



Seagate Media-app - iOS

Welkom

De media-app helpt u bij het beheren van media en documenten die u kopieert naar compatibele draadloze en met een netwerk verbonden opslagapparaten. Deze is beschikbaar als app voor mobiele apparaten of in een webbrowswer. U kunt de media-app thuis of onderweg gebruiken, wanneer u wilt genieten van muziek, films en foto's of wanneer u belangrijke documenten wilt inzien.

De media-app ondersteunt een groot aantal opslagapparaten. Het kan echter voorkomen dat uw opslagapparaat niet alle functies ondersteunt die in het Help-systeem worden vermeld. De meeste opslagapparaten tonen de eerste keer dat u de media-app opent een 'Aan de slag'-handleiding. Volg de tour, waarin u waardevolle tips krijgt over het verkrijgen van toegang tot en het gebruiken van uw bestanden.

Voor meer informatie over software-updates, veelgestelde vragen, instructievideo's en informatie over ondersteuning kunt u terecht op [Seagate Support](#).



Klik hier om een bijgewerkte online versie te bekijken
van dit document. Ook de meest recente content, uitvergroete afbeeldingen, betere navigatie en het zoekvenster zijn hier te vinden.

Contents

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Mobiele en opslagapparaten verbinden met Wi-Fi-netwerken | 5 |
| | Sluit uw mobiele apparaat aan op een draadloos opslagapparaat | 5 |
| | Uw draadloze opslagapparaat aansluiten op een Wi-Fi-netwerk | 5 |
| 2 | Bestanden uploaden, downloaden en delen | 7 |
| | Bestanden van uw mobiele apparaat naar uw opslagapparaat uploaden | 7 |
| | Content van uw opslagapparaat downloaden naar uw mobiele apparaat | 8 |
| | Inhoud delen | 8 |
| | Bestandsoverdrachten controleren | 9 |
| | iOS-deelextensie | 9 |
| 3 | Mediabibliotheken weergeven | 10 |
| 4 | Uw media gebruiken | 12 |
| | Bekijk Moments | 12 |
| | • Bekijk foto's per moment | 12 |
| | Video's afspelen | 12 |
| | • Een video bekijken | 13 |
| | • Meerdere video's achterelkaar afspelen | 13 |
| | Foto's bekijken | 13 |
| | • Eén foto bekijken | 13 |
| | • Maak of update een diavoorstelling | 14 |
| | • Een diavoorstelling bekijken | 14 |
| | Muziek beluisteren | 14 |
| | • Een nummer afspelen | 14 |
| | • Meerdere nummers achter elkaar afspelen | 15 |
| | • Een afspeellijst voor muziek maken | 15 |
| | Documenten openen | 16 |
| | • Een document openen | 16 |
| | • De naam van een document wijzigen | 16 |
| | • Meerdere documenten beheren | 16 |
| | Recent bekeken items openen | 17 |
| | Uw media casten | 17 |
| | • Aan de slag met Chromecast of Roku | 17 |
| | • Aan de slag met LG TV | 18 |
| 5 | Seagate Media-bediening gebruiken | 19 |
| 6 | Bekijken, sorteren en filteren van inhoud | 20 |
| | Inhoud op uw opslagapparaat beheren | 20 |

| | |
|--|-----------|
| Wisselen tussen lijst- en miniaturenweergave | 20 |
| Content sorteren | 20 |
| Op mediatype filteren | 21 |
| Op recente content filteren | 21 |
| Filteren met geselecteerde criteria | 21 |
| Aangepaste zoekopdrachten | 22 |
| 7 Uw opslagapparaat aanpassen | 23 |
| Meer | 23 |
| Instellingen | 23 |
| 8 Inhoud op uw opslagapparaat beheren | 25 |
| Een map maken | 25 |
| Inhoud verplaatsen | 25 |
| Inhoud kopiëren | 26 |
| De naam van content wijzigen | 26 |
| Content verwijderen | 26 |
| 9 De levensduur van de batterij verlengen | 28 |
| Energie-instellingen | 28 |
| Streamen en downloaden | 28 |
| Opties energie-instellingen | 29 |
| Batterijprestaties | 29 |
| 10 De media-app en het opslagapparaat bijwerken | 30 |
| De media-app updaten | 30 |
| • De huidige versie van de media-app controleren | 30 |
| Het opslagapparaat updaten | 30 |
| • De huidige versie van de firmware van het opslagapparaat controleren | 30 |
| 11 Toegang tot meerdere opslagapparaten op hetzelfde netwerk | 31 |
| Uw apparaten aan uw netwerk toevoegen | 31 |
| Het opslagapparaat kiezen | 31 |
| • Problemen oplossen | 32 |
| 12 Uw media op afstand openen | 33 |
| 13 Cloudopslag openen | 34 |
| Stel uw cloud in | 34 |

14 Problemen oplossen 35

| | |
|---|----|
| Het duurt lang voordat bestanden worden weergegeven op het opslagapparaat | 35 |
| Kan geen verbinding maken met een draadloos apparaat of een met een netwerk verbonden opslagapparaat..... | 35 |
| Video, nummer of bestand wordt niet afgespeeld of geopend | 36 |
| De inhoud van iTunes wordt niet getoond | 36 |
| Opnieuw geformatteerde harde schijf voor Mac | 36 |
| Melding onbeveiligde Wi-Fi-verbinding..... | 37 |
| Kan geen verbinding maken met Personal Cloud als gevolg van uitgeschakelde SMS | 37 |

Mobiele en opslagapparaten verbinden met Wi-Fi-netwerken

Hieronder wordt het volgende beschreven:

- Verbinding maken tussen een mobiel apparaat en een draadloos opslagapparaat
- u een draadloos opslagapparaat aansluit op een Wi-Fi-netwerk



Tip: U kunt de media-app gebruiken om mobiele apparaten te verbinden met compatibele opslagapparaten die met een netwerk zijn verbonden (NAS). Het mobiele apparaat en het NAS moeten met hetzelfde netwerk zijn verbonden.

Sluit uw mobiele apparaat aan op een draadloos opslagapparaat

1. Download de gratis [Seagate Media-app](#) uit de iOS App Store.
2. Schakel het draadloze opslagapparaat in. Het Wi-Fi-lampje zal gedurende ca. 1 minuut knipperen. Wacht tot het Wi-Fi-lampje permanent brandt voordat u doorgaat naar de volgende stap.
3. Tik op uw mobiele apparaat op het pictogram **Instellingen**.
4. Tik op **Wi-Fi**.
5. Selecteer het opslagapparaat uit de lijst met Wi-Fi-netwerken.
6. Start de media-app.

[terug naar boven](#)

Uw draadloze opslagapparaat aansluiten op een Wi-Fi-netwerk

De volgende instructies veronderstellen dat u uw mobiele apparaat reeds hebt aangesloten op uw draadloze opslagapparaat.



Opmerking: De batterij van het opslagapparaat verbruikt meer wanneer het apparaat is verbonden met internet.

1. Klik boven Mediabibliotheken op het lange pictogram waarmee de verbinding met uw draadloze opslagapparaat wordt weergegeven.
2. Zorg ervoor dat de schakelaar voor verbinding met draadloze netwerken is ingeschakeld.
3. Tik op het netwerk waarmee u verbinding wilt maken. Voer het wachtwoord in wanneer het geselecteerde Wi-Fi-netwerk is beveiligd.
4. Optioneel. Tik op het selectievakje **Automatisch met dit netwerk verbinden**.
5. Optioneel. Tik op het selectievakje **Dit netwerk beveiligen**. Deze optie voorkomt dat ongeautoriseerde gebruikers toegang krijgen tot het netwerk.
6. Optioneel. Tik op **Verbinden met netwerk**. (**Opmerking:** u kunt een korte onderbreking ondervinden in de verbinding naar het draadloze opslagapparaat.)
7. Wanneer verbonden, verandert het Wi-Fi-pictogram om toegang met internet weer te geven.

[terug naar boven](#)

Bestanden uploaden, downloaden en delen

Als u een bestand uploadt naar uw draadloze of met een netwerk verbonden opslagapparaat, wordt dat afhankelijk van het bestandstype in een van de bibliotheken geplaatst: Video's, Foto's, Muziek of Documenten. Nadat u een bestand vanaf het opslagapparaat naar uw mobiele apparaat heeft gedownload, wordt het beheerd door het besturingssysteem. Wanneer u bestanden deelt, deelt u uw bestanden met de apps van uw mobiele apparaat.



Opmerking: Als u een grote hoeveelheid bestanden naar uw draadloze opslagapparaat kopieert, is het aanbevolen om het apparaat direct op een computer aan te sluiten in plaats van via een draadloze verbinding te werken. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw opslagapparaat om te leren hoe u bestanden naar uw opslagapparaat kopieert.

Bestanden van uw mobiele apparaat naar uw opslagapparaat uploaden



Opmerking: U kunt alleen foto's en video's uploaden van het camera-album van uw apparaat.

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk. Kies uw mobiele apparaat.
2. Tik op de map met de bestanden die u wilt uploaden. Kies bijvoorbeeld **Mediabibliotheek** en kies vervolgens **Filmrol**.
3. Tik op het pictogram **Bewerken** (✓) in de navigatiebalk. Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram **Meer tikken** (☰) om de optie **Bewerken** weer te geven.
4. Tik op de items die u wilt uploaden. Er verschijnt een vinkje voor elk item dat u hebt geselecteerd.
 - Tik op een item om het te deselecteren.
 - Om alle bestanden in de weergave te selecteren, tikt u op **Items selecteren** linksboven en vervolgens op **Alles selecteren**. Om alle selecties te verwijderen, tikt u op **Alles deselecteren**.
5. Tik op **Acties** in de navigatiebalk.
6. Tik op **Uploaden**.



Opmerking: u kunt geüploade bestanden bekijken binnen mediabibliotheken of de apparaatmap. Om deze map te bekijken, gaat u naar **Bibliotheken en mappen** (☰) waarna u tikt op (is de naam van uw opslagapparaat, bijvoorbeeld LaCie Fuel of Seagate Wireless). Tik op de apparaatmap, bijvoorbeeld **Tablet**. Blader door de submappen om de geüploade bestanden te bekijken.

[terug naar boven](#)

Content van uw opslagapparaat downloaden naar uw mobiele apparaat

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk. Kies uw weergave (bijvoorbeeld Video's of Foto's).
2. Tik op het pictogram **Bewerken** (☑) in de navigatiebalk. Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram **Meer tikken** (☰) om de optie **Bewerken** weer te geven.
3. Tik op de items die u naar uw mobiele apparaat wilt downloaden. Er verschijnt een vinkje voor elk item dat u hebt geselecteerd.
 - Tik op een item om het te deselecteren.
 - Om alle bestanden in de weergave te selecteren, tikt u op **Items selecteren** linksboven en vervolgens op **Alles selecteren**. Om alle selecties te verwijderen, tikt u op **Alles deselecteren**.
4. Tik op **Acties** in de navigatiebalk.
5. Tik op **Downloaden**.

[terug naar boven](#)

Inhoud delen

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) aan de linkerkant. Kies uw bibliotheek (bijvoorbeeld Video's of Foto's).
2. Tik op het pictogram **Bewerken** (☑) in de navigatiebalk. Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram **Meer tikken** (☰) om de optie **Bewerken** weer te geven.
3. Tik op de items die u wilt delen. Er verschijnt een vinkje voor elk item dat u hebt geselecteerd.
 - Tik op een item om het te deselecteren.
 - Om alle bestanden in de weergave te selecteren, tikt u op **Items selecteren** linksboven en vervolgens op **Alles selecteren**. Om alle selecties te verwijderen, tikt u op **Alles deselecteren**.
4. Tik op **Acties** in de navigatiebalk.
5. Tik op het pictogram **Delen**.
6. (Optioneel) Download het bestand voordat het kan worden gedeeld.
 - De media-app geeft een melding weer wanneer het bestand klaar is om te worden gedeeld. Tik op de melding **Bestand delen** om het bestand te delen.

[terug naar boven](#)

Bestandsoverdrachten controleren

U kunt de voortgang van bestanden die worden geüpload en gedownload controleren in het Taakscherm.

1. Tik vanaf de startpagina op **Bibliotheken en mappen** (☰) helemaal links. Kies uw bibliotheek (bijvoorbeeld Video's of Foto's) in het selectiepaneel aan de linkerkant.
2. Tik op het pictogram Bewerken (✔) in de navigatiebalk. Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram Meer tikken (⋮) om de optie Bewerken weer te geven.
3. Tik op de items die u wilt overdragen. Er verschijnt een vinkje voor elk item dat u hebt geselecteerd.
4. Tik op **Acties** en kies **Downloaden** of **Uploaden**.
5. Tik tijdens het downloaden/uploaden op het pictogram Meldingen (🔔).
6. Tik op **Downloads** of **Uploads**. Het taakscherm toont uw overdrachtsactiviteiten door middel van een voortgangsbalk.

[terug naar boven](#)

iOS-deelextensie

De nieuwste versie van iOS ondersteunt het delen van bestanden tussen apps. De onderstaande instructies bevatten de stappen voor het inschakelen van de Seagate Media-app voor iOS Fotos. U kunt de instructies ook gebruiken voor andere apps die bestanden kunnen delen met Seagate Media.

1. Start de Foto's-app op uw iOS-apparaat en zoek de foto's die u wilt uploaden.
2. Tik op **Selecteren** rechtsboven het scherm en selecteer de foto's die u wilt uploaden.
3. Klik op het pictogram Delen linksboven het scherm en selecteer Seagate Media. Tik als u Seagate Media niet ziet in de lijst met apps op Meer en schakel **Seagate Media** in door te tikken op de schuifbalk.



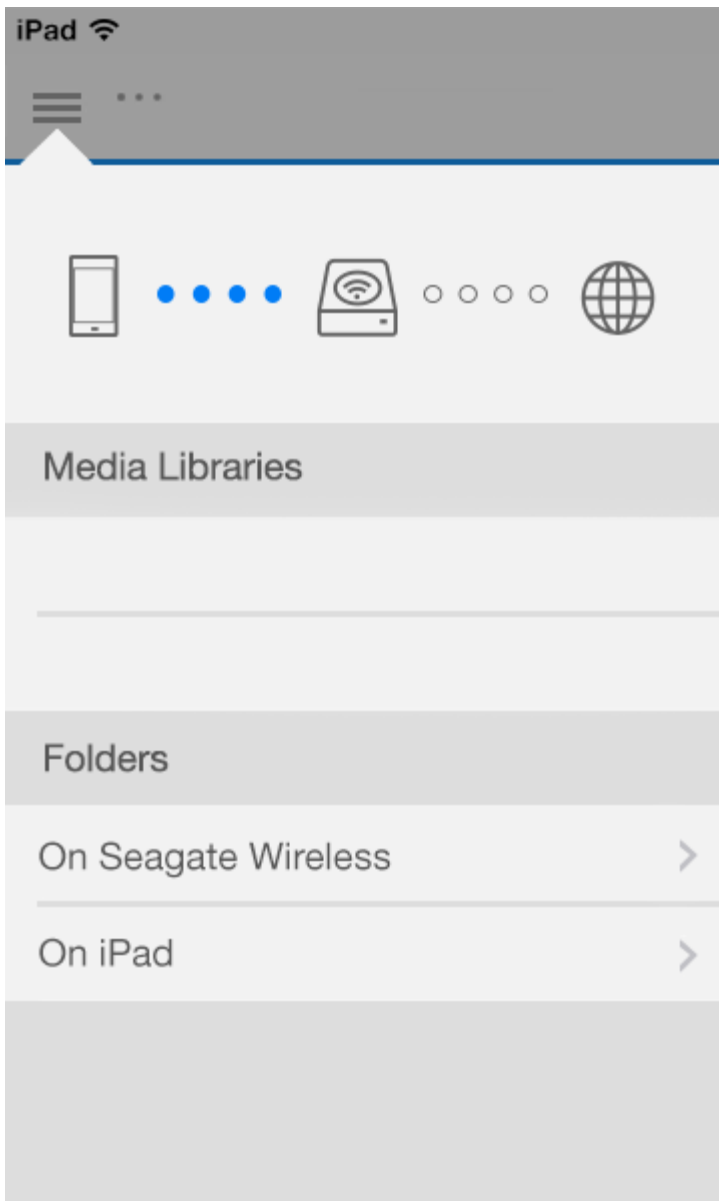
Opmerking: Het opslagapparaat moet verbonden zijn met uw iOS-apparaat voordat Seagate Media wordt weergegeven in de lijst met apps.

4. Tik op **Een andere map kiezen** en selecteer de map voor de inhoud. U kunt ook een nieuwe map voor de inhoud aanmaken.
5. Tik op **Opslaan** rechtsboven.

[terug naar boven](#)

Mediabibliotheken weergeven

U kunt de mediabibliotheken en mappen weergeven die zijn opgeslagen op uw opslagapparaat en op uw mobiele apparaat.



1. Tik op (≡) om het menu **Bibliotheken en mappen** te openen.
2. Selecteer uw opslagapparaat of mobiele apparaat in **Bestanden en mappen**.
3. Tik in **Mediabibliotheken** op het pictogram Weergave om de bibliotheek te openen en de inhoud te bekijken.

Uw media gebruiken

U kunt uw mediabibliotheek met de media-app of via een webbrowser bekijken. De media-app wordt sterk aanbevolen als u een tablet of smartphone gebruikt.



Tip voor webtoegang: om de mediabibliotheek te openen met een browser moet u verbinding maken met het Wi-Fi-netwerk van uw opslagapparaat en de URL invoeren. In het algemeen is de URL **www.productnaam.com** - de naam van uw opslagapparaat komt in plaats van '**productnaam**'. Zie de gebruikershandleiding voor de exacte URL.

- [Bekijk Moments](#)
- [Video's afspelen](#)
- [Foto's bekijken](#)
- [Muziek beluisteren](#)
- [Documenten openen](#)
- [Recent bekeken items weergeven](#)
- [Uw media casten](#)

Bekijk Moments

In de Moments-bibliotheek worden foto's op locatie en datum gesorteerd. Een 'moment' kan bijvoorbeeld een zevendaagse vakantie op een eiland zijn. Of er worden twee 'moments' aangemaakt voor één dag als u foto's van twee verschillende locaties heeft.

Bekijk foto's per moment

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk.
2. Tik op **Moments**.
3. Scroll om verschillende moments te bekijken.
4. Tik op de foto die u wilt bekijken.
5. De foto verschijnt op het scherm. Om de weergave Volledig scherm te sluiten tikt u op de foto en vervolgens op **Gereed** in de navigatiebalk.

[terug naar boven](#)

Video's afspelen

Een video bekijken

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk.
2. Tik op **Video's**.
3. Tik op de video die u wilt afspelen. Er verschijnt automatisch een videoscherm, waarin u de video vanaf het begin kunt afspelen, kunt pauzeren, of naar het einde van de video kunt gaan.
4. Tik op **Gereed** om het afspeelscherm te sluiten.

Tip: Als de video gemarkeerd wordt met een icoontje dat aangeeft dat het bestandstype niet wordt ondersteund (🚫), dan is het mogelijk niet compatibel met uw mobiele apparaat. [Bezoek de ondersteuning van Seagate](#) voor informatie over afspeelprogramma's van derden.

Meerdere video's achterelkaar afspelen

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk.
2. Tik op **Video's**.
3. Tik op het pictogram **Bewerken** (✔) in de navigatiebalk. Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram **Meer tikken** (☰) tikken om de optie **Bewerken** weer te geven.



Tip: Tik op het scherm en houd vast om te wisselen naar de selectiemodus.

4. Tik op de video's die u wenst af te spelen. Er verschijnt een vinkje bij de geselecteerde video's. Video's worden herhaald tot het afspelen wordt gestopt.
 - Tik op een item om de selectie ongedaan te maken.
 - Om alle weergegeven items te selecteren, tikt u linksboven op **Items selecteren** en vervolgens op **Alles selecteren**. Om alle selecties te verwijderen tikt u op **Alles deselecteren**.
5. Tik op **Acties** in de navigatiebalk en kies vervolgens **Afspelen**.

[terug naar boven](#)

Foto's bekijken

Eén foto bekijken

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk.
2. Tik op **Foto's**.
3. Tik op de foto die u wilt bekijken.
4. De foto verschijnt op het scherm. Om de weergave Volledig scherm te sluiten tikt u op de foto en vervolgens op **Gereed** in de navigatiebalk.

Maak of update een diavoorstelling

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk.
2. Tik op **Foto's**.
3. Tik op het pictogram **Bewerken** (✔) in de navigatiebalk. Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram **Meer tikken** (⋮) tikken om de optie **Bewerken** weer te geven.
4. Tik op de foto's die u wilt toevoegen aan de diavoorstelling. Er verschijnt een vinkje bij de geselecteerde foto's. Foto's worden aan de diavoorstelling toegevoegd in de volgorde waarin u ze hebt geselecteerd.
 - Tik op een item om de selectie ongedaan te maken.
 - Om alle weergegeven items te selecteren tikt u linksboven op **Items selecteren** en vervolgens op **Alles selecteren**. Om alle selecties te verwijderen tikt u op **Alles deselecteren**.
5. Tik op **Acties** in de navigatiebalk en kies vervolgens **Afspelen**.
6. Kies één van de volgende opties:
 - **Toevoegen aan een bestaande diavoorstelling**. U wordt gevraagd om een diavoorstelling te kiezen.
 - **Opslaan als nieuwe diavoorstelling**. U wordt gevraagd om een naam voor de diavoorstelling in te voeren.

Een diavoorstelling bekijken

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk.
2. Tik op **Foto's**.
3. Tik op het pictogram **Bewerken** (✔) in de navigatiebalk. Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram **Meer tikken** (⋮) tikken om de optie **Bewerken** weer te geven.
4. Tik op de foto's die u wilt bekijken. Er verschijnt een vinkje bij de geselecteerde foto's. Foto's worden getoond in de volgorde waarin u ze hebt geselecteerd en worden herhaald tot het weergegeven wordt gestopt.
 - Tik op een item om de selectie ongedaan te maken.
 - Om alle weergegeven items te selecteren tikt u linksboven op **Items selecteren** en vervolgens op **Alles selecteren**. Om alle selecties te verwijderen tikt u op **Alles deselecteren**.
5. Tik op **Acties** in de navigatiebalk en kies vervolgens **Afspelen**. De diavoorstelling begint.
6. Tik op een foto om de opties voor uw diavoorstelling te bekijken terwijl de diavoorstelling afspeelt, en tik vervolgens op het pictogram **Diavoorstelling** in de navigatiebalk.
7. Selecteer een van de volgende opties voor de diaweergave: overgangen, tijd per dia, muziek, doorlopend en willekeurig afspelen.
8. Tik op **Start diavoorstelling** om verder te gaan met de diavoorstelling met de nieuwe instellingen.
9. Om de diavoorstelling te sluiten, tikt u op een foto en vervolgens op **Gereed** in de navigatiebalk.

[terug naar boven](#)

Muziek beluisteren

Een nummer afspelen

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk.
2. Tik op **Muziek**.
3. Tik op het nummer dat u wilt afspelen. Er verschijnt een scherm met de af te spelen muziek en de afspeelduur van het nummer.

In dit scherm kunt u kiezen hoe de muziek wordt afgespeeld: terug naar het begin van het nummer, pauze/afspelen, huidig nummer overslaan, continu afspelen (cirkelvormige pijlen) of willekeurig afspelen (onderling verbonden pijlen).

Tik buiten het appscherm om het scherm met de af te spelen muziek te verlaten. Op iPhones en iPods klikt u op **Gereed**. De muziek blijft afspelen, zelfs wanneer het scherm niet zichtbaar is. Probeer een van de volgende opties om het scherm te herstellen:

- Tik op het nummer dat wordt afgespeeld
- Tik op een ander nummer
- Open de muzikspeler in **Meer** (☰)

Meerdere nummers achter elkaar afspelen

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk.
2. Tik op **Muziek**.
3. Tik op het pictogram **Bewerken** (☑) in de navigatiebalk. Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram **Meer tikken** (☰) tikken om de optie **Bewerken** weer te geven.
4. Tik op de nummers die u wilt afspelen. Er verschijnt een vinkje bij de geselecteerde nummers. Nummers worden afgespeeld in de volgorde waarin u ze hebt geselecteerd en worden herhaald tot het afspelen wordt gestopt.
 - Tik op een item om de selectie ongedaan te maken.
 - Om alle weergegeven items te selecteren tikt u linksboven op **Items selecteren** en vervolgens op **Alles selecteren**. Om alle selecties te verwijderen tikt u op **Alles deselecteren**.
5. Tik op **Acties** in het navigatiemenu en kies vervolgens **Afspelen**.

[terug naar boven](#)

Een afspeellijst voor muziek maken

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk.
2. Tik op **Muziek**.
3. Tik op het pictogram **Bewerken** (☑) in de navigatiebalk. Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram **Meer tikken** (☰) tikken om de optie **Bewerken** weer te geven.
4. Tik op de nummers die u aan de afspeellijst wilt toevoegen. Er verschijnt een vinkje bij de geselecteerde nummers. Nummers worden aan de diavoorstelling toegevoegd in de volgorde waarin u ze hebt geselecteerd.
 - Tik op een item om de selectie ongedaan te maken.

- Om alle weergegeven items te selecteren tikt u linksboven op **Items selecteren** en vervolgens op **Alles selecteren**. Om alle selecties te verwijderen tikt u op **Alles deselecteren**.
5. Tik op **Acties** in de navigatiebalk en kies vervolgens **Afspelen**.
 6. Kies één van de volgende opties:
 - **Toevoegen aan bestaande afspeellijst**. U wordt gevraagd om een afspeellijst te kiezen.
 - **Opslaan als nieuwe afspeellijst**. U wordt gevraagd om een naam voor de afspeellijst in te voeren.

[terug naar boven](#)

Documenten openen

Een document openen

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk.
2. Tik op **Documenten**.
3. Tik op het document dat u wilt bekijken.
4. Kies de app waarmee u het document wilt openen.

De naam van een document wijzigen



Opmerking: u kunt de naam van een enkel document wijzigen. Indien u meer dan één document selecteert, is de functie Naam wijzigen niet beschikbaar.

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk.
2. Kies **Documenten**.
3. Tik op het pictogram Bewerken (✎) in de navigatiebalk. Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram Meer tikken (☰) tikken om de optie Bewerken weer te geven.
4. Tik op de documenten waarvan u de naam wilt wijzigen. Er verschijnt een vinkje bij het geselecteerde document.
 - Tik op een item om de selectie ongedaan te maken.
5. Tik op **Acties** in de navigatiebalk en kies vervolgens **Afspelen**.
6. Typ de nieuwe naam en tik op **Bevestigen**.

[terug naar boven](#)

Meerdere documenten beheren

U kunt het volgende doen:

- Downloaden
- Verwijderen (**Opmerking:** door een bestand of map te verwijderen, verwijdert u deze permanent van uw opslagapparaat.)

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk.
2. Tik op **Documenten**.
3. Tik op het pictogram Bewerken (✔) in de navigatiebalk. Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram Meer tikken (⋮) tikken om de optie Bewerken weer te geven.
4. Tik op de documenten die u wilt beheren. Er verschijnt een vinkje bij de geselecteerde documenten.
 - Tik op een item om het te deselecteren.
 - Om alle weergegeven items te selecteren tikt u linksboven op **Items selecteren** en vervolgens op **Alles selecteren**. Om alle selecties te verwijderen tikt u op **Alles deselecteren**.
5. Tik op **Acties** in de navigatiebalk en kies vervolgens **Downloaden** of **Verwijderen**.

[terug naar boven](#)

Recent bekeken items openen

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk.
2. Tik op **Recent**.
3. U kunt nu standaard Recente video's zien. Tik op de video die u wilt afspelen.
4. Om een andere bibliotheek te kiezen (bijvoorbeeld Foto's of Muziek), tikt u op het pictogram Filter (∨) in de navigatiebalk.
5. Tik op de bibliotheek die u wilt bekijken.

[terug naar boven](#)


Uw media casten

Cast uw media vanaf uw draadloze apparaat naar het grote scherm. Seagate Media is nu compatibel met Google Chromecast, LG TV-modellen 2012 en 2013, LG TV met webOS en Roku. Cast media vanaf uw draadloze Seagate-apparaat naar een van de volgende apparaten om van uw inhoud te genieten op uw tv: films, tv-programma's, muziek, foto's en meer.

U kunt verschillende taken tegelijkertijd uitvoeren op het mobiele apparaat zonder het afspelen te onderbreken. Zo kunt u naar een tweede video zoeken terwijl de eerste wordt gecast naar uw televisie. Met sommige castapparaten kunt u afspelen, pauzeren, zoeken en het volume regelen op uw mobiele apparaat.

Aan de slag met Chromecast of Roku


1. Configureer de Chromecast/Roku op uw televisie en Wi-Fi-netwerk volgens de instructies van de fabrikant.
2. Start de Seagate Media-app op uw mobiele apparaat.

3. Maak verbinding met uw met Seagate Media compatibele opslag.
4. Controleer of het opslagapparaat is verbonden met hetzelfde netwerk als de Chromecast/Roku.
5. Tik op het pictogram Casten ().
6. Selecteer een castapparaat (Chromecast of Roku).
7. Kies een video, foto of muziknummer om te beginnen met casten.

Bezoek de websites van de fabrikanten voor meer informatie over [Chromecast](#) en [Roku](#).

[terug naar boven](#)

Aan de slag met LG TV

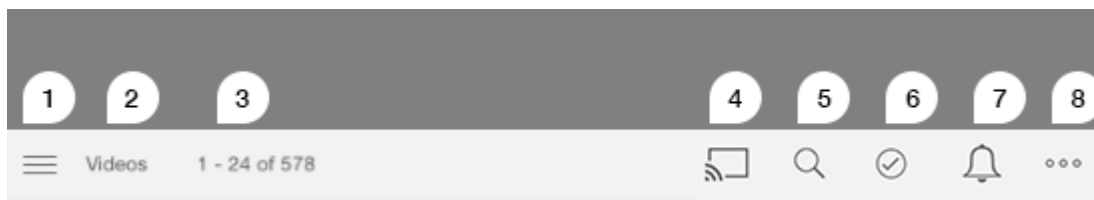
1. Zet uw LG TV aan.
2. Sluit de LG TV aan op uw Wi-Fi-netwerk.
3. Start de Seagate Media-app op uw mobiele apparaat.
4. Maak verbinding met uw met Seagate Media compatibele opslag.
5. Controleer of het opslagapparaat is verbonden met hetzelfde netwerk als de LG TV.
6. Tik op het pictogram Casten ().
7. Selecteer uw LG TV.
8. Kies een video, foto of muziknummer om te beginnen met casten.

[terug naar boven](#)

Seagate Media-bediening gebruiken



Opmerking: Media-appbediening is afhankelijk van uw mobiele apparaat. Bij mobiele apparaten met kleine schermen kunnen knoppen zijn geplaatst onder **Meer** (☰).





1. Tik om de weergave mediabibliotheken of map te selecteren.
 - **Mediabibliotheken:** Toegang tot uw video's, foto's, muziek en documenten.
 - **Mappen:** Selecteer de bron van uw inhoud: uw mobiele apparaat of opslagapparaat
2. De geselecteerde mediabibliotheek.
3. Het aantal bestanden op de pagina en het totale aantal bestanden in de bibliotheek.
4. Tik op het pictogram om een apparaat te selecteren voor het casten van media.
5. Tik om **Zoeken** te openen.
6. Tik om items te selecteren.
7. Tik om alle meldingen te zien: Meldingen houden u op de hoogte van nieuwe functies en bieden hulp bij het instellen. Als er een probleem met het opslagapparaat is, verschijnt er een waarschuwing (bijvoorbeeld batterij bijna leeg).
8. Tik op (☰) om extra opties te bekijken, zoals: Bewerken, Zoeken (niet beschikbaar op de actiebalk), Bestand openen (bestanden openen vanuit andere apps), Sorteren op, Weergaven en Instellingen.

Bekijken, sorteren en filteren van inhoud

De media-app biedt opties voor het sorteren, bekijken en filteren van uw bestanden.

Inhoud op uw opslagapparaat beheren

Bekijk mappen en bestanden die op uw opslagapparaat zijn opgeslagen.

1. Tik op het menu Bibliotheken en mappen ().
2. Tik op het opslagapparaat in Mappen.
3. Tik op het pictogram keuzemenu in de navigatiebalk om te filteren op een bepaald type media () en selecteer de inhoud die u wilt bekijken:
 - Alle
 - Video's
 - Foto's
 - Muziek
 - Documenten

[terug naar boven](#)

Wisselen tussen lijst- en miniaturenweergave


Bestanden kunnen zowel in een lijst als in minatuurweergave worden getoond.

1. Tik op het pictogram Meer (), en kies dan voor **Lijst** of **Miniatuurweergave** om de weergave aan te passen.

[terug naar boven](#)

Content sorteren

Kies de criteria aan de hand waarvan de weergegeven bestanden worden gesorteerd.

1. Tik op het meer-pictogram () en kies vervolgens **Sorteren op**.
2. Kies uw sorteercriteria:
 - Titel
 - Datum

- Formaat
- Type

[terug naar boven](#)

Op mediatype filteren

Filter weergegeven inhoud bij mediatype.

1. Tik op het menu Bibliotheken en mappen (≡).
2. Kies in Mediabibliotheken uit een van de volgende opties: **Moments**, **Video's**, **Foto's**, **Muziek** of **Documenten**.

In de bibliotheken Video's, Foto's en Muziek verschijnen er aanvullende filteropties bovenaan het scherm. Deze filters variëren per weergegeven bibliotheek:

- **Video's:** Albums, Genres, Jaar, Eigen video's
- **Foto's:** Albums, Gemaakt op, Diavoorstellingen
- **Muziek:** Albums, Artiesten, Genres en Afspeellijsten

[terug naar boven](#)

Op recente content filteren

Filter om recent toegevoegd bestanden weer te geven

1. Tik op het menu Bibliotheken en mappen (≡), en kies vervolgens **Recent**.
2. Tik op het pictogram keuzemenu in de navigatiebalk om te filteren op recente inhoud (▼) en selecteer de inhoud die u wilt bekijken:
 - **Video's**
 - **Foto's**
 - **Muziek**
 - **Documenten**


[terug naar boven](#)

Filteren met geselecteerde criteria

Kies criteria om inhoud te filteren en sorteren

1. Tik op het menu Bibliotheken en mappen (≡) en kies een van volgende mediabibliotheken: **Moments**,




Video's, Foto's, Muziek of Documenten.

2. Tik op het pictogram Meer () in de navigatiebalk en kies **Filteren**.
3. Tik op een metagegevenscategorie. De categorieën zijn afhankelijk van het type content dat u bekijkt:
 - **Moments:** Cameramerk, Cameramodel, Gemaakt op, Extensie, Type
 - **Video's:** Cameramerk, Cameramodel, Gemaakt op, Extensie, Genre, Seizoen, Jaar
 - **Foto's:** Cameramerk, Cameramodel, Gemaakt op, Extensie, F-stop, Focuslengte, Jaar
 - **Muziek:** Artiest, Extensie, Genre, Jaar
 - **Documenten:** Aanmaakdatum, extensie, sleutelwoorden, wijzigingsdatum\
4. Tik op om filtercriteria te selecteren en kies vervolgens **Gereed**.

[terug naar boven](#)

Aangepaste zoekopdrachten

Filter inhoud door bestanden te doorzoeken met aangepaste sleutelwoorden.

1. Tik op het menu Bibliotheken en mappen () en kies een van volgende mediabibliotheken: **Moments, Video's, Foto's, Muziek of Documenten**.
2. Tik op het zoekpictogram (). Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram Meer tikken () tikken voor de optie Zoeken.)
3. Voer een zoekterm in en tik op **Zoeken**.
4. De resultaten van uw zoekopdracht worden weergegeven. Tik op een bestand om het te openen, of tik op **Annuleren** om de zoekmodus af te sluiten.

[terug naar boven](#)

Uw opslagapparaat aanpassen

De media-app biedt twee niveaus voor het personaliseren van uw opslagapparaat: Meer en Instellingen. U kunt opties weergeven en wijzigen om aan uw behoeften te beantwoorden.



Opmerking: uw opslagapparaat ondersteunt wellicht niet al deze functies.

Meer

Het pictogram **Meer** (☰) is toegankelijk rechtsboven in het app-scherf. Tik erop om het menu weer te geven. U hebt meer opties als u het menu Meer in een mediabibliotheek (Video's, Muziek, Foto's, Documenten) kiest.

- **Bewerken:** selecteer items om af te spelen, te downloaden, te verwijderen of te delen.
- **Zoeken:** zoek naar items in de geselecteerde mediabibliotheek.
- **Bestand openen:** open een bestand dat is opgeslagen in een andere app op uw mobiele apparaat.
- **Sorteren op:** sorteert bestanden op titel, datum, grootte of type.
- **Filteren:** sorteert items volgens het type bibliotheek. Sorteert bijvoorbeeld op cameramerf of -model voor foto's en video's.
- **Lijst/miniatur:** schakel tussen weergaven.
- **Instellingen:** bekijk de onderstaande opties voor instellingen.
- **Batterij (draadloze opslagapparaten):** bekijk de status van de batterij, de energiebesparing van uw apparaat en de optie om de ECO-modus in te schakelen.

[terug naar boven](#)

Instellingen



Opmerking: uw opslagapparaat ondersteunt wellicht niet al deze functies.

Instellingen is toegankelijk in het menu **Meer**. Tik erop om het menu **Instellingen** weer te geven.

- **Applicatie-instellingen:** Zie de versie van de app, wijzig de taal en wis de cache van het opslagapparaat.
- **Apparaatinstellingen (draadloos opslagapparaat):** wijzig de naam van het opslagapparaat, schakel wachtwoordbeveiliging voor uw opslagapparaat in, schakel het opslagapparaat uit en start het opnieuw op, en stel het opslagapparaat opnieuw in naar de fabrieksinstellingen. Kies Geavanceerd om Streamen

en downloaden (betere batterijprestaties indien ingeschakeld) en Vooraf ophalen (betere scrollprestaties indien ingeschakeld) in/uit te schakelen. In Geavanceerd kunt u ook de IP- en MAC-adressen en andere hardware-instellingen bekijken.

- **Automatisch uploaden:** schakel deze optie in om aan te passen hoe u back-ups maakt van uw foto's en video's op uw opslagapparaat.
- **Externe toegang:** Stel uw mobiele apparaat in zodat u op afstand inhoud in uw met een compatibel netwerk verbonden opslag kunt openen. U moet een account voor externe toegang maken op uw met een netwerk verbonden opslagapparaat om op afstand toegang te krijgen tot uw inhoud.
- **Energie-instellingen:** verleng de levensduur van de batterij door de ECO-modus te activeren. Raadpleeg het hoofdstuk [Levensduur van de batterij verlengen](#) in het help-menu.
- **Cloudopslag:** deze optie verschijnt alleen wanneer uw opslagapparaat is verbonden met een Wi-Fi-netwerk met toegang tot internet. U kunt deze optie gebruiken om de bestanden met uw Dropbox- of Google Drive-account te synchroniseren. De gebruikersnaam en het wachtwoord van uw cloudopslag zijn vereist om het opslagapparaat te koppelen aan het account.



Opmerking: Google Drive is niet beschikbaar op alle opslagapparaten.


- **Over:** bekijk de versies van de media-app en uw opslagapparaat. U kunt ook de totale apparaatcapaciteit bekijken en indien van toepassing, ook andere aangesloten apparaten. U kunt ook **Over** kiezen om te bekijken hoeveel gebruikers zijn verbonden met het apparaat en om de Openbronttoewijzingen voor de toepassing te bekijken.
- **Report a problem [Meld een probleem]:** Stuur een e-mail om een probleem met de Media-app te melden.
- **Help:** instructies voor het gebruiken van de media-app.

[terug naar boven](#)

Inhoud op uw opslagapparaat beheren

- [Een map maken](#)
- [Inhoud verplaatsen](#)
- [Inhoud kopiëren](#)
- [De naam van inhoud wijzigen](#)
- [Inhoud verwijderen](#)

Een map maken

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk.
2. Tik onder Mappen op uw draadloze opslagapparaat. Inhoud van uw schijf verschijnt in meerdere mappen.
3.  Tik op het pictogram Meer en tik op **Nieuwe map**.
4. Voer de naam van de map in en tik op **Bevestigen**.

[terug naar boven](#)

Inhoud verplaatsen

Wanneer u inhoud naar uw opslagapparaat verplaatst, verandert u de fysieke locatie ervan.

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) in de navigatiebalk.
2. Tik onder Mappen op uw opslagapparaat. Mappen met de inhoud van uw schijf verschijnen in beeld.
3. Tik op een map om de inhoud ervan weer te geven en navigeer naar de map of bestanden die u wenst te verplaatsen.
4. Tik op het pictogram Bewerken (✓) in de navigatiebalk. Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram Meer tikken (☰) tikken om de optie Bewerken weer te geven.
5. Tik op de mappen of bestanden die u wilt verwijderen. Er verschijnt een vinkje voor elk item dat u heeft geselecteerd.
 - Tik op een item om het te deselecteren.
6. Om alle weergegeven items te selecteren tikt u linksboven op **Items selecteren** en vervolgens op **Alles selecteren**. Om alle selecties te verwijderen tikt u op **Alles deselecteren**.
7. Tik op **Acties** in de navigatiebalk en kies vervolgens **Verplaatsen**.
8. Om te bladeren naar de doelmap, tikt u op de map linksboven. De map heeft een ellips.
9. Navigeer naar de doelmap.
10. Tik op **Hiernaartoe verplaatsen** in de navigatiebalk.

[terug naar boven](#)

Inhoud kopiëren

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) aan de linkerkant.
2. Tik onder **Mappen** op uw draadloze opslagapparaat.
3. Tik op een map om de inhoud ervan weer te geven en navigeer naar de mappen of bestanden die u wilt kopiëren.
4. Tik op het pictogram **Bewerken** (✔) in de navigatiebalk. Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram **Meer tikken** (⋮) tikken om de optie **Bewerken** weer te geven.
5. Tik op de mappen of bestanden die u wilt kopiëren. Er verschijnt een vinkje voor elk item dat u heeft geselecteerd.
 - Tik op een item om het te deselecteren.
6. Om alle weergegeven items te selecteren tikt u linksboven op **Items selecteren** en vervolgens op **Alles selecteren**. Om alle selecties te verwijderen tikt u op **Alles deselecteren**.
7. Tik op **Acties** in de navigatiebalk en kies vervolgens **Kopiëren**.
8. Om te bladeren naar de doelmap, tikt u op de map linksboven. De map heeft een ellips.
9. Navigeer naar de doelmap.
10. Tik op **Hiernaartoe verplaatsen** in de navigatiebalk.

[terug naar boven](#)

De naam van content wijzigen



Opmerking: u kunt de naam van een enkel bestand of map wijzigen. De functie **Naam wijzigen** is niet beschikbaar wanneer u meerdere items selecteert.

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) aan de linkerkant.
2. Tik onder **Mappen** op uw draadloze opslagapparaat. Alle inhoud op uw station wordt weergegeven als mappen.
3. Blader naar de map of het bestand waarvan u de naam wilt wijzigen.
4. Tik op het pictogram **Bewerken** (✔) in de navigatiebalk. Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram **Meer tikken** (⋮) tikken om de optie **Bewerken** weer te geven.
5. Tik op de map of het bestand om de naam te wijzigen.
 - Tik op een item om het te deselecteren.
6. Tik op **Acties** in de navigatiebalk en kies vervolgens **Afspelen**. Indien **Naam wijzigen** in grijze letters staat, hebt u meer dan één item geselecteerd.
7. Typ een nieuwe naam voor het bestand en tik op **Bevestigen**.

[terug naar boven](#)

Content verwijderen



Opmerking: door een bestand of map te verwijderen, verwijdert u deze permanent van uw opslagapparaat.

1. Tik op het menu **Bibliotheken en mappen** (☰) aan de linkerkant.
2. Tik onder **Mappen** op uw draadloze opslagapparaat.
3. Tik op een map om de inhoud ervan weer te geven en navigeer naar de mappen of bestanden die u wilt verwijderen.
4. Tik op het pictogram **Bewerken** (✓) in de navigatiebalk. Op apparaten met een kleiner scherm, moet u wellicht op het pictogram **Meer tikken** (☰) tikken om de optie **Bewerken** weer te geven.
5. Tik op de mappen of bestanden die u wilt verwijderen. Er verschijnt een vinkje voor elk item dat u heeft geselecteerd.
 - Tik op een item om het te deselecteren.
6. Om alle weergegeven items te selecteren tikt u linksboven op **Items selecteren** en vervolgens op **Alles selecteren**. Om alle selecties te verwijderen tikt u op **Alles deselecteren**.
7. Tik op **Acties** in de navigatiebalk en kies vervolgens **Verwijderen**.
8. Tik op **Verwijderen** rechtsboven om bestanden of mappen permanent van uw opslagapparaat te verwijderen.

[terug naar boven](#)


De levensduur van de batterij verlengen

Energie-instellingen



Opmerking: het is mogelijk dat uw opslagapparaat niet alle onderstaande functies ondersteunt

U kunt de levensduur van de batterij verlengen door de ECO-modus op uw mobiele opslagapparaat in te schakelen.

1. Tik op het pictogram **Meer** () in de navigatiebalk en tik dan op **Instellingen**.
2. Tik op **Energie-instellingen**.
3. Schakel de ECO-modus in door op de schakelaar ervan te tikken.

Wanneer u een video afspeelt, gebruikt uw opslagapparaat het geheugen van uw mobiele apparaat om tijdelijk de video-inhoud op te slaan. Door gebruik te maken van het geheugen van het mobiele apparaat kan het opslagapparaat in slaapmodus gaan om de batterij te sparen.


[terug naar boven](#)

Streamen en downloaden

U kunt een film streamen en downloaden om de batterij van uw opslagapparaat te sparen. Als deze instelling actief is wanneer u een film streamt, downloadt de Seagate Media-app de film automatisch naar uw mobiele apparaat. Zodra de film is gedownload, schakelt het opslagapparaat over naar de slaapstand. U kunt de film blijven kijken terwijl deze wordt gedownload.



Belangrijk: uw opslagapparaat kan geen verbinding hebben met internet terwijl u streamt en downloadt.

1. Tik op het pictogram **Meer** () in de navigatiebalk en tik dan op **Instellingen**.
2. Tik op de instellingen van uw apparaat en tik vervolgens op **Geavanceerd**.
3. Controleer of **Streamen en downloaden** is ingeschakeld.

[terug naar boven](#)

Opties energie-instellingen

De energiebesparingsmeter toont uw energiestatus. Uw status verandert wanneer u services of functies in- of uitschakelt. Door de ECO-modus te activeren worden twee niet-noodzakelijke services uitgeschakeld.

DLNA: Staat DLNA-afspeelapparaten toe op het netwerk om mediabestanden weer te geven en af te spelen die op het draadloze opslagapparaat zijn opgeslagen. DLNA-afspeelapparaten kunnen smart-tv's, mediaservers, spelconsoles en tablets zijn.

SAMBA: Staat computers op het netwerk toe om verbinding te maken met het draadloze opslagapparaat als netwerkvolume. Uitschakelen hiervan voorkomt toegang tot het opslagapparaat door middel van een webbrowser niet.

Zelfs wanneer de ECO-modus is ingeschakeld, kunt u DLNA en SAMBA handmatig inschakelen. Ga naar energie-instellingen en tik op de schakelaar voor de betreffende service. Het is aanbevolen om deze service zo snel mogelijk uit te schakelen voor optimale batterijprestaties.

Batterijprestaties

Voor een optimale energiebesparing gaat u als volgt te werk:

- Schakel de ECO-modus in
- Schakel DLNA en SAMBA uit
- Verbind uw opslagapparaat niet met het internet wanneer het apparaat met uw mobiele apparaat is verbonden.
- Bevestig dat **Streamen en downloaden** is ingeschakeld in **Instellingen > apparaatinstellingen > Geavanceerd**


[terug naar boven](#)

De media-app en het opslagapparaat bijwerken

De media-app updaten

De updates voor de app worden beheerd door het besturingssysteem. Om handmatig te controleren op updates moet u er zeker van zijn dat uw mobiele apparaat verbonden is met internet.

De huidige versie van de media-app controleren


1. Tik op het pictogram **Meer** () (ellips) rechtsboven en vervolgens op **Instellingen**.
2. Tik op **Over** en controleer de **appversie**.
3. Ga naar de iOS App Store en controleer of er een nieuwere versie van de media-app beschikbaar is.

[terug naar boven](#)

Het opslagapparaat updaten

De Seagate Media-server controleert automatisch op de achtergrond op nieuwe firmware en updates voor uw opslagapparaat wanneer uw opslagapparaat is verbonden met internet.

De huidige versie van de firmware van het opslagapparaat controleren

1. Tik op het pictogram **Meer** () (ellips) rechtsboven en vervolgens op **Instellingen**.
2. Tik op **Over** en controleer de **Firmwareversie**.
3. Voor informatie over firmware-updates, kunt u naar [Seagate Support](#) gaan en uw opslagapparaat selecteren.

[terug naar boven](#)

Toegang tot meerdere opslagapparaten op hetzelfde netwerk

De media-app kan meer dan één compatibel opslagapparaat herkennen in een netwerk. U kunt bijvoorbeeld een draadloos opslagapparaat en een met een netwerk verbonden opslagapparaat (NAS) verbinden met uw thuisnetwerk. Op voorwaarde dat beide compatibel zijn met de media-app, kunt u tussen de twee opslagapparaten navigeren wanneer u uw mobiele apparaat met hetzelfde netwerk verbindt.

Uw apparaten aan uw netwerk toevoegen

Alle apparaten, inclusief het mobiele apparaat, moeten met hetzelfde netwerk zijn verbonden.

1. Gebruik de media-app om het draadloze opslagapparaat met uw Wi-Fi-thuisnetwerk te verbinden.
2. Gebruik de Wi-Fi-instellingen van het mobiele apparaat om verbinding te maken met de Wi-Fi van uw thuisnetwerk.







Tip: zorg ervoor dat de Wi-Fi-verbinding van uw mobiele apparaat overschakelt van het draadloze opslagapparaat naar de Wi-Fi van uw thuisnetwerk om toegang te krijgen tot meerdere schijven op een netwerk.

3. Verbind uw NAS met uw thuisnetwerk via Ethernet. Raadpleeg de NAS-gebruikershandleiding voor instructies.

[terug naar boven](#)

Het opslagapparaat kiezen

1. Tik op het netwerkverbindingssicoontje boven Mediabibliotheken om een lijst met beschikbare apparaten te zien.
2. Tik op het opslagapparaat waartoe u toegang wilt krijgen.

| | | |
|---|------------------------|---|
| ✓ | Seagate Wireless Plus |  |
| | Seagate Personal Cloud |  |
| | LaCie Fuel |  |
| | Seagate Central |  |

3. Tik op **Gereed**.

Problemen oplossen

voor instructies over het verbinden van een compatibel draadloos opslagapparaat met uw netwerk, raadpleegt u het hoofdstuk [Mobiele en opslagapparaten verbinden met een Wi-Fi-netwerk](#) in het Help-menu. Raadpleeg de NAS-gebruikershandleiding voor instructies voor het verbinden van het NAS-apparaat met het netwerk.


[terug naar boven](#)

Uw media op afstand openen

U kunt de media-app gebruiken om op afstand toegang te krijgen tot inhoud op uw netwerk-verbonden opslagapparaat (NAS).

Opmerking: Per 8 april 2018 wordt de Tappin-dienst stopgezet. Helaas zullen Central-gebruikers niet langer hun media op afstand kunnen raadplegen. Onze excuses voor het ongemak.

Voordat u onderstaande instructies opvolgt, moet u een externe toegang creëren op uw compatibele NAS. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw NAS voor verdere details.

1. Tik op het pictogram **Meer** () (ellips) rechtsboven en vervolgens op **Instellingen**.
2. Tik op **Externe toegang**.
3. Geef het e-mailadres en wachtwoord in van uw externe toegang. Tik op **Aanmelden**.
4. Selecteer NAS in de lijst met opslagapparaten. U kunt de bestanden benaderen via de NAS-map

Problemen met betrekking tot externe toegang oplossen:

- Controleer of Externe Toegang is geactiveerd op uw NAS.
- Controleer of uw NAS is verbonden met internet.
- [Kijk bij Seagate Support](#)


Cloudopslag openen



Opmerking: Uw opslagapparaat ondersteunt mogelijk geen cloudopslag en niet alle opslagapparaten ondersteunen Google Drive.

U kunt de bestanden op uw opslagapparaat synchroniseren met uw Dropbox- of Google Drive-accounts. Om deze optie te openen moet het apparaat zijn aangesloten op een draadloos opslagapparaat dat verbinding heeft met internet. [Ontdek hoe.](#)

Stel uw cloud in

1. Tik op het pictogram **Meer** () (ellips) rechtsboven en vervolgens op **Instellingen**.
2. Tik op **Cloudopslag**.
3. Selecteer een van deze opties:
 - Een Dropbox- of Google Drive-account maken
 - Aanmelden bij uw huidige Dropbox- of Google Drive-account.

Problemen oplossen

- [Het duurt lang voordat bestanden worden weergegeven](#)
- [Kan geen verbinding maken met een draadloos netwerk of een met een netwerk verbonden opslagapparaat](#)
- [Video, nummer of bestand wordt niet geopend](#)
- [De inhoud van iTunes® wordt niet getoond](#)
- [Opnieuw geformatteerde harde schijf voor Mac](#)
- [Melding onbeveiligde Wi-Fi-verbinding](#)
- [Kan geen verbinding maken met Personal Cloud als gevolg van uitgeschakelde SMS](#)

Het duurt lang voordat bestanden worden weergegeven op het opslagapparaat

De media-app voert een eenmalige scan uit van de bestanden die u heeft gekopieerd naar uw draadloze opslagapparaten die zijn verbonden met een netwerk. De scan kan enige tijd in beslag nemen als er veel bestanden op het opslagapparaat staan.

Als u onlangs content op uw opslagapparaat hebt gezet en u ziet de bestanden niet, kunt u de optie vernieuwen gebruiken. Druk in een specifieke bibliotheek (Video's, Foto's, Muziek, Documenten) met uw vinger op het scherm en sleep deze naar beneden. Er verschijnt een draaiend wiel dat aangeeft dat Seagate Media naar nieuwe bestanden zoekt.

[terug naar boven](#)

Kan geen verbinding maken met een draadloos apparaat of een met een netwerk verbonden opslagapparaat

- Wanneer uw batterij bijna leeg is, kunnen er problemen met de Wi-Fi-verbinding optreden. Als de verbinding soms uitvalt, kunt u de batterij controleren door te tikken op het pictogram **Meer** (). De status van de batterij wordt naast het batterijpictogram weergegeven
- Controleer of uw opslagapparaat is losgekoppeld van de computer en is ingeschakeld. Controleer of het Wi-Fi-lampje blauw is. De Wi-Fi-verbinding is uitgeschakeld wanneer het draadloze opslagapparaat is verbonden met een computer via USB of een andere bedrade aansluiting.
- Controleer op uw mobiele apparaat of het netwerk waaraan het opslagapparaat is gekoppeld in de netwerklijst is geselecteerd. Wanneer u buiten het draadloze bereik van het opslagapparaat komt, wordt

de verbinding tussen het mobiele apparaat en het Wi-Fi-sigitaal verbroken. Het maximale bereik is ongeveer 44 meter. Verder kan de aanwezigheid van obstakels, zoals muren, en andere ruis de kracht van het sigitaal beïnvloeden. Probeer opnieuw verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

- U hebt wellicht het maximaal aantal gebruikers overschreden. Om te controleren hoeveel gebruikers zijn verbonden, tikt u op het pictogram Meer (☰) om **Instellingen** te kiezen en tikt u vervolgens op **Over**.

Gebruikers is een optie in het menu Over. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw opslagapparaat voor het aantal gebruikers dat wordt ondersteund door uw apparaat.

- Gebruik de optie vernieuwen. Druk met uw vinger op het scherm en sleep deze naar beneden. Er verschijnt een draaiend wiel dat aangeeft dat het apparaat naar nieuwe bestanden zoekt.
-
- Schakel het opslagapparaat uit, wacht 10 seconden en schakel het opnieuw in. Start de media-app opnieuw.

[terug naar boven](#)

Video, nummer of bestand wordt niet afgespeeld of geopend

U kunt elk bestand naar uw opslagapparaat kopiëren, maar het apparaat waar u mediabestanden naartoe streamt, speelt of opent het bestand alleen als de indeling wordt ondersteund. De media-app converteert bestanden niet naar een andere indeling. In de specificaties van uw mobiele apparaat vindt u een lijst met ondersteunde bestandstypes.

[terug naar boven](#)

De inhoud van iTunes wordt niet getoond

Wanneer u inhoud van iTunes® hebt aangeschaft, moet u uw Apple-apparaat autoriseren om de inhoud te kunnen afspelen. Om de inhoud te autoriseren sluit u het Apple-apparaat op uw computer aan en start u iTunes.

Video's die via iTunes worden gekocht, zijn met DRM (Digital Rights Management) beveiligd. Om deze video's af te spelen vanaf uw opslagapparaat, moet u het Apple-apparaat eerst met uw iTunes-account synchroniseren. Wanneer u de media-app gebruikt om een bij iTunes gekochte video af te spelen, wordt deze in een Safari-browser geopend.

[terug naar boven](#)

Opnieuw geformatteerde harde schijf voor Mac

Sta niet toe dat Time Machine® uw opslagapparaat gebruikt voor het maken van back-ups. Als u dit wel doet, wordt de harde schijf van het opslagapparaat opnieuw geformatteerd.

Als u per ongeluk het opslagapparaat heeft geformatteerd, kunt u het resetten naar de oorspronkelijke indeling. Bezoek de ondersteuningswebsite van uw product voor meer informatie: [draadloze producten van Seagate](#) of [draadloze producten van LaCie](#).

[terug naar boven](#)

Melding onbeveiligde Wi-Fi-verbinding

Als u nog geen wachtwoord hebt aangemaakt voor de Wi-Fi-verbinding van uw opslagapparaat, wordt u in een media-app-melding gewaarschuwd om uw apparaat te beveiligen.

1. Klik in de rechterbovenhoek op het pictogram Meldingen en tik op **Beveiliging**.
2. Tik op **Wachtwoord instellen**.
3. Voer uw wachtwoord in en bevestig dit. Tik op **OK**. Mogelijk wordt uw verbinding met het opslagapparaat verbroken.
4. Ga naar de Wi-Fi-instellingen van uw mobiele apparaat, kies de Wi-Fi-verbinding van het opslagapparaat en voer het nieuwe wachtwoord in.

[terug naar boven](#)

Kan geen verbinding maken met Personal Cloud als gevolg van uitgeschakelde SMS

Bij het verbinding maken met uw Personal Cloud, heeft Seagate Media ontdekt dat de Seagate Media Service (SMS) is uitgeschakeld. De SMS is een service op uw Personal Cloud die media voor het afspelen op Seagate Media catalogeert. Er zijn talrijke redenen waarom de SMS mogelijk is uitgeschakeld. Volg de volgende stappen om het probleem op te lossen:

1. Bevestig dat uw Personal Cloud de nieuwste firmware versie gebruikt.
2. Herstart uw Personal Cloud.

Voor instructies hoe u de stappen uitvoert, raadpleegt u de gebruiksaanwijzing.

- Personal Cloud
- Personal Cloud 2-bay

[terug naar boven](#)