



Unità Seagate Expansion Portable Manuale utente



Fare clic qui per accedere a una versione online aggiornata del documento. Saranno disponibili anche i contenuti più recenti e illustrazioni espandibili, navigazione semplificata e funzionalità di ricerca.

Contents

1	Benvenuto	4
	Contenuto della confezione	4
	Requisiti minimi di sistema	4
	• Porte	4
	• Sistema operativo	4
2	Operazioni iniziali	5
	Collegare il cavo USB	5
	Backup dei file	5
3	Partizionamento e formattazione opzionali	6
	Scelta di un formato file system	6
	• Compatibilità sia con Windows che con Mac	6
	• Prestazioni ottimizzate per Windows	6
	• Prestazioni ottimizzate per macOS	6
	• Ulteriori informazioni	7
	Istruzioni per la formattazione	7
4	Rimozione sicura dell'unità dal computer	8
	Windows	8
	Mac	8
	• Espulsione mediante la finestra del Finder	8
	• Espulsione dalla scrivania	8
5	Domande frequenti	9
	Tutti gli utenti	9
	• Problema: il trasferimento dei file è troppo lento	9
	• Problema: il mio computer ha solo porte USB-C	9
	• Problema: devo usare un hub USB per i dispositivi USB	10
	• Problema: i cavi USB in dotazione sono troppo corti	10
	• Problema: ricevo messaggi d'errore relativi al trasferimento di file	10
	Windows	11
	• Problema: l'icona dell'unità non viene visualizzata in Computer	11
	Mac	11
	• Problema: l'icona dell'unità non viene visualizzata sulla scrivania	11
6	Regulatory Compliance	13
	China RoHS	13
	Taiwan RoHS	13

Benvenuto

Contenuto della confezione

- Unità Seagate Expansion Portable
- Cavo USB 3.0 (USB micro-B a USB-A)
- Guida di avvio rapido

Requisiti minimi di sistema

Porte

È possibile collegare il dispositivo Seagate ad un computer con una porta USB-A.

Questo dispositivo supporta il collegamento alle porte del computer USB 3.0 o versioni successive.

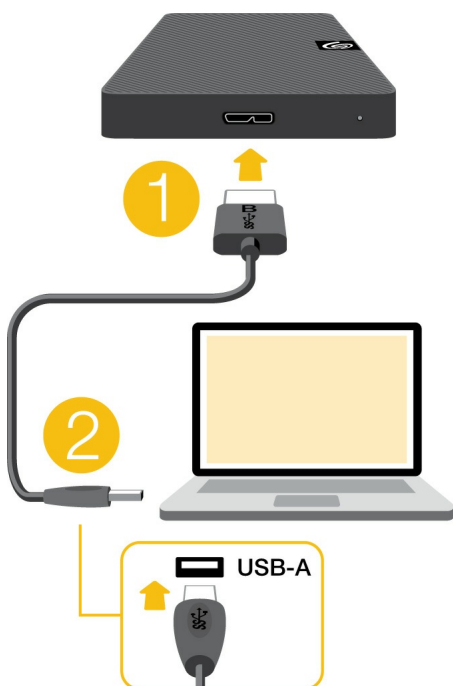
Sistema operativo

Accedere alla sezione [Requisiti del sistema operativo per il software e i dispositivi hardware di Seagate](#)

Operazioni iniziali

Collegare il cavo USB

1. Collegare l'estremità USB micro-B del cavo alla porta USB micro-B di Expansion Portable.
2. Collegare l'estremità USB-A del cavo alla porta USB-A del computer.



i È possibile collegare il proprio dispositivo Seagate a una porta USB-C del computer. La porta USB-C deve supportare USB 3.0 o versioni successive. Il cavo USB micro-B a USB-C non è incluso con il dispositivo.

Backup dei file

Expansion Portable è pronta all'uso!

- [Come effettuare il backup dei file \(Windows\)](#)
- [Come effettuare il backup dei file \(macOS\)](#)

Partizionamento e formattazione opzionali

Il dispositivo è pre-formatto exFAT (Extended File Allocation Table) per garantire compatibilità sia con computer Mac che Windows.

Scelta di un formato file system

Nella scelta di un formato file system è importante considerare se sia più importante la **compatibilità** o le **prestazioni** nel proprio utilizzo quotidiano dell'unità.

- **Compatibilità:** È più importante avere un formato che si adatti a più piattaforme perché l'unità verrà collegata sia a PC che a Mac.
- **Prestazioni:** Se si utilizza l'unità con un solo tipo di computer, è possibile ottimizzare le prestazioni di copia dei file formattando l'unità nel sistema di file nativo per il proprio sistema operativo.

Compatibilità sia con Windows che con Mac

exFAT è un file system leggero e compatibile con tutte le versioni di Windows e con le moderne versioni di macOS. Se si utilizza l'unità sia con PC che con Mac, è meglio formattarla exFAT. Anche se exFAT offre un accesso per tutte le piattaforme, bisogna considerare quanto segue:

- exFAT non è compatibile né consigliato per le utility di backup preimpostate, come File History (Windows) e Time Machine (macOS). Se si desidera utilizzare una di queste utility di backup, è meglio formattare l'unità nel sistema di file nativo per il computer in questione.
- exFAT non è un file system journaled, quindi può essere più soggetto al deterioramento dei dati quando si verificano errori o se l'unità non viene scollegata correttamente dal computer.

Prestazioni ottimizzate per Windows

NTFS (New Technology File System) è un file system journaling proprietario di Windows. macOS può leggere volumi NTFS, ma non può scrivervi in modo nativo. Ciò significa che il Mac può copiare i file da un'unità formattata NTFS, ma non può aggiungere o rimuovere file dall'unità. Se è necessario avere più versatilità del semplice trasferimento a senso unico con i Mac, è preferibile considerare exFAT.

Prestazioni ottimizzate per macOS

Apple offre due file system proprietari

Mac OS Extended (conosciuto anche come Hierarchical File System Plus o HFS+) è un file system Apple in

utilizzo dal 1998 per le unità meccaniche e interne ibride. macOS Sierra (versione 10.12) e versioni precedenti usano HFS+ di default.

APFS (Apple File System) è un file system Apple ottimizzato per SSD e sistemi di archiviazione flash, anche se funziona anche con HDD. È stato inizialmente introdotto con il rilascio di macOS High Sierra (versione 10.13). APFS può essere letto soltanto dai Mac con High Sierra o versioni successive.

Nella scelta tra i vari file system Apple, bisogna considerare quanto segue:

- Windows non può leggere o scrivere su volumi APFS o HFS+ in modo nativo. Se è necessario avere compatibilità con più piattaforme, bisogna formattare l'unità exFAT.
- Se si intende utilizzare l'unità con Time Machine:
 - Il formato di default per macOS Big Sur (versione 11) e versioni successive è APFS.
 - Il formato di default per macOS Catalina (versione 10.15) e versioni successive è HFS+.
- Se si intende utilizzare l'unità per spostare i file tra Mac con versioni di OS precedenti, formattare l'unità HFS+ invece che APFS.
- File system macOS e Android: la formattazione dell'unità per macOS potrebbe non supportare i collegamenti ai dispositivi mobili Android.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori considerazioni nella scelta del formato del file system, accedere alla sezione [Formati file system a confronto](#).

Istruzioni per la formattazione

Per le istruzioni di formattazione dell'unità, accedere alla sezione [Come formattare l'unità](#).

Rimozione sicura dell'unità dal computer

Rimuovere sempre un'unità di memorizzazione dal computer prima di scollegarla fisicamente. Il computer deve eseguire le operazioni di registrazione e di pulizia sull'unità prima che venga rimossa. Pertanto, se l'unità viene disconnessa senza utilizzare il software del sistema operativo i file potrebbero danneggiarsi.

Windows

Utilizzare lo strumento di rimozione sicura per espellere un dispositivo.

1. Fare clic sull'icona Rimozione sicura dell'hardware nella barra delle applicazioni di Windows per visualizzare i dispositivi che è possibile espellere.
2. Se l'icona di rimozione sicura dell'hardware non è visibile, fare clic sulla freccia Mostra icone nascoste nella barra delle applicazioni per visualizzare tutte le icone nell'area di notifica.
3. Nell'elenco delle periferiche, selezionare quella che si vuole espellere. Quando la rimozione del dispositivo può avvenire in sicurezza, Windows visualizza una notifica.
4. Rimozione del dispositivo dal computer.

Mac

Esistono diversi modi per espellere un dispositivo da un Mac. Di seguito si indicano due opzioni.

Espulsione mediante la finestra del Finder

1. Aprire la finestra del Finder.
2. Nella barra laterale, fare clic su Periferiche e trovare l'unità che si desidera espellere. Fare clic sul simbolo di espulsione a destra del nome dell'unità.
3. Dopo che il dispositivo è scomparso dalla barra laterale o la finestra del Finder si è chiusa, è possibile scollegare il cavo dall'interfaccia dal computer Mac.

Espulsione dalla scrivania

1. Sulla scrivania selezionare l'icona del dispositivo e trascinarla nel Cestino.
2. Quando l'icona del dispositivo non è più visualizzata sulla scrivania, è possibile scollegare fisicamente il dispositivo dal computer Mac.

Domande frequenti

Per informazioni sull'impostazione e sull'uso dell'unità Seagate consultare le domande frequenti riportate di seguito. Per ulteriori risorse di supporto accedere al sito dell'[Assistenza tecnica Seagate](#).

Tutti gli utenti

Problema: il trasferimento dei file è troppo lento

D: Le due estremità del cavo USB sono correttamente collegate?

R: Vedere i suggerimenti per la risoluzione dei problemi di connessione via cavo di seguito:

- Esaminare le due estremità del cavo USB e accertarsi che siano correttamente collegate alle rispettive porte.
- Espellere in sicurezza l'unità dal computer, scollegare il cavo, attendere 10 secondi e poi ricollegare il cavo.
- Provare con un altro cavo USB.

D: L'unità è collegata a una porta Hi-Speed USB 2.0 del computer o dell'hub?

R: Se l'unità è collegata a una porta o a un hub Hi-Speed USB 2.0, è normale che le prestazioni siano inferiori. Le prestazioni dell'unità Expansion Portable di Seagate migliorano quando viene connessa a una porta USB 3.0 SuperSpeed. In caso contrario, il dispositivo funziona a velocità di trasferimento inferiori.

D: Vi sono altri dispositivi USB collegati alla stessa porta o allo stesso hub?

R: Scollegare gli altri dispositivi USB e controllare se le prestazioni dell'unità disco migliorano.

Problema: il mio computer ha solo porte USB-C

D: Il mio computer ha porte USB-C più piccole. Come collego l'unità al computer?

R: Il cavo USB-C non è incluso con l'unità. Le opzioni sono due: 1) Utilizzare un cavo con un'estremità USB micro-B e un'estremità USB-C. Questo cavo deve supportare USB 3.0 e versioni successive. 2) Utilizzare un adattatore con una porta femmina USB di tipo A e un'estremità maschio USB-C.

Problema: devo usare un hub USB per i dispositivi USB

D: Posso utilizzare l'unità disco con un hub USB?

R: Sì, è possibile collegare l'unità disco a un hub USB. Qualora venga utilizzato un hub e si riscontrino problemi di rilevamento, velocità di trasferimento più basse del normale, episodi di disconnessione casuale dal computer o altri problemi inusuali, cercare di collegare l'unità disco direttamente alla porta USB del computer.

Alcuni hub USB non gestiscono il consumo energetico in modo efficiente, e possono provocare problemi ai dispositivi collegati. In tal caso, è possibile provare a utilizzare un hub USB dotato di cavo di alimentazione.

Ricordiamo che gli hub USB 2.0 limitano la velocità di trasferimento dell'unità disco ai valori dello standard USB 2.0.

Problema: i cavi USB in dotazione sono troppo corti

D: Posso utilizzare l'unità disco con un cavo più lungo?

R: Sì, posto che il cavo rispetti gli standard USB. Tuttavia, per ottimizzare le prestazioni, Seagate raccomanda di utilizzare il cavo fornito con l'unità disco. Se utilizzando un cavo più lungo si riscontrano problemi di rilevamento, velocità di trasferimento o disconnessione, utilizzare il cavo originale fornito con l'unità disco.

Problema: ricevo messaggi d'errore relativi al trasferimento di file

D: Viene visualizzato il messaggio "Errore -50" durante la copia di un volume FAT32?

R: Durante la copia di file o cartelle da un computer a un volume FAT32, è possibile che alcuni caratteri dei nomi non vengano copiati. Questi caratteri comprendono, tra l'altro: ? < > / \ :

Verificare i file e le cartelle per accertarsi che i loro nomi non contengano questi caratteri.

Se il problema è ricorrente o non si trovano file con caratteri incompatibili, valutare l'opportunità di riformattare l'unità in NTFS (utenti Windows) o HFS+ (utenti Macintosh). Vedere [Formattazione e suddivisione in partizioni \(operazione facoltativa\)](#).

D: Viene visualizzato un messaggio di errore che segnala la disconnessione dell'unità dopo la disattivazione della modalità di sospensione?

R: Ignorare il messaggio pop-up in quanto l'unità si sta comunque rimontando sul desktop. Le unità Seagate risparmiano energia riducendo la velocità quando viene attivata la modalità di sospensione. Quando il computer si riattiva dalla modalità di sospensione, l'unità potrebbe non avere abbastanza tempo per avviarsi,

causando la comparsa del pop-up.

Windows

Problema: l'icona dell'unità non viene visualizzata in Computer

D: L'unità è elencata in Gestione periferiche?

R: Tutte le unità vengono visualizzate in almeno un'ubicazione di Gestione periferiche.

Digitare `Gestione periferiche` nella finestra di Ricerca per avviare l'applicazione. Cercare nella sezione `Unità disco` e, se necessario, fare clic sul simbolo `+` per visualizzare la lista completa dei dispositivi. Se non si è certi che l'unità sia elencata, scollegarla in modo sicuro e ricollegarla. L'elemento che cambia è l'unità disco Seagate.

D: L'unità è elencata accanto a un'icona insolita?

R: Gestione periferiche di Windows normalmente fornisce informazioni sugli errori delle periferiche. Mentre Gestione periferiche può aiutarvi con la diagnostica della maggior parte dei problemi, non potrà dare indicazioni sull'esatta causa o fornirvi una soluzione precisa.

Un'icona inusuale accanto all'unità può indicare un problema. Per esempio, al posto della normale icona legata al tipo di dispositivo viene visualizzato un punto esclamativo, un punto di domanda o una X. Fare clic con il pulsante destro del mouse su questa icona, quindi scegliere **Proprietà**. La scheda Generale fornisce un possibile motivo per cui l'unità non funziona come previsto.

Mac

Problema: l'icona dell'unità non viene visualizzata sulla scrivania

D: Finder è configurato in modo da nascondere le unità disco sulla scrivania?

R: Accedere a Finder e controllare se è selezionato **Preferenze > scheda Generale > Visualizza questi elementi sulla scrivania**. Verificare che **Dischi rigidi** sia selezionato.

D: L'unità disco funziona con il sistema operativo?

R: Aprire Utility disco su **Vai > Utilità > Utilità disco**. Se l'unità disco è elencata nella colonna di sinistra, controllare le preferenze di Finder per capire perché non viene visualizzata sulla scrivania (rivedere la domanda precedente). Se non è disponibile, significa che non è installata. Fare clic sul tasto **Installa** su Utility disco.

D: La configurazione del computer soddisfa i requisiti minimi richiesti per l'utilizzo con questa unità?

R: Fare riferimento alla confezione del prodotto per l'elenco dei sistemi operativi supportati.

D: È stata eseguita la corretta procedura di installazione prevista dal sistema operativo in uso?

R: Rivedere la procedura di installazione in [Operazioni iniziali](#).

Regulatory Compliance

Product Name Seagate Expansion Portable

Regulatory Model Number SRDONF1

China RoHS



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁺⁶)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源(如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆(如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic

equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the “Marking of presence” requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 “Marking of presence” requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起，Seagate產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱:外接式硬碟,型號:SRD0NF1		Product Name: Seagate Expansion Portable Drive, Model: SRD0NF1					
單元 Unit		限用物質及其化學符號			Restricted Substance and its chemical symbol		
		鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盤驅動器	HDD	—	○	○	○	○	○
外接硬盤印刷電路板	Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供)	Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
傳輸線材 (如果提供)	Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件	Other enclosure components	○	○	○	○	○	○

備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 1. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
 Note 2. “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.