs USB doivent ralentir.

Sortie du mode d'économie d'énergie

Pour quitter le mode d'économie d'énergie, consultez le tableau suivant :

Entrée en mode d'économie d'énergie	Sortie du mode d'économie d'énergie
L'ordinateur hôte a placé le produit en mode d'économie d'énergie après une période d'inactivité.	Accédez au volume du périphérique sur l'ordinateur hôte. Vous pouvez, par exemple, copier des fichiers sur le volume.
L'ordinateur est en mode Veille.	Réactivez l'ordinateur.

Voyant d'état

Ce voyant vous permet de déterminer l'état général de votre disque d2 Professional.

Voyant	État
Désactivé	Le périphérique est éteint. Le produit est hors tension ; le câble USB n'est pas connecté à un ordinateur allumé et/ou le câble d'alimentation n'est pas branché sur une prise électrique.
Bleu fixe	Le périphérique est prêt à l'emploi.
Bleu clignotant	En cours de fonctionnement normal, le voyant clignote pour signaler que le disque dur est en cours d'utilisation.
Bleu, clignotement lent, intervalle de 10 secondes	Le produit est en mode d'économie d'énergie parce que l'ordinateur hôte est en mode Veille.
Bleu, clignotement rapide	Le serveur NAS est en cours de démarrage/d'arrêt.
Rouge clignotant, intervalle d'une seconde	Alerte température.

Voyant	État
Rouge fixe	Température critique.

Sous tension

Le disque LaCie d2 Professional s'allume automatiquement lorsque les deux conditions suivantes sont réunies :

- Directement connecté à un ordinateur. L'ordinateur doit être sous tension ;
- branché à une source d'alimentation électrique via le bloc d'alimentation fourni.

! Utilisez exclusivement l'alimentation fournie avec votre disque Rugged RAID Pro. Les blocs d'alimentation fournis avec des périphériques de marques tierces et d'autres produits LaCie peuvent endommager votre disque Rugged RAID Pro.

Câbles et connecteurs

Protocoles USB-C

La norme USB est une technologie d'entrée/sortie série qui permet de connecter plusieurs périphériques à un ordinateur. La technologie USB-C, dernière version de cette norme, offre une bande passante supérieure et de nouvelles fonctions de gestion de l'alimentation.

La technologie USB-C prend en charge de nombreux protocoles :

Thunderbolt 3	: taux de transfert pouvant atteindre jusqu'à 40 Gb/s
USB 3.1 de 2ème génération	: taux de transfert pouvant atteindre 10 Gb/s
USB 3.1 de 1ère génération	: taux de transfert pouvant atteindre 5 Gb/s
SuperSpeed USB 3.0	: taux de transfert pouvant atteindre 5 Gb/s
Hi-Speed USB 2.0	: taux de transfert pouvant atteindre 480 Mb/s

Câble USB-C

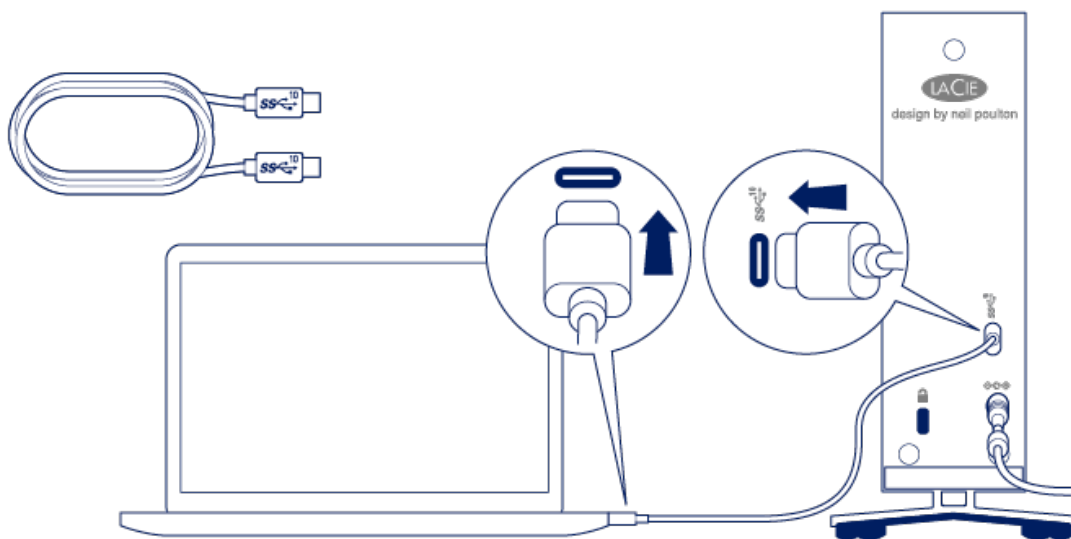
Utilisez le câble USB-C vers USB-C pour connecter votre disque d2 Professional à un port USB-C (USB 3.1 ou Thunderbolt 3) de votre ordinateur.



Connexion

ÉTAPE 1 : Connexion du câble USB

Utilisez le câble USB-C pour connecter votre disque d2 Professional à un port USB-C (USB 3.1 ou Thunderbolt 3) de votre ordinateur.

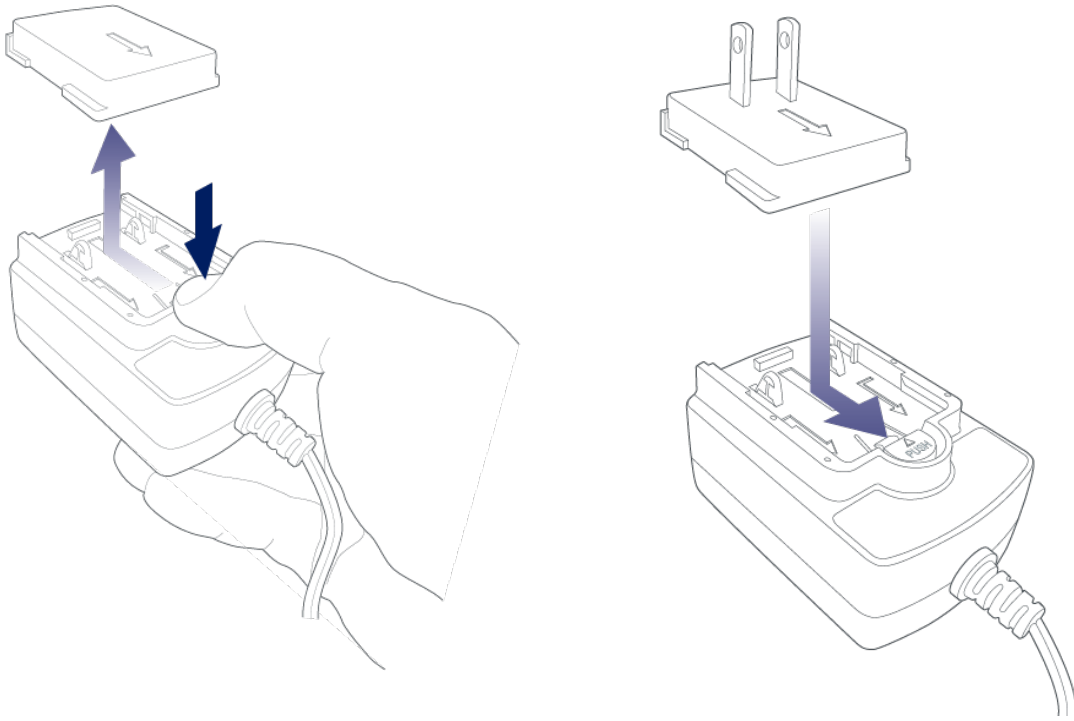


ÉTAPE 2 : Préparation et branchement du câble d'alimentation

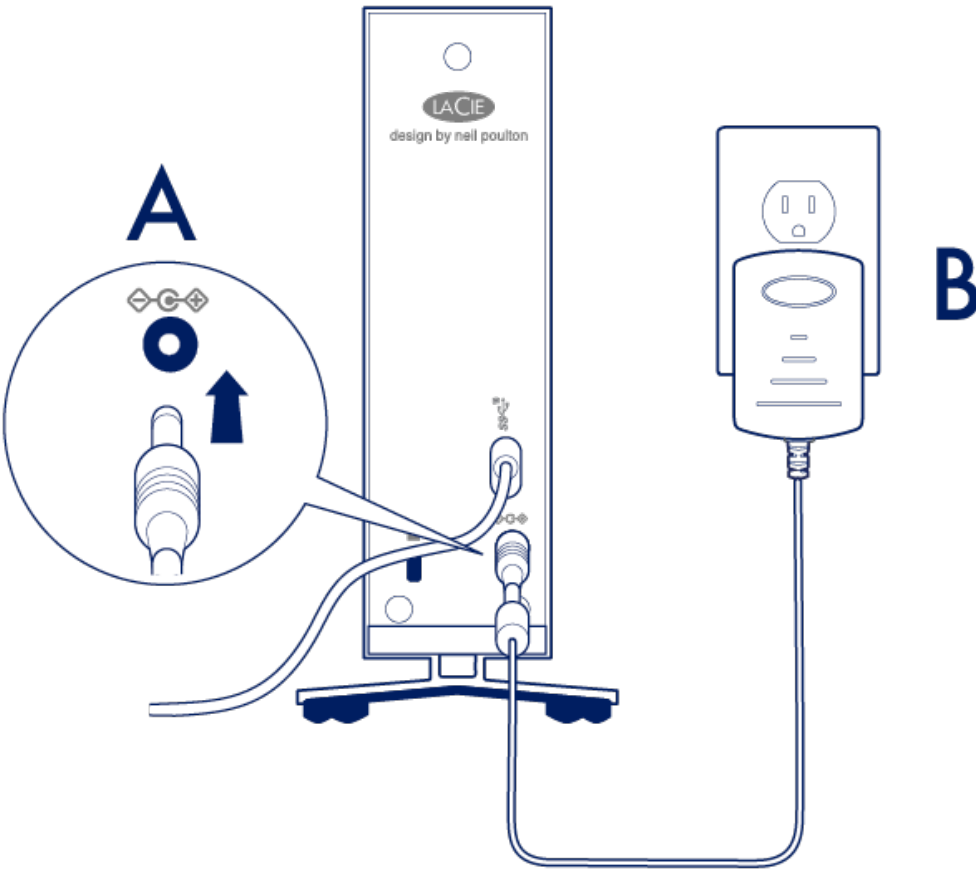
Le disque LaCie d2 s'allume automatiquement lorsqu'il est connecté à un ordinateur sous tension et branché à une prise électrique.

! Utilisez exclusivement l'alimentation fournie avec votre périphérique. Les blocs d'alimentation fournis avec des périphériques de marques tierces et d'autres produits LaCie peuvent endommager votre disque Rugged RAID Pro.

1. Appuyez sur la patte de dégagement de la source d'alimentation universelle pour déverrouiller le cache de sécurité. Faites coulisser le cache pour le retirer.
2. Placez la fiche de l'adaptateur dans le canal de la source d'alimentation. Faites-la coulisser vers l'avant pour l'enclencher.



3. Raccordez le câble d'alimentation à l'entrée d'alimentation du disque DJI, puis branchez le bloc d'alimentation à une prise électrique.



ÉTAPE 3 : Configuration du disque LaCie d2 Professional

Dans le cadre du processus de configuration, vous pouvez :

Enregistrer le périphérique Exploitez pleinement votre périphérique en accédant facilement aux informations et au support.

Installer Toolkit Gérez les plans de sauvegarde, les dossiers miroir, etc.

1. À l'aide d'un gestionnaire de fichiers tel que l'Explorateur de fichiers ou le Finder, ouvrez le disque LaCie Rugged SECURE et lancez Start Here Win ou Start Here Mac.



2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



Pour installer Toolkit, votre ordinateur doit être connecté à Internet.

En savoir plus sur l'application Toolkit

L'application Toolkit offre des outils permettant notamment de :

- gérer les plans de sauvegarde (Windows uniquement),
- créer des dossiers miroir,

Pour tout complément d'informations sur les fonctionnalités de l'application Toolkit, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur de Toolkit](#).

Format de stockage

Le disque LaCie Rugged Pro est préformaté par défaut en exFAT pour assurer sa compatibilité avec les ordinateurs Windows et Mac. Si vous utilisez ce disque avec un seul type d'ordinateur, formatez-le selon le système de fichiers natif correspondant à votre système d'exploitation (à savoir NTFS pour Windows ou

HFS+ pour Mac) afin d'optimiser ses performances en matière de copie de fichiers. Pour optimiser votre disque, adoptez l'une des méthodes suivantes :

- Utilisez Toolkit pour optimiser le format du disque. Pour tout complément d'informations, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur de Toolkit](#).
- Formatez manuellement votre disque. Pour en savoir plus, consultez la section [Formatage et partitionnement en option](#).

Déconnexion du disque dur

Afin d'éviter toute altération du système de fichiers, il est essentiel de retirer les volumes du disque dur avant de déconnecter le câble d'interface. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la section [Retirer le périphérique en toute sécurité d'un ordinateur](#).

Compatible avec l'iPad USB-C

Vos périphériques de stockage LaCie sont utilisables avec les iPad USB-C haut de gamme. Ils représentent donc une solution idéale pour déplacer des fichiers entre des ordinateurs, des services cloud et des systèmes de stockage externe. Les iPad peuvent également servir de station de montage mobile, parfaite pour importer des contenus multimédias dans des applications plus avancées de traitement des photos et des vidéos.

Pour en savoir plus sur les sujets ci-dessous, consultez [External Storage and iPadOS](#) (stockage externe et iPadOS) :

- Connexion du périphérique de stockage aux iPad compatibles
- Actions disponibles
- Sélection de plusieurs fichiers
- Accès aux périphériques de stockage dans une application
- Périphériques de stockage externe et concentrateurs USB compatibles
- Performances du stockage externe sur un iPad par rapport à un ordinateur
- Périphériques de stockage Thunderbolt
- Autonomie
- Éjection
- Formats de stockage
- Protection par mot de passe
- Toolkit et premières connexions

Retrait d'un périphérique en toute sécurité d'un ordinateur

Pensez à éjecter le disque de stockage de votre ordinateur avant de le déconnecter physiquement. Votre ordinateur doit classer et gérer les données sur le disque avant qu'il ne soit retiré. Par conséquent, si vous débranchez le disque sans utiliser le logiciel du système d'exploitation, vous risquez d'altérer ou d'endommager vos fichiers.

Windows

Pour éjecter un périphérique, sélectionnez l'outil Retirer le périphérique en toute sécurité.

1. Cliquez sur l'icône Retirer le périphérique en toute sécurité sur la barre d'état système Windows pour afficher les périphériques qu'il est possible d'éjecter.
2. Si l'icône Retirer le périphérique en toute sécurité ne s'affiche pas, cliquez sur la flèche Afficher les icônes cachées sur la barre d'état système afin d'afficher toutes les icônes dans la zone de notification.
3. Dans la liste des périphériques, sélectionnez celui que vous souhaitez éjecter. Windows affiche alors un message vous indiquant que le périphérique peut être retiré en toute sécurité.
4. Déconnectez le périphérique de votre ordinateur.

Mac

Pour éjecter un périphérique d'un Mac, plusieurs possibilités s'offrent à vous. Deux de ces possibilités sont présentées ci-dessous.

Éjecter via une fenêtre du Finder

1. Ouvrez une fenêtre du Finder.
2. Sur la barre latérale, sélectionnez Périphériques et repérez le disque que vous souhaitez éjecter. Cliquez sur le symbole Éjection situé à droite du nom du disque.
3. Dès que le périphérique disparaît de la barre latérale ou si la fenêtre du Finder se ferme, vous pouvez débrancher le câble d'interface de votre Mac.

Éjecter via le bureau

1. Sélectionnez l'icône du bureau correspondant à votre périphérique, puis déplacez-la dans la corbeille.
2. Dès lors que l'icône du périphérique n'apparaît plus sur votre bureau, vous pouvez déconnecter physiquement le périphérique de votre Mac.

Formatage et partitionnement en option

Votre périphérique est préformaté par défaut en exFAT (Extended File Allocation Table) pour assurer sa compatibilité avec les ordinateurs Windows et Mac.

Choisir un format de système de fichiers

Pour choisir un format de système de fichiers, commencez par décider de privilégier la **compatibilité** ou la **performance** en fonction de votre utilisation du disque au quotidien.

- **Compatibilité** : Si vous connectez votre disque à des ordinateurs Windows et Mac, il vous faut un format multi-plateformes.
- **Performance** : Si vous utilisez votre disque avec un seul type d'ordinateur, formatez-le en fonction du système de fichiers natif de votre système d'exploitation afin d'optimiser ses performances en matière de copie de fichiers.

Compatibilité Windows et Mac

Le format exFAT est un système de fichiers léger, compatible avec toutes les versions Windows et les versions macOS les plus récentes. Si vous utilisez votre disque avec des ordinateurs Windows et Mac, formatez votre disque en exFAT. Si le format exFAT garantit un accès multi-plateformes permettant de travailler sur tout type d'ordinateur, n'oubliez pas toutefois que :

- le format exFAT n'est pas compatible ou recommandé pour les utilitaires de sauvegarde intégrés tels que Historique des fichiers (Windows) et Time Machine (macOS). Si vous souhaitez utiliser l'un de ces utilitaires de sauvegarde, pensez à formater le disque selon le système de fichiers natif de l'ordinateur sur lequel est installé l'utilitaire en question.
- exFAT n'est pas un système de fichiers journalisé, d'où un risque accru d'altération des données en cas d'erreur ou si le périphérique n'est pas déconnecté de l'ordinateur en bonne et due forme.

Optimisation des performances de Windows

NTFS (New Technology File System) est un système de fichiers journalisé propriétaire pour Windows. macOS peut accéder en lecture aux volumes NTFS, mais ne peut y accéder en écriture en natif. Autrement dit, votre Mac peut copier des fichiers d'un disque formaté en NTFS, mais ne peut ajouter ou supprimer des fichiers sur le disque en question. Pour plus de souplesse avec un ordinateur Mac, optez pour le format exFAT.

Optimisation des performances de MacOS

Apple propose deux systèmes de fichiers propriétaires.

Mac OS Extended (également appelé Hierarchical File System Plus ou HFS+) est un système de fichiers Apple utilisé depuis 1998 pour les disques internes mécaniques et hybrides. HFS+ est le système de fichiers par défaut pour macOS Sierra (version 10.12 et plus récentes).

APFS (Apple File System) est un système de fichiers Apple optimisé pour les disques SSD et les systèmes de stockage basés sur la technologie Flash. Toutefois, il est également compatible avec les disques durs. Ce système de fichiers a vu le jour avec le lancement de macOS High Sierra (version 10.13). APFS est un format uniquement lisible par les ordinateurs Mac équipés du système d'exploitation High Sierra ou d'un système plus récent.

Pour choisir entre les systèmes de fichiers Apple, gardez les éléments suivants à l'esprit :

- Le système d'exploitation Windows ne peut pas lire ou écrire des données, en natif, sur les volumes APFS ou HFS+. Si la compatibilité multi-plateformes est une priorité, formatez votre disque en exFAT.
- Si vous envisagez d'utiliser votre disque avec Time Machine :
 - APFS est le format par défaut pour macOS Big Sur (version 11) et les versions plus récentes ;
 - HFS+ est le format par défaut pour macOS Catalina (version 10.15) et les versions antérieures.
- Si vous envisagez d'utiliser votre disque pour déplacer des fichiers entre des ordinateurs Mac équipés d'une version OS antérieure, privilégiez le format HFS+ au format APFS.
- Systèmes de fichiers macOS et Android : le formatage du disque pour macOS ne garantit pas une prise en charge des appareils mobiles Android.

En savoir plus

Pour obtenir de plus amples informations de manière à choisir le format de système de fichiers le plus adapté, rendez-vous sur la page [Comparaison des formats des systèmes de fichiers](#).

Instructions de formatage

Pour en savoir plus sur le formatage de votre disque, rendez-vous sur la page [Formatage du disque](#).

Questions fréquentes

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de votre disque dur LaCie, reportez-vous aux questions fréquemment posées ci-dessous. Pour obtenir une aide complémentaire, consultez le site www.lacie.com/support/d2-pro.

Icône du disque dur

[Pourquoi l'icône du disque dur n'apparaît-elle pas sur mon bureau \(Mac\) ?](#)

[Votre Finder est-il configuré pour masquer les disques durs sur le bureau ?](#)

Accédez au Finder, puis sélectionnez **Préférences > Général > Afficher ces éléments sur le bureau**. Vérifiez que **Disques durs** est sélectionné.

[Votre disque dur est-il reconnu par le système d'exploitation ?](#)

Ouvrez l'utilitaire de disque sous **Aller > Utilitaires > Utilitaire de disque**. Si le disque dur est répertorié dans la colonne de gauche, vérifiez les préférences du Finder pour comprendre la raison pour laquelle il ne s'affiche pas sur le bureau (revenez à la question précédente).

[La configuration de l'ordinateur répond-elle à la configuration minimum requise pour l'utilisation de ce disque dur ?](#)

Vérifiez la configuration système requise [ici](#).

[Avez-vous suivi la procédure d'installation recommandée pour votre système d'exploitation ?](#)

Reportez-vous à la procédure d'installation décrite dans la section [Connexion](#).

[Pourquoi l'icône du disque dur n'apparaît-elle pas sous Ordinateur \(Windows\) ?](#)

[Le disque dur est-il répertorié dans le Gestionnaire de périphériques ?](#)

Tous les disques apparaissent au moins à un endroit dans le Gestionnaire de périphériques.

Sous Rechercher, tapez Gestionnaire de périphériques pour le lancer. Accédez à la section Lecteurs de disques et, le cas échéant, cliquez sur le signe Plus (+) pour afficher la liste complète des périphériques. Si vous n'êtes pas sûr que votre lecteur soit répertorié, débranchez-le en toute

sécurité, puis reconnectez-le. L'entrée qui change correspond à votre disque dur LaCie.

[Votre disque dur est-il répertorié en regard d'une icône inhabituelle ?](#)

Le Gestionnaire de périphériques Windows fournit généralement des informations concernant les défaillances des périphériques. Si le Gestionnaire de périphériques peut vous aider à résoudre la plupart des problèmes, il n'indique pas de cause exacte ou de solution précise.

L'apparition d'une icône inhabituelle en regard du disque dur peut révéler la présence d'un problème. Au lieu de l'icône habituelle correspondant au type de périphérique, il s'agit d'un point d'exclamation, d'un point d'interrogation ou d'un X. Cliquez sur cette icône avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez [Propriétés](#). L'onglet Général indique une cause possible du dysfonctionnement du périphérique.

Transferts de fichiers

[Pourquoi les transferts de fichiers sont-ils lents ?](#)

[Les deux extrémités du câble USB sont-elles bien branchées ?](#)

Suivez les conseils préconisés ci-après pour le branchement du câble :

- Vérifiez que les deux extrémités du câble USB sont entièrement insérées dans leurs ports respectifs.
- Essayez de déconnecter le câble, puis patientez 10 secondes avant de le reconnecter.
- Essayez un autre câble USB.

[Le disque dur est-il connecté à un port Hi-Speed USB 2.0 de l'ordinateur ou du concentrateur ?](#)

Si votre disque dur est connecté à un concentrateur ou un port Hi-Speed 2.0, la baisse de performances constatée est normale. Le niveau de performances du disque LaCie Rugged SECURE augmentera s'il est connecté à un port USB 3.1 ou SuperSpeed USB 3.0. Dans le cas contraire, le périphérique permet un taux de transfert USB moins élevé.

[Y a-t-il d'autres périphériques USB connectés au même port ou concentrateur ?](#)

Déconnectez les autres périphériques USB et observez si le niveau de performances du disque dur s'améliore.

Messages d'erreur de transfert de fichier

[Pourquoi ai-je reçu un message d'erreur m'indiquant que le disque a été déconnecté lorsque l'ordinateur a quitté le mode Veille ?](#)

Ignorez ce message si le disque réapparaît sur le bureau malgré l'apparition du message contextuel. Pour consommer moins d'énergie, les disques LaCie ralentissent lorsque l'ordinateur bascule en mode Veille. Toutefois, lorsque l'ordinateur repasse en mode actif, le disque n'a pas toujours suffisamment de temps pour quitter le mode Veille, d'où l'apparition d'un message contextuel.

[Pourquoi ai-je reçu un message « Erreur -50 » en cours de copie de données sur un volume FAT32 ?](#)

Lorsque vous copiez des fichiers ou des dossiers d'un ordinateur sur un volume FAT32, certains caractères contenus dans les noms des fichiers sont ignorés. Il s'agit notamment des caractères suivants : ? < > / \ :

Veillez à ce que ces caractères ne soient pas utilisés dans les noms des fichiers et des dossiers.

S'il s'agit d'un problème récurrent ou si vous ne trouvez pas les fichiers présentant des caractères incompatibles, pensez à reformater le disque en NTFS (utilisateurs Windows) ou HFS+ (utilisateurs Mac). Consultez la section Formatage et partitionnement en option.

Utilisation d'un concentrateur USB pour périphériques USB

[Puis-je utiliser mon disque dur avec un concentrateur USB ?](#)

Oui, le disque dur peut être connecté à un concentrateur USB. Si vous utilisez un concentrateur et constatez des problèmes de détection, un ralentissement de la vitesse de transfert, des déconnexions intempestives ou autres signaux inhabituels, essayez de raccorder le disque dur directement au port USB de l'ordinateur.

Câbles USB fournis

[Puis-je utiliser mon disque dur avec un câble plus long ?](#)

Oui, sous réserve qu'il soit certifié conforme aux normes USB. Pour bénéficier d'un niveau de performances optimal, LaCie recommande, toutefois, d'utiliser le câble fourni avec le disque dur. Si vous utilisez un câble plus long et constatez des problèmes de détection, un ralentissement de la vitesse de transfert des données ou des coupures, reprenez le câble d'origine fourni avec votre disque dur.

Ports USB 3.0

[Le port USB 3.1 de première génération de mon disque dur peut-il fonctionner avec le port USB 3.0 de mon ordinateur ?](#)

Oui, le périphérique est compatible avec les ports USB 3.0. En revanche, le produit n'est pas fourni avec un câble équipé d'un connecteur USB type A. Avec la technologie USB 2.0., le taux de transfert est néanmoins plus lent.

Regulatory Compliance

FCC Declaration of Conformance

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Class A Information

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Caution

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

Important Note: FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This

equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. The availability of some specific channels and/or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

China/Taiwan RoHS

China RoHS 2



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the

, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁺⁶)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	X	○	○	○	○	○
外接硬盘印刷电路 板 Bridge PCBA	X	○	○	○	○	○
电源 (如果提供) Power Supply (if provided)	X	○	○	○	○	○

接口电缆 (如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
--	---	---	---	---	---	---

其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O
---	---	---	---	---	---	---

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O : Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

X : Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant.

The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起, Seagate 產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱：外接式磁碟陣列，型號：LRDMU03
Product Name: LaCie d2 Professional, Model: LRDMU03

限用物質及其化學符號
Restricted Substance and its chemical symbol

單元
Unit

	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	—	○	○	○	○	○
外接硬盘印刷電路 板 Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供) Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
接口電纜 (如果提供) Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件 Other enclosure components	○	○	○	○	○	○

備考 1. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 1. "O" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 2. "—" 係指該項限用物質為排除項目。

Note 2. "—" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Industry Canada

This device complies with RSS-210 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Important Note for mobile device use

Radiation Exposure Statement: This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Note Importante pour l'utilisation de dispositifs mobiles

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Europe – EU Declaration of Conformity

This device complies with the essential requirements of the EMC Directive 2004/108/EC. The following test methods have been applied in order to prove presumption of conformity with the essential requirements of the EMC Directive 2004/108/EC:

- EN 60950-1:2006/AC:2011: Information technology equipment - Safety - Part 1: General requirements
- EN 55022: 2010/AC:2011: Information technology equipment - Radio disturbance characteristics
 - Limits and methods of measurement
- EN 55024: 2010: Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement

Česky [Czech]	LaCie tímto prohlašuje, že tento direct attached storage device je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2004/5/ES.
Dansk [Danish]	Undertegnede LaCie erklærer herved, at følgende udstyr direct attached storage device overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 2004/5/EF.
Deutsch [German]	Hiermit erklärt LaCie, dass sich das Gerät direct attached storage device in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2004/5/EG befindet.
Eesti [Estonian]	Käesolevaga kinnitab LaCie seadme direct attached storage device vastavust direktiivi 2004/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.
English	Hereby, LaCie, declares that this direct attached storage device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2004/5/EC.
Español [Spanish]	Por medio de la presente LaCie declara que el direct attached storage device cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 2004/5/CE.

Ελληνική [Greek]	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣ LaCie ΔΗΛΩΝΕΙ direct attached storage device ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 2004/5/ΕΚ.
Français [French]	Par la présente LaCie déclare que l'appareil direct attached storage device est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2004/5/CE.
Italiano [Italian]	Con la presente LaCie dichiara che questo direct attached storage device è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2004/5/CE.
Latviski [Latvian]	Ar šo LaCie deklarē, ka direct attached storage device atbilst Direktīvas 2004/104/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [Lithuanian]	Šiuo LaCie deklaruoja, kad šis direct attached storage device atitinka esminius reikalavimus ir kitas 2004/104/EB Direktyvos nuostatas.
Nederlands [Dutch]	Hierbij verklaart LaCie dat het toestel direct attached storage device in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 2004/104/EG.
Malti [Maltese]	Hawnhekk, LaCie, jiddikjara li dan direct attached storage device jikkonforma mal-ħtiġijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn rilevanti li hemm fid-Dirrettiva 2004/104/EC.
Magyar [Hungarian]	Alulírott, LaCie nyilatkozom, hogy a direct attached storage device megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 2004/104/EC irányelv egyéb előírásainak.
Polski [Polish]	Niniejszym LaCie oświadcza, że direct attached storage device jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 2004/104/EC.
Português [Portuguese]	LaCie declara que este direct attached storage device está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 2004/104/CE.
Slovensko [Slovenian]	LaCie izjavlja, da je at direct attached storage device v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 2004/104/ES.
Slovensky [Slovak]	LaCie týmto vyhlasuje, že direct attached storage device spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 2004/104/ES.
Suomi [Finnish]	LaCie vakuuttaa täten että direct attached storage device tyyppinen laite on direktiivin 2004/104/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Svenska [Swedish]	Härmed intygar LaCie att denna direct attached storage device står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 2004/104/EG.

Power source



Caution: Use the product with the provided power cable only.



Note: To protect your data, always follow the safe removal procedures for your operating system when disconnecting your product.