



Expansion SSD

Manual de usuario



Haga clic aquí para acceder a una versión en línea actualizada de este documento. También encontrará el contenido más reciente, así como ilustraciones expandibles, fácil navegación y funciones de búsquedas.

Contents

1	Introducción	4
	Contenido de la caja	4
	Requisitos mínimos del sistema	4
	• Puertos	4
	• Sistema operativo	4
	• Espacio libre en disco mínimo	4
2	Inicio	5
	Conexión del cable USB	5
	Registre la unidad Seagate Expansion SSD	5
	• Empiece aquí	6
	• Registre el dispositivo	6
3	Formateo y creación de particiones opcionales	7
	Información relativa a los formatos del sistema de archivos	7
	• Cómo seleccionar el formato del sistema de archivos	7
	Formateo manual	8
	• Mac	8
	• Versión macOS 10.11 y versiones posteriores	8
	• Windows	9
4	Extracción segura de la unidad Seagate Expansion SSD del ordenador	10
	Windows	10
	Mac	10
	• Expulsión a través de la ventana del Finder	10
	• Expulsión a través del escritorio	11
5	Questions fréquemment posées	12
	Todos los usuarios	12
	• Problema: Mi archivo se transfiere muy lentamente	12
	• Problema: Cuento con un ordenador antiguo equipado con puertos USB 2.0	12
	• Problema: Debo utilizar un concentrador USB para mis dispositivos USB	13
	• Problema: Los cables USB proporcionados son demasiado cortos	13
	• Problema: Estoy recibiendo mensajes de error en la transferencia de archivos	13
	Windows	14
	• Problema: El icono del dispositivo no aparece en Equipo	14
	Mac	14
	• Problema: El icono del dispositivo no aparece en mi escritorio	14

6 Regulatory Compliance 16
China RoHS 2 16
Taiwan RoHS 16

Introducción

La unidad Seagate Expansion SSD, pequeña, rápida y lista para llevarla a cualquier parte, le ofrece una forma elegante de crear copias de seguridad por USB 3.0 de su ordenador Windows® o Mac®.

Para consultar preguntas y respuestas habituales sobre su unidad de disco duro, diríjase a la sección Preguntas frecuentes o visite el sitio web del [servicio de atención al cliente de Seagate](#).

Contenido de la caja

- Seagate Expansion SSD
- Cable USB 3.0



Importante: Guarde el embalaje. Si experimenta algún problema con su dispositivo y desea cambiarlo, este debe devolverse en su embalaje original.

Requisitos mínimos del sistema

Puertos

Conecte la unidad Seagate Expansion SSD a un ordenador con un puerto USB 3.0.

Sistema operativo

- Windows® 7 o superior
- macOS® 10.12 o superior

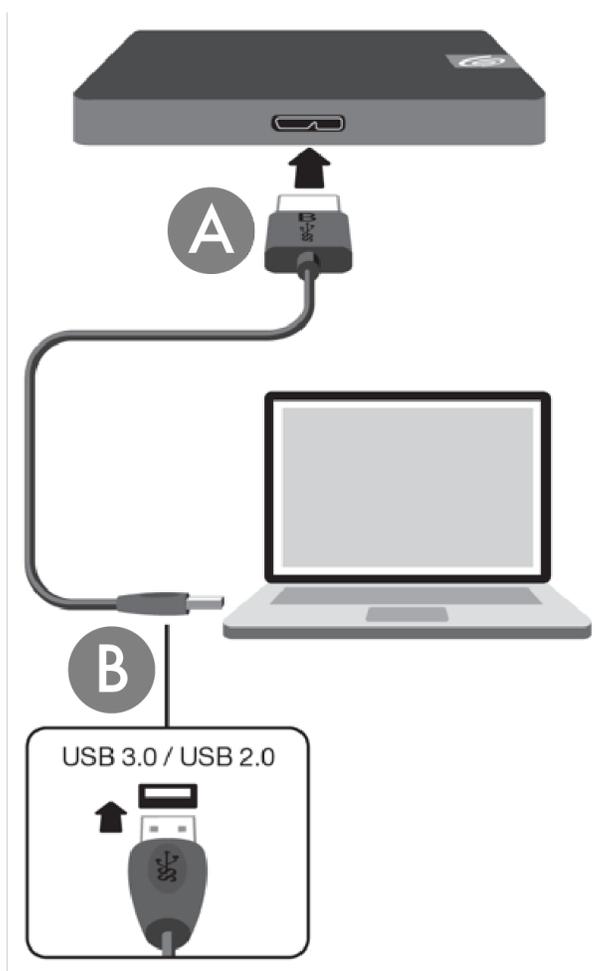
Espacio libre en disco mínimo

- 600 MB recomendados

Inicio

1 Conexión del cable USB

Utilice el cable incluido para conectar la unidad Expansion SSD a un puerto USB 3.0 del ordenador.



2 Registre la unidad Seagate Expansion SSD

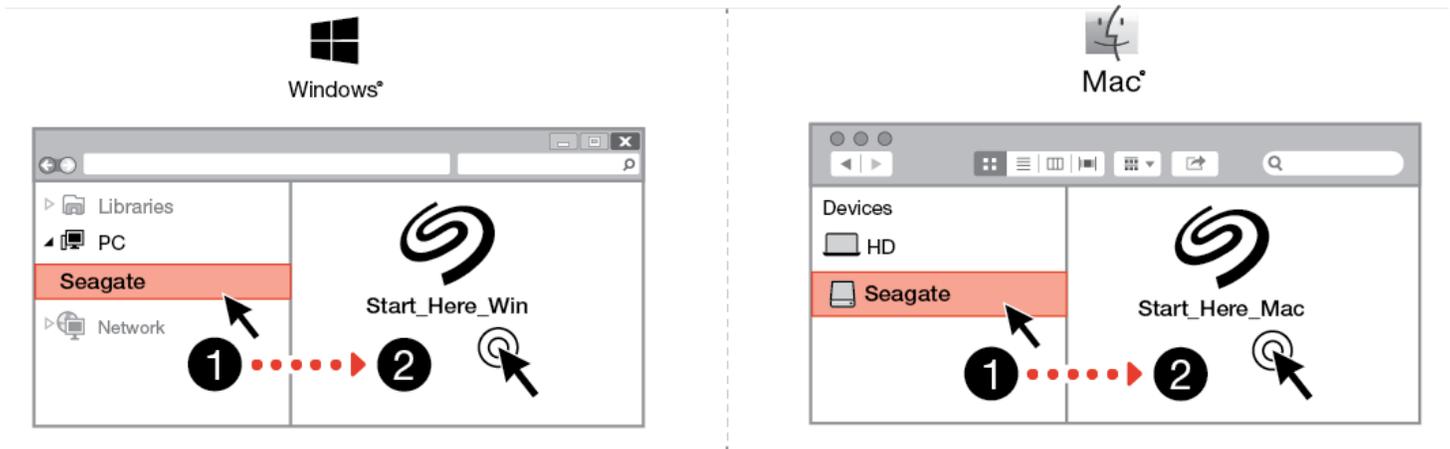
Saque el máximo partido de su unidad con un acceso sencillo a la información y la asistencia.



Su ordenador debe estar conectado a Internet para registrar el dispositivo.

A Empiece aquí

Utilizando un administrador de archivos como el Finder o el Explorador de archivos, abra la unidad Seagate Expansion SSD e inicie [Start Here Win](#) (Iniciar aquí Windows) o [Start Here Mac](#) (Iniciar aquí Mac).



B Registre el dispositivo

Introduzca su información y haga clic en [Registrar](#).

Register

I have read and agree to...

- Terms and Conditions
- Privacy Statement
- Optional Offers

Formateo y creación de particiones opcionales

La unidad Seagate Expansion SSD se encuentra preformateada en exFAT para garantizar su compatibilidad tanto con equipos Windows como Mac. Si utiliza la unidad únicamente con un tipo de equipo, puede optimizar el rendimiento de la copia de archivos formateándola en el sistema de archivos nativo de su sistema operativo: NTFS para Windows o HFS+ para macOS.

Información relativa a los formatos del sistema de archivos

NTFS: Se trata del sistema de archivos nativo para Windows. macOS puede leer los volúmenes NTFS, pero no puede escribir en ellos de forma nativa.

Mac OS Ampliado (HFS+): Se trata de un sistema de archivos de Apple optimizado para macOS 10.12 y las versiones anteriores. Este sistema de archivos, que sigue siendo la mejor opción para las unidades de disco duro externas, es el único formato compatible con Time Machine. Windows no puede leer ni escribir de forma nativa en los volúmenes con formato HFS+ (journaled, con registro).

APFS (sistema de archivos de Apple): Se trata de un sistema de archivos de Apple optimizado para las unidades de estado sólido (SSD) y los sistemas de almacenamiento basados en Flash. Tenga en cuenta las siguientes restricciones:

- No puede utilizar un disco formateado en APFS como su unidad de copia de seguridad de Time Machine. Formatee la unidad Seagate Expansion SSD en HFS+ si va a utilizarla con Time Machine.
- APFS solo es compatible con macOS 10.13 o con versiones posteriores.

exFAT: Es compatible con macOS y Windows. exFAT no es un sistema de archivos con registro (journaled), lo cual significa que puede ser más susceptible a que se dañen los datos cuando se produzcan errores o si la unidad no se desconecta correctamente del ordenador.

FAT32: Es compatible con macOS y Windows. No obstante, FAT32 es un sistema de archivos heredado diseñado para unidades de disco duro de baja capacidad, por lo que no se recomienda para las unidades de disco duro o los sistemas operativos modernos. Una partición FAT32 puede alcanzar hasta 32 GB cuando se formatea en un equipo Windows.

Cómo seleccionar el formato del sistema de archivos

Utilice NTFS si:

...Conecta el dispositivo de almacenamiento a equipos Windows y no necesita permitir que un equipo Mac escriba en el disco.

Utilice HFS+ si:

...Conecta el dispositivo de almacenamiento a equipos Mac y no necesita permitir que un equipo Windows lea o escriba en el disco. HFS+ es el único formato compatible con Time Machine.

Utilice APFS si:

...Conecta el dispositivo de almacenamiento a equipos Mac y no necesita permitir que un equipo Windows lea o escriba en el disco. No utilice el formato APFS si va a utilizar la unidad Seagate Expansion SSD con Time Machine o si su equipo no cuenta con la versión macOS 10.13 o una versión posterior.

Utilice exFAT si:

...Necesita que tanto los equipos Mac como los equipos Windows lean y escriban en el disco.

Puede utilizar FAT32 si:

...Conecta el dispositivo de almacenamiento a equipos Windows y Mac antiguos. FAT32 no es recomendable para los equipos y los sistemas operativos modernos.

Formateo manual

Siga los pasos incluidos a continuación para formatear un dispositivo de almacenamiento y realizar particiones en él de forma manual.

! **Al formatear se borrará todo el contenido del dispositivo de almacenamiento.** Seagate recomienda encarecidamente que **realice una copia de seguridad de todos los datos** de su dispositivo de almacenamiento antes de completar los siguientes pasos. Seagate no se hace responsable de ninguna pérdida de datos causada por el formateo, la partición o la utilización de un dispositivo de almacenamiento de Seagate.

Mac

Versión macOS 10.11 y versiones posteriores

1. Abra el Finder y acceda a [Aplicaciones > Utilidades > Utilidad de Discos](#).
2. En la barra lateral de la izquierda, seleccione la unidad Seagate Expansion SSD.



A partir de la versión 10.13 de macOS: Asegúrese de seleccionar el disco y no solo el volumen. Si no ve dos entradas en la barra lateral, cambie la vista en la utilidad de discos para que se muestren la unidad y el volumen. El botón de la vista se encuentra situado en la parte superior izquierda de la ventana Utilidad de Discos. Cambie la vista a Mostrar todos los dispositivos. Esta función se incluyó en macOS 10.13, por lo que no está disponible en las versiones 10.11 o 10.12.



3. Seleccione [Borrar](#).
4. Se abre un cuadro de diálogo. Introduzca un nombre para la unidad. Este será el nombre que se muestre cuando aparezca la unidad.
5. Para el formato, seleccione [Mac OS ampliado \(con registro\)](#).
6. Para el esquema, seleccione [Tabla de particiones GUID](#).
7. Haga clic en [Borrar](#).
8. La Utilidad de Discos formatea la unidad. Cuando haya terminado, haga clic en [Listo](#).

Windows

1. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento esté conectado y montado en el ordenador.
2. Diríjase a la opción Buscar y escriba diskmgmt.msc. En los resultados de la búsqueda, haga doble clic en [Administración de discos](#).
3. En la lista de los dispositivos de almacenamiento situada en el centro de la ventana Administración de discos, localice el dispositivo de Seagate.
4. La partición debe estar disponible para formatearla. Si se encuentra formateada actualmente, haga clic con el botón derecho del ratón en la partición y, a continuación, seleccione la opción [Eliminar](#).
5. Para crear una nueva partición, haga clic con el botón derecho del ratón en el volumen y seleccione [Nuevo volumen simple](#). Siga las instrucciones en pantalla cuando aparezca el Asistente para nuevo volumen simple.

Extracción segura de la unidad Seagate Expansion SSD del ordenador

Expulse siempre la unidad de almacenamiento del ordenador antes de desconectarla físicamente. El ordenador debe realizar las operaciones de archivo y limpieza en la unidad antes de que pueda extraerse. Si desconecta la unidad sin utilizar el software del sistema operativo, sus archivos pueden sufrir daños.

Windows

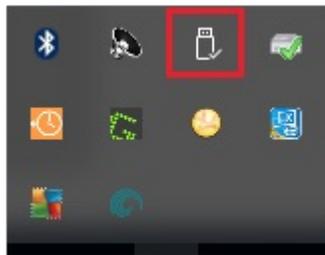
Utilice la herramienta Quitar de forma segura para expulsar el dispositivo.

1. Haga clic en el icono Quitar de forma segura de la bandeja del sistema de Windows para visualizar los dispositivos que puede expulsar.

Windows 7



Windows 8/Windows 10



2. Si no ve el icono Quitar hardware de forma segura, haga clic en la flecha Mostrar iconos ocultos en la bandeja del sistema para visualizar todos los iconos en el área de notificación.
3. En la lista de dispositivos, seleccione el que desee expulsar. Windows muestra una notificación cuando es seguro quitar el dispositivo.
4. Desconecte el dispositivo del ordenador.

Mac

Existen diversas formas de expulsar el dispositivo de un equipo Mac. A continuación se sugieren dos opciones.

Expulsión a través de la ventana del Finder

1. Abra una ventana del Finder.
2. En la barra lateral, acceda a Dispositivos y localice la unidad que desea expulsar. Haga clic en el símbolo de expulsión, situado a la derecha del nombre de la unidad.
3. Una vez que el dispositivo desaparezca de la barra lateral, o si se cierra la ventana del Finder, podrá desconectar el cable de interfaz del Mac.

Expulsión a través del escritorio

1. Seleccione el icono de su dispositivo que aparece en el escritorio y arrástrelo a la papelera.
2. Cuando el icono del dispositivo ya no sea visible en el escritorio, podrá desconectarlo físicamente del Mac.

Questions fréquemment posées

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de votre disque Seagate Expansion SSD, reportez-vous aux questions fréquemment posées ci-dessous. Pour obtenir plus d'aide, accédez au [support clientèle Seagate](#).

Todos los usuarios

Problema: Mi archivo se transfiere muy lentamente

P: ¿Están conectados correctamente ambos extremos del cable USB?

R: Revise los consejos incluidos a continuación para la solución de problemas relacionados con la conexión del cable:

- Compruebe ambos extremos del cable USB y asegúrese de que estén completamente insertados en sus respectivos puertos.
- Pruebe a desconectar el cable, espere 10 segundos y vuelva a conectarlo.
- Pruebe con un cable USB diferente.

P: ¿Está conectado el dispositivo a un puerto Hi-Speed USB 2.0 de su ordenador o concentrador?

R: Si el dispositivo está conectado a un concentrador o a un puerto Hi-Speed 2.0, un rendimiento inferior es normal. El rendimiento de la unidad Seagate Expansion SSD mejorará si se conecta a un puerto SuperSpeed USB 3.0. De lo contrario, el dispositivo funcionará con una velocidad de transferencia de USB más lenta.

P: ¿Hay otros dispositivos USB conectados al mismo puerto o concentrador?

R: Desconecte todos los demás dispositivos USB y compruebe si mejora el rendimiento del dispositivo.

Problema: Cuento con un ordenador antiguo equipado con puertos USB 2.0

P: ¿Funcionará el cable USB 3.0 de mi dispositivo con el puerto USB 2.0 de mi ordenador?

R: Sí, el extremo del cable que se conecta al ordenador (USB de tipo A) es compatible tanto con USB 3.0 como con USB 2.0. No obstante, las velocidades de transferencia serán mucho más lentas con USB 2.0.

Problema: Debo utilizar un concentrador USB para mis dispositivos USB

P: ¿Puedo utilizar mi dispositivo con un concentrador USB?

R: Sí, el dispositivo puede conectarse a un concentrador USB. Si utiliza un concentrador y experimenta problemas de detección, velocidades de transferencia más lentas de lo normal, una desconexión aleatoria del ordenador u otros problemas inusuales, intente conectar el dispositivo directamente al puerto USB del ordenador.

Algunos concentradores USB no son eficientes con la administración de energía, lo cual puede resultar problemático para los dispositivos conectados. En ese caso, intente utilizar un concentrador USB con alimentación que incluya un cable de alimentación.

Tenga presente que los concentradores USB 2.0 limitan las velocidades de transferencia del dispositivo a las velocidades de USB 2.0.

Problema: Los cables USB proporcionados son demasiado cortos

P: ¿Puedo utilizar mi dispositivo con un cable más largo?

R: Sí, siempre que se encuentre certificado de conformidad con los estándares USB. Sin embargo, Seagate recomienda utilizar el cable incluido con el dispositivo para obtener los mejores resultados. Si utiliza un cable más largo y experimenta problemas con la detección, las velocidades de transferencia o la desconexión, utilice el cable original incluido con el dispositivo.

Problema: Estoy recibiendo mensajes de error en la transferencia de archivos

P: ¿Recibió un mensaje “Error -50” al realizar la copia en un volumen FAT32?

R: Al copiar archivos o carpetas desde un ordenador en un volumen FAT32, hay determinados caracteres en los nombres que no pueden copiarse. Se trata, entre otros posibles, de los siguientes: ? < > / \ :

Compruebe los archivos y las carpetas y asegúrese de que no se utilicen caracteres de ese tipo en los nombres.

Si el problema persiste o no puede encontrar los archivos que contienen caracteres incompatibles, considere reformatear la unidad como NTFS (usuarios de Windows) o HFS+ (usuarios de Mac). Consulte la sección [Formateo y creación de particiones opcionales](#).

P: ¿Ha recibido un mensaje de error en el que se indicaba que la unidad se ha desconectado al salir del

modo de suspensión?

R: Ignore este mensaje, ya que la unidad se vuelve a montar en el escritorio a pesar del mensaje emergente. Las unidades de Seagate ahorran energía al reducir la velocidad cuando el ordenador entra en el modo de suspensión. Cuando se reactiva el ordenador, es posible que la unidad no disponga del tiempo suficiente para volver a aumentar la velocidad, lo cual provoca la aparición del mensaje emergente.

Windows

Problema: El icono del dispositivo no aparece en Equipo

P: ¿Aparece el dispositivo en el Administrador de dispositivos?

R: Todas las unidades aparecen en, al menos, una ubicación del Administrador de dispositivos.

Escriba Administrador de dispositivos en la búsqueda e inícielo. Busque en la sección Unidades de disco y, de ser necesario, haga clic en el icono Más (+) para ver toda la lista de dispositivos. Si no está seguro de si aparece o no su unidad, desconéctela de forma segura y vuelva a conectarla. La entrada que cambie será su dispositivo de Seagate.

P: ¿Aparece su dispositivo junto a un icono poco frecuente?

R: Generalmente, el Administrador de dispositivos de Windows proporciona información acerca de los fallos en los periféricos. A pesar de que el Administrador de dispositivos puede ayudarle a resolver la mayoría de los problemas, puede que no muestre la causa exacta ni le proporcione una solución precisa.

Un icono poco frecuente junto al dispositivo puede revelar que existe un problema. Por ejemplo, en lugar del icono normal basado en el tipo de dispositivo, se muestra un signo de interrogación, de admiración o una X. Haga clic con el botón derecho del ratón en este icono y, a continuación, seleccione Propiedades. La pestaña General mostrará por qué el dispositivo no está funcionando como sería de esperar.

Mac

Problema: El icono del dispositivo no aparece en mi escritorio

P: ¿Está configurado el Finder para ocultar las unidades de disco duro en el escritorio?

R: Diríjase al Finder y compruebe las opciones [Preferencias > pestaña General > Mostrar estos ítems en el escritorio](#). Confirme que se ha seleccionado la opción [Discos duros](#).

P: ¿Aparece su dispositivo en el sistema operativo?

R: Abra la Utilidad de Discos en [Ir > Utilidades > Utilidad de Discos](#). Si el dispositivo se muestra en la columna de la izquierda, compruebe las preferencias del Finder para ver por qué no aparece en el escritorio (consulte la pregunta anterior).

P: ¿La configuración del ordenador cumple los requisitos mínimos del sistema para utilizar este dispositivo?

R: Consulte en el embalaje del producto la lista de sistemas operativos compatibles.

Regulatory Compliance

Product Name Seagate Expansion SSD

Regulatory Model Number SRD0FV1

China RoHS 2



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
固态驱动器 SSD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源 (如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆 (如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
O: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起, Seagate 產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱：外接式固態硬碟，型號:SRD0FV1		Product Name: Seagate One Touch SSD / Expansion SSD, Model: SRD0FV1				
單元 Unit	限用物質及其化學符號			Restricted Substance and its chemical symbol		
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
固態驅動器 SSD	-	0	0	0	0	0
外接硬盤印刷電路板 Bridge PCBA	-	0	0	0	0	0
電源 (如果提供) Power Supply (if provided)	-	0	0	0	0	0
傳輸線材 (如果提供) Interface cable (if provided)	-	0	0	0	0	0
其他外殼組件 Other enclosure components	0	0	0	0	0	0
備考 1. "0" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 1. "0" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考 2. "-" 係指該項限用物質為排除項目。 Note 2. "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						