



LaCie Mobile Drive Manual do usuário



© 2019 Seagate Technology LLC. Todos os direitos reservados. Seagate, Seagate Technology, o logotipo Spiral e o logotipo da LaCie são marcas comerciais ou registradas da Seagate Technology LLC ou de uma de suas empresas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países.



Clique aqui para acessar uma versão online atualizada

desse documento. Você encontrará o conteúdo mais recente, bem como ilustrações expansíveis, navegação mais fácil e recurso de pesquisa.

computador pode usar um padrão diferente de medição e informar uma capacidade mais baixa. Além disso, algumas das capacidades listadas são usadas para formatação e outras funções e, portanto, não estarão disponíveis para armazenamento de dados. Os exemplos quantitativos de uso para várias aplicações têm finalidade ilustrativa. As quantidades reais irão variar de acordo com diversos fatores, incluindo tamanho de arquivo, formato de arquivo, recursos e software. A exportação ou reexportação de hardware ou software contendo criptografia pode ser regulamentada pelo Departamento de Comércio dos Estados Unidos, Bureau of Industry and Security (para obter mais informações, visite www.bis.doc.gov) e controlada para importação e uso fora dos Estados Unidos. As taxas de dados efetivas podem variar dependendo do ambiente operacional e de outros fatores. É de responsabilidade do usuário o cumprimento de todas as leis de direitos autorais aplicáveis. Todas as instruções codificadas e declarações de programa contidas aqui são, e continuarão sendo, trabalhos com direitos autorais e informações confidenciais de propriedade da Seagate Technology LLC ou de suas afiliadas. Qualquer uso, derivação, disseminação, reprodução ou tentativa de modificar, reproduzir, distribuir, divulgar material com direitos autorais da Seagate Technology LLC, por qualquer motivo, de qualquer maneira ou forma ou em qualquer meio, caso não tenha sido expressamente autorizado, é estritamente proibido. A Seagate reserva-se o direito de alterar, sem notificação, os produtos oferecidos e suas especificações.

Seagate Technology LLC
47488 Kato Road
Fremont, CA 94538
EUA

Seagate Technology NL B.V.
Koolhovenlaan 1
1119 NB Schiphol-Rijk
Holanda

Seagate Technology NL B.V. (Filial Reino Unido)
Jubilee House, Globe Park, 3rd Ave,
Marlow SL7 1EY
RU

Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd.
90 Woodlands Avenue 7
Singapura 737911

Contents

1	Introdução	4
	Conteúdo da caixa	4
	Requisitos mínimos do sistema	4
	• Portas	4
	• Sistema operacional	4
	• Espaço mínimo livre em disco recomendado de	4
2	Cabos e conectores	5
	Protocolos USB-C	5
	Cabos	5
3	Introdução	6
	Conectar o cabo USB	6
	Configure o LaCie Mobile Drive	6
	• Começar aqui	7
	• Registrar o dispositivo	7
	• Fazer download do Toolkit	8
	• Instalar o Toolkit	8
	Formato de armazenamento	9
	Desconectando o disco rígido	9
4	Funciona com o USB-C do iPad	10
5	Remova o dispositivo do seu computador com segurança	11
	Windows	11
	Mac	11
	• Ejetar pela janela do Finder	11
	• Ejetar via Área de trabalho	11
6	Formatação e particionamento opcionais	13
	Escolha do formato do sistema de arquivos	13
	• Compatibilidade com Windows e Macs	13
	• Desempenho otimizado para Windows	13
	• Desempenho otimizado para macOS	13
	• Saiba mais	14
	Instruções de formatação	14
7	Perguntas frequentes	15

Todos os usuários	15
• Problema: As transferências de arquivo estão muito lentas	15
• Problema: tenho um computador mais antigo com portas USB 3.0(Tipo A).....	15
• Problema: preciso usar um hub USB para os meus dispositivos USB	15
• Problema: os cabos USB fornecidos são muito curtos	16
• Problema: Estou recebendo mensagens de erro de transferência de arquivos	16
Mac	16
• Problema: O ícone do disco rígido não aparece na mesa	16
Windows	17
• Problema: O ícone do disco rígido não aparece no computador	17

8 Regulatory Compliance **19**

China RoHS 2	19
Taiwan RoHS	20

Introdução

Compacto o suficiente para caber no bolso do casaco, mas espaçoso o suficiente para armazenar sua vida digital, o LaCie Mobile Drive oferece até 5 TB de capacidade em um formato fino, todo em alumínio. Conecte sua porta USB-C ao computador e armazene até 500 mil fotos em alta resolução ou 165 horas de vídeo. Aonde quer que a vida leve você, com o LaCie Mobile Drive, você vai ter transferências rápidas e backups personalizáveis em qualquer lugar.

Para perguntas e respostas comuns sobre o seu disco rígido, consulte [Perguntas frequentes](#) ou visite [Suporte ao cliente da LaCie](#).

Conteúdo da caixa

- LaCie Mobile Drive
- Cabo USB 3.1 Gen 2 (USB-C)
- Guia de início rápido

Requisitos mínimos do sistema

Portas

Use o cabo incluído para conectar seu dispositivo LaCie a um computador com porta USB-C.

Sistema operacional

Acesse [Requisitos de sistema operacional para hardware e software da Seagate](#).

Espaço mínimo livre em disco recomendado de

600 MB

Cabos e conectores

Protocolos USB-C

USB é uma tecnologia de entrada/saída em série para conectar dispositivos periféricos a um computador. USB-C é a mais recente implementação desse padrão e fornece maior largura de banda e novos recursos de gerenciamento de energia.

O USB-C é compatível com vários protocolos:

Hi-Speed USB 2.0	taxas de transferência de até 480 Mb/s
SuperSpeed USB 3.0	taxas de transferência de até 5 Gb/s
USB 3.1 de 1ª geração	taxas de transferência de até 5 Gb/s
USB 3.1 de 2ª geração	taxas de transferência de até 10 Gb/s
Thunderbolt 3	taxas de transferência de até 40 Gb/s

A porta USB-C no LaCie Mobile Drive é USB 3.1 Gen 1. Você pode conectar seu dispositivo Seagate a uma porta USB-C no computador.

Cabos

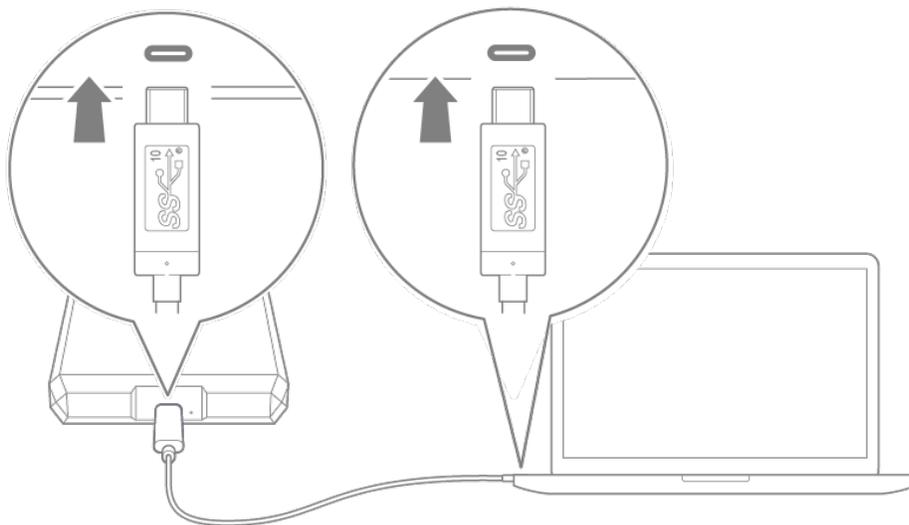
Use o cabo USB 3.1 (USB-C) para conectar o LaCie Mobile Drive com o computador.



Introdução

1 Conectar o cabo USB

Use o cabo USB 3.1 (USB-C) para conectar o LaCie Mobile Drive à porta USB-C do computador.



2 Configure o LaCie Mobile Drive

O processo de configuração permite:

Registrar o LaCie Mobile Drive

Obter o máximo do seu disco com fácil acesso a informações e suporte.

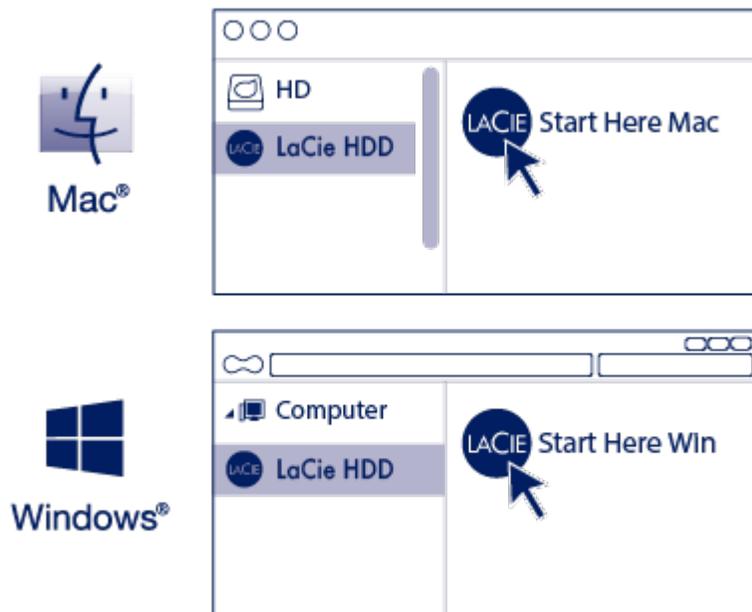
Instalar o Toolkit

Gerencie pastas de espelhamento, planos de backup (apenas em Windows) e muito mais.



Seu computador deve estar conectado à Internet para registrar o dispositivo e instalar o Toolkit.

A Começar aqui



Usando um gerenciador de arquivo como o Finder ou o Explorador de Arquivos, abra o LaCie Mobile Drive e inicie [Start Here Win](#) ou [Start Here Mac](#).

B Registrar o dispositivo

Register

I have read and agree to...

- Terms and Conditions
- Privacy Statement
- Optional Offers

Insira suas informações e clique em [Registrar](#).

C Fazer download do Toolkit

Protect your Data

Toolkit syncs files between mirrored folders on your computer and portable drives.

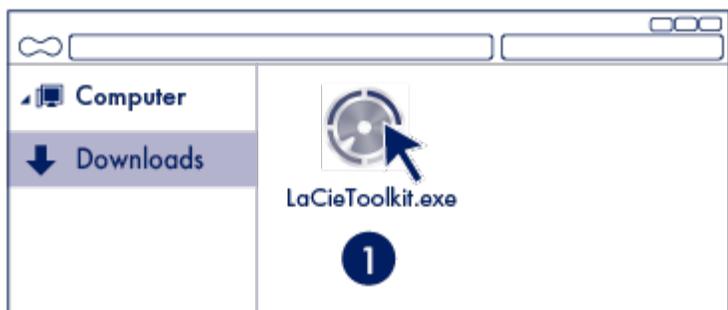
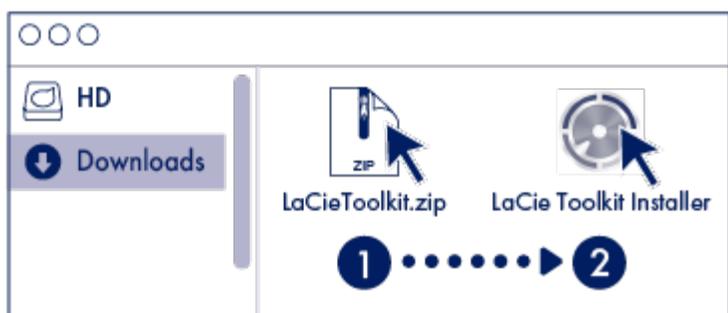
Install downloaded software after completing all steps.

Download

Next

Clique no botão **Download**.

D Instalar o Toolkit



Usando um gerenciador de arquivos, como o Finder ou Explorador de Arquivos, acesse a pasta que recebe downloads.



Abra o arquivo **LaCieToolkit.zip**. Clique no **Instalador do Toolkit LaCie** para abrir o aplicativo.



Clique no arquivo **LaCieToolkit.exe** para abrir o aplicativo.



O seu computador deve estar conectado à Internet para instalar e executar o Toolkit.

Saiba mais sobre o Toolkit

O Toolkit fornece ferramentas úteis que permitem facilmente:

- Gerenciar planos de backup (apenas em Windows).
- Criar pastas de espelho.
- Otimizar o formato do disco para uso com um sistema operacional específico.

Para obter detalhes sobre os recursos do Toolkit, consulte o [Manual de usuário do Toolkit](#).

Formato de armazenamento

O LaCie Mobile Drive é pré-formatado em exFAT para compatibilidade com computadores Windows e Mac. Se você usar o disco com apenas um tipo de computador, poderá otimizar a cópia de arquivos formatando o disco no sistema de arquivos nativo do sistema operacional. Consulte [Formatação e particionamento opcionais](#) para obter detalhes.

Desconectando o disco rígido

Para evitar corromper o sistema de arquivos, é importante desmontar os volumes do LaCie Mobile Drive antes de desconectar o cabo da interface. Consulte [Remover dispositivo do computador com segurança](#) para mais detalhes.

Funciona com o USB-C do iPad

Seus dispositivos de armazenamento da LaCie podem ser usados com iPads de última geração. Esta é uma ótima opção para transferir arquivos entre computadores, serviços de nuvem e armazenamento externo. O iPad também é uma estação de edição móvel perfeita para importar mídias para aplicativos de edição de imagens e vídeos mais avançados.

Consulte [Armazenamento externo e iPadOS](#) para mais obter detalhes sobre os seguintes tópicos:

- Conexão do armazenamento em iPads compatíveis
- Ações disponíveis
- Seleção de vários itens
- Acesso a dispositivos de armazenamento em um aplicativo
- Dispositivos de armazenamento externo e hubs de USB compatíveis
- Desempenho do armazenamento externo no iPad em relação ao computador
- Dispositivos de armazenamento Thunderbolt
- Uso da bateria
- Ejeção
- Formatos de armazenamento
- Proteção com senha
- Toolkit e conexões de primeiro uso

Remova o dispositivo do seu computador com segurança

Sempre ejetar um disco de armazenamento do computador antes de desconectá-lo fisicamente. O computador deve executar operações de arquivamento e manutenção no disco antes de removê-lo. Portanto, se você desconectar o disco sem usar o software do sistema operacional, seus arquivos poderão ser corrompidos ou danificados.

Windows

Use a ferramenta Remover com segurança para ejetar um dispositivo.

1. Clique no ícone Remover hardware com segurança na bandeja do sistema do Windows para ver os dispositivos que você pode ejetar.
2. Caso não visualize o ícone Remover hardware com segurança, clique na seta Mostrar ícones ocultos na bandeja do sistema para exibir todos os ícones na área de notificações.
3. Na lista de dispositivos, selecione o dispositivo que deseja ejetar. O Windows exibirá uma notificação quando for seguro remover o dispositivo.
4. Desconecte o dispositivo do computador.

Mac

Há diversas maneiras de ejetar seu dispositivo de um Mac. Veja abaixo duas opções.

Ejetar pela janela do Finder

1. Abra a janela do Finder.
2. Na barra lateral, acesse Dispositivos e localize o disco que você deseja ejetar. Clique no símbolo de ejeção à direita do nome do disco.
3. Quando o dispositivo desaparecer da barra lateral ou se a janela do Finder fechar, você poderá desconectar o cabo do dispositivo de seu Mac.

Ejetar via Área de trabalho

1. Selecione o ícone da área de trabalho para seu dispositivo e arraste-o para a Lixeira.
2. Quando o ícone do dispositivo não estiver mais visível na área de trabalho, você poderá desconectar fisicamente o dispositivo do Mac.

Formatação e particionamento opcionais

Seu dispositivo é fornecido formatado em exFAT (Extended File Allocation Table) para compatibilidade com computadores Mac e Windows.

Escolha do formato do sistema de arquivos

Ao escolher o formato do sistema de arquivos, pense no que é mais importante no uso diário do disco, se é a **compatibilidade** ou o **desempenho**.

- **Compatibilidade:** você precisa de um formato compatível entre plataformas para poder usar seu disco com PCs e Macs.
- **Desempenho:** você usa o disco com apenas um tipo de computador, então é possível otimizar o desempenho de cópia de arquivos formatando o disco no sistema de arquivos nativo do sistema operacional do seu computador.

Compatibilidade com Windows e Macs

O exFAT é um sistema de arquivos leve e compatível com todas as versões do Windows e versões modernas do macOS. Se você usa seu disco com PCs e Macs, formate-o em exFAT. Embora o exFAT ofereça acesso entre plataformas a ambos os computadores, saiba que:

- O exFAT não é compatível nem recomendado para utilitários de backup integrados, como Histórico de Arquivos (Windows) e Time Machine (macOS). Se você pretende usar um desses utilitários de backup, formate o disco no sistema de arquivos nativo do computador que executa o utilitário.
- O exFAT não é um sistema de arquivos com journaling, o que significa que pode ser mais suscetível à corrupção de dados quando ocorrem erros ou o disco não é desconectado corretamente do computador.

Desempenho otimizado para Windows

O NTFS (New Technology File System) é um sistema de arquivos com registro no diário proprietário do Windows. O macOS pode ler volumes NTFS, mas não pode gravá-los nativamente. Isso significa que o Mac pode copiar arquivos de um disco formatado em NTFS, mas não pode adicionar ou remover arquivos do disco. Se você precisa de mais versatilidade do que esta transferência unidirecional com Macs, considere o exFAT.

Desempenho otimizado para macOS

A Apple oferece dois sistemas de arquivos proprietários.

O Mac OS Extended (também conhecido como Hierarchical File System Plus ou HFS+) é um sistema de arquivos Apple usado desde 1998 para discos internos mecânicos e híbridos. O macOS Sierra (versão 10.12) e anterior usam HFS+ por padrão.

O APFS (Apple File System) é um sistema de arquivos Apple otimizado para unidades de estado sólido (SSDs) e sistemas de armazenamento baseados em Flash, embora também funcione com unidades de disco rígido (HDDs). Ele foi introduzido pela primeira vez com o lançamento do macOS High Sierra (versão 10.13). O APFS só pode ser lido por Macs com High Sierra ou posterior.

Ao escolher entre os sistemas de arquivos Apple, saiba que:

- O Windows não pode ler nem gravar volumes APFS ou HFS+ nativamente. Se precisar de compatibilidade entre plataformas, você deve formatar o disco em exFAT.
- Se você pretende usar seu disco com o Time Machine:
 - O formato padrão do macOS Big Sur (versão 11) e posterior é APFS.
 - O formato padrão do macOS Catalina (versão 10.15) e anterior é HFS+.
- Se você pretende usar seu disco para mover arquivos entre Macs com versões mais antigas do sistema operacional, considere formatar seu disco em HFS+ em vez de APFS.
- Sistemas de arquivos macOS e Android: o disco formatado para macOS pode não ser compatível para conexão com dispositivos móveis Android.

Saiba mais

Para obter mais informações importantes relativas à escolha do formato do sistema de arquivos, consulte [Comparações de formato de sistema de arquivos](#).

Instruções de formatação

Para obter instruções sobre como formatar seu disco, consulte [Como formatar seu disco](#).

Perguntas frequentes

Para obter ajuda para configurar e usar seu disco rígido LaCie, leia as perguntas frequentes abaixo. Para consultar outros recursos de suporte, acesse [Suporte ao cliente da LaCie](#).

Todos os usuários

Problema: As transferências de arquivo estão muito lentas

P: As duas extremidades do cabo USB estão presas com firmeza?

R: Consulte as dicas de solução de problemas relacionadas às conexões de cabo abaixo:

- Verifique as duas extremidades do cabo USB e confirme se estão completamente encaixadas em suas respectivas portas.
- Tente desconectar o cabo, aguardar 10 segundos e reconectá-lo.
- Tente usar um cabo USB diferente.

P: Há outros dispositivos USB conectados à mesma porta ou hub?

R: Desconecte os outros dispositivos USB e veja se o desempenho do disco rígido melhora.

Problema: tenho um computador mais antigo com portas USB 3.0 (Tipo A).

P: O meu disco rígido com porta USB 3.1 Gen 1 funcionará com a porta USB 3.0 do meu computador?

R: Sim, o dispositivo é compatível com portas USB 3.0, no entanto, o produto não inclui um cabo com conector USB Tipo A. As taxas de transferência são muito mais lentas com o USB 3.0.

Problema: preciso usar um hub USB para os meus dispositivos USB

P: Posso usar o disco rígido com um hub USB?

R: Sim, o disco rígido pode ser conectado a um hub USB. Se você usar um hub e encontrar problemas de detecção, taxas de transferência mais lentas do que o normal, desconexão aleatória do computador ou outros problemas fora do comum, tente conectar o disco rígido diretamente à porta USB do computador.

Alguns hubs USB são menos eficientes com gerenciamento de energia, o que pode ser problemático para os dispositivos conectados. Nesse caso, considere usar um hub USB alimentado que inclui cabo de alimentação.

Problema: os cabos USB fornecidos são muito curtos

P: Posso usar o disco rígido com um cabo mais longo?

R: Sim, desde que ele seja certificado de acordo com os padrões USB. Entretanto, a LaCie recomenda usar o cabo enviado com o disco rígido para obter os melhores resultados. Se você usar um cabo mais longo e apresentar problemas com detecção, taxas de transferência ou desconexão, use o cabo original incluído com o disco rígido.

Problema: Estou recebendo mensagens de erro de transferência de arquivos

P: Você recebeu uma mensagem “Error -50” ao copiar em um volume FAT32?

R: Ao copiar arquivos ou pastas de um computador em um volume FAT32, determinados caracteres nos nomes não podem ser copiados. Esses caracteres incluem, entre outros: ? < > / \ :

Confira seus arquivos e pastas para garantir que esses caracteres não estejam em seus nomes.

Se esse for um problema recorrente ou você não encontrar arquivos com caracteres incompatíveis, considere reformatar o disco para NTFS (usuários de Windows) ou HFS+ (usuários de Mac).

Consulte [Formatação e particionamento opcionais](#).

P: Você recebeu uma mensagem de erro informando que o disco foi desconectado ao sair do modo de suspensão?

R: Ignore essa mensagem, pois o disco é remontado na área de trabalho. Os discos da LaCie conservam energia reduzindo a rotação quando o computador entra em modo de suspensão. Quando o computador é acionado do modo de suspensão, o disco pode não ter tempo suficiente de acelerar a rotação, causando a exibição da mensagem.

Mac

Problema: O ícone do disco rígido não aparece na mesa

P: O Finder está configurado para ocultar discos rígidos na mesa?

R: Vá até o Finder e verifique [Preferências | aba Geral | Mostrar estes itens na mesa](#). Confirme se os **Discos rígidos** estão selecionados.

P: O disco rígido está montando no sistema operacional?

R: Abra o Utilitário de Disco em [Ir | Utilitários | Utilitário de Disco](#). Se o disco rígido estiver listado na coluna à esquerda, verifique suas preferências no Finder para saber por que ele não aparece na mesa (consulte a pergunta acima).

P: A configuração do seu computador atender aos requisitos mínimos do sistema para uso com este disco rígido?

R: Procure na embalagem do produto a lista de sistemas operacionais compatíveis.

P: Você seguiu as etapas de instalação corretas para seu sistema operacional?

R: Leia as etapas de instalação em [Introdução](#).

Windows

Problema: O ícone do disco rígido não aparece no computador

P: O disco rígido está listado no Gerenciador de Dispositivos?

R: Todos os discos aparecem em pelo menos um lugar no Gerenciador de Dispositivos.

Digite Gerenciador de Dispositivos na pesquisa para iniciá-lo. Olhe na seção Unidades de disco e, se necessário, clique no ícone de mais (+) para visualizar a lista completa de dispositivos. Se não tiver certeza de que seu disco está listado, desconecte-o com segurança e conecte-o novamente. A entrada que mudar na lista é seu disco rígido LaCie.

P: Seu disco rígido está listado ao lado de um ícone incomum?

R: Geralmente, o Gerenciador de Dispositivos do Windows fornece informações sobre falhas em periféricos. Embora o Gerenciador de Dispositivos possa auxiliar na solução da maioria dos problemas, ele pode não exibir a causa exata ou fornecer uma solução precisa.

Um ícone incomum ao lado do disco rígido pode revelar um problema. Por exemplo, em vez do ícone normal baseado no tipo de dispositivo, há um ponto de exclamação, ponto de interrogação ou um X. Clique com o botão direito do mouse nesse ícone e escolha Propriedades. A guia Geral fornecerá o possível motivo pelo qual o dispositivo não está funcionando como esperado.

Regulatory Compliance

Product Name	LaCie Mobile Drive
--------------	--------------------

Regulatory Model Number	LRDOTU9
-------------------------	---------

China RoHS 2



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁺⁶)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源 (如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆 (如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起, Seagate 產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱：外接式硬碟，型號：LRD0TU9

Product Name: LaCie Mobile Drive, Model: LRD0TU9

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted Substance and its chemical symbol					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盤驅動器 HDD	—	○	○	○	○	○
外接硬盤印刷電路板 Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供) Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
傳輸線材 (如果提供) Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件 Other enclosure components	○	○	○	○	○	○

備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 1. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 2. “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.