



LaCie Rugged SECURE Manual de usuario



Haga clic aquí para acceder a una versión en línea actualizada de este documento. También encontrará el contenido más reciente, así como ilustraciones expandibles, fácil navegación y funciones de búsquedas.

Contents

1	Introducción	4
	Contenido de la caja	4
	Requisitos mínimos del sistema	4
	• Puertos	4
	• Sistema operativo	5
	• Se recomienda tener	5
	Clasificación de la protección de ingreso	5
2	Cables y conectores	6
	Protocolos USB-C	6
	Cable USB 3.1 (USB-C)	6
3	Conexión	8
	PASO 1: Conexión del cable USB	8
	PASO 2: Configuración de la unidad LaCie Rugged SECURE	8
4	Utilización de la aplicación Toolkit para configurar la seguridad, las copias de seguridad y muchas otras opciones	10
	Habilitar la seguridad	10
	Configurar una carpeta duplicada	10
	Iniciar un plan de copias de seguridad (solo en Windows)	10
5	Funciona con iPad USB-C	11
6	Formateo y creación de particiones opcionales	12
	Información relativa a los formatos del sistema de archivos	12
	• Cómo seleccionar el formato del sistema de archivos	12
	Optimización del kit de herramientas	13
	Formateo manual	14
	• Mac	14
	• Windows	15
7	Extracción segura de la unidad Rugged SECURE del ordenador	17
	Mac	17
	• Expulsión a través de la ventana del Finder	17
	• Expulsión a través del escritorio	17
	Windows	17

8 Preguntas más frecuentes: 19

Todos los usuarios 19

- Problema: Al habilitar la seguridad, recibo un error de "Código incorrecto" cuando introduzco el código seguro (SID) .. 19
- Problema: Las transferencias de archivos son muy lentas 19
- Problema: Tengo un ordenador antiguo equipado con puertos USB 2.0(tipo A) 20
- Problema: Debo utilizar un concentrador USB para mis dispositivos USB 20
- Problema: Los cables USB incluidos son demasiado cortos 20
- Problema: Estoy recibiendo mensajes de error en la transferencia de archivos 20

Mac 21

- Problema: El icono de la unidad de disco duro no aparece en mi escritorio 21

Windows 21

- Problema: El icono de la unidad de disco duro no aparece en Equipo 22

Introducción

Una solución de almacenamiento móvil para profesionales creativos en un formato portátil; el mágico autocifrado de la unidad LaCie Rugged SECURE le ofrece una protección adicional para su propiedad intelectual. Añada a esto la protección frente a gotas, lluvia y golpes por las que son famosas las unidades Rugged, y obtendrá una unidad que protegerá atentamente sus datos.

Consulte este manual de usuario para conocer las instrucciones de configuración de la unidad LaCie Rugged SECURE y empezar a almacenar sus datos de forma segura con el cifrado de hardware AES-256.

Para consultar preguntas y respuestas habituales sobre su unidad de disco duro, diríjase a la sección [Preguntas frecuentes](#) o visite el sitio web del [Servicio de atención al cliente de LaCie](#).

Contenido de la caja

- LaCie Rugged SECURE
- Cable USB 3.1 Gen 2 (USB-C)
- Guía de inicio rápido
- Encarte con el código seguro (SID) y el código de restablecimiento (PSID)



Importante: Guarde el embalaje. Si experimenta algún problema con su unidad de disco duro y desea cambiarla, esta debe devolverse en su embalaje original.

Es recomendable que guarde el encarte en el que se incluyen el código de seguridad y el código de restablecimiento de su dispositivo. El código de seguridad es necesario para habilitar inicialmente la seguridad de su dispositivo. El código de restablecimiento es necesario si debe restablecer el dispositivo a su configuración de fábrica. Nota: Si se deshizo del encarte, estos códigos también se encuentran en los adhesivos situados bajo la carcasa protectora de la unidad de disco duro.

Requisitos mínimos del sistema

Puertos

Utilice el cable incluido para conectar su dispositivo LaCie a un ordenador con un puerto USB-C.

Sistema operativo

Diríjase a [Requisitos del sistema operativo para el hardware y el software de Seagate](#).

Se recomienda tener

600 MB de espacio de almacenamiento libre.

Clasificación de la protección de ingreso

La clasificación de la protección de ingreso (IP) es un estándar empleado para definir los tipos de protección admitidos por el equipo y los dispositivos. El código IP de dos dígitos permite a los usuarios conocer las condiciones que puede soportar el dispositivo. Estos dos dígitos son independientes y cada uno de ellos representa un nivel de protección diferente.

La unidad LaCie Rugged SECURE cuenta con la clasificación IP 52.

5: Protección para evitar que el polvo entre en el mecanismo interno del dispositivo.

2: Protección contra el goteo vertical de agua, si esta cae con un ángulo de hasta 15° de la vertical.

La unidad LaCie Rugged SECURE también se encuentra protegida ante caídas desde una altura de hasta 1,2 metros/4 pies (cuando no está en funcionamiento).

Cables y conectores

Protocolos USB-C

USB es una tecnología de entrada/salida en serie para conectar dispositivos periféricos a un ordenador. USB-C es la aplicación más reciente de este estándar y ofrece un mayor ancho de banda y nuevas funciones de gestión de la energía.

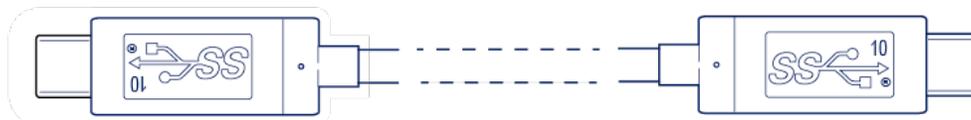
El estándar USB-C admite un gran número de protocolos:

Thunderbolt 3	velocidades de transferencia de hasta 40 Gb/s
USB 3.1 Gen 2:	velocidades de transferencia de hasta 10 Gb/s
USB 3.1 Gen 1:	velocidades de transferencia de hasta 5 Gb/s
SuperSpeed USB 3.0	Velocidades de transferencia de hasta 5 Gb/s
Hi-Speed USB 2.0	Velocidades de transferencia de hasta 480 Mb/s

El puerto USB-C de la unidad LaCie Rugged SECURE es el USB 3.1 Gen 1. Puede conectar el dispositivo Seagate a cualquier puerto USB-C del ordenador.

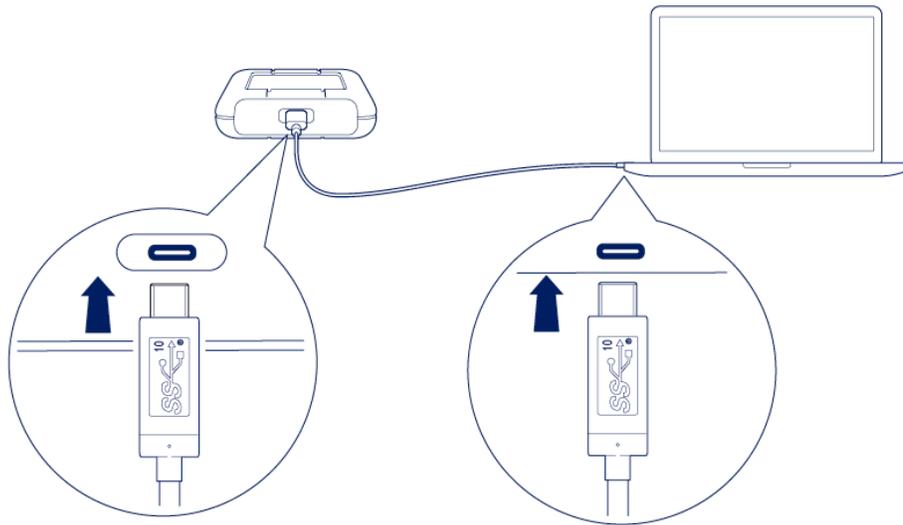
Cable USB 3.1 (USB-C)

Utilice el cable USB 3.1 (USB-C) para conectar la unidad LaCie Mobile al puerto USB-C de su ordenador.



Conexión

PASO 1: Conexión del cable USB



PASO 2: Configuración de la unidad LaCie Rugged SECURE

Se necesita una conexión a Internet para instalar la aplicación Toolkit.

1. Utilizando un administrador de archivos como el Explorador de archivos o el Finder, abra la unidad LaCie Rugged SECURE e inicie Start Here Win (Iniciar aquí Win) o Start Here Mac (Iniciar aquí Mac).



2. Siga las instrucciones en pantalla para registrar su dispositivo e instalar la aplicación Toolkit, que necesitará para habilitar la seguridad de la unidad LaCie Rugged SECURE.



La aplicación Toolkit es necesaria para habilitar la seguridad de la unidad LaCie Rugged SECURE. Asegúrese de instalar la aplicación Toolkit para poder proteger su dispositivo mediante una contraseña con el cifrado de 256 bits de Seagate Secure.

Utilización de la aplicación Toolkit para configurar la seguridad, las copias de seguridad y muchas otras opciones

La aplicación Toolkit le proporciona unas herramientas útiles que le permiten gestionar la seguridad, configurar planes de copias de seguridad y duplicar carpetas, así como muchas otras acciones, de forma sencilla.

Habilitar la seguridad

La aplicación Toolkit es necesaria para habilitar la seguridad de la unidad LaCie Rugged SECURE. Asegúrese de instalar Toolkit para poder proteger su dispositivo mediante una contraseña con el cifrado de 256 bits de Seagate Secure.

- [Haga clic aquí](#) para obtener información detallada sobre la habilitación de la seguridad.

Configurar una carpeta duplicada

Cree una carpeta duplicada en su PC o Mac que se sincronice con su dispositivo de almacenamiento. Cada vez que añada, edite o elimine archivos en una carpeta, Toolkit actualizará automáticamente la otra carpeta con los cambios.

- [Haga clic aquí](#) para obtener información detallada sobre la creación de una carpeta de duplicación.

Iniciar un plan de copias de seguridad (solo en Windows)

Cree un plan personalizado para el contenido, el dispositivo de almacenamiento y la planificación que prefiera.

- [Haga clic aquí](#) para obtener información detallada sobre la configuración de un plan de copia de seguridad.

Funciona con iPad USB-C

Sus dispositivos de almacenamiento de LaCie pueden utilizarse con iPads de gama alta. Se trata de una gran opción para mover archivos entre equipos, servicios en la nube y almacenamiento externo. El iPad también es una estación de edición móvil perfecta para importar archivos multimedia a aplicaciones de vídeo y tratamiento de imágenes más avanzadas.

Consulte la sección [Almacenamiento externo y iPadOS](#) para obtener información detallada sobre los siguientes asuntos:

- Conexión de almacenamiento a iPads compatibles
- Acciones disponibles
- Selección de varios elementos
- Acceso a dispositivos de almacenamiento en una aplicación
- Dispositivos de almacenamiento externo y concentradores USB compatibles
- Comparación entre el rendimiento del almacenamiento externo en un iPad y en un ordenador
- Dispositivos de almacenamiento Thunderbolt
- Uso de la batería
- Expulsión del dispositivo
- Formatos de almacenamiento
- Protección con contraseña
- Toolkit y primeras conexiones

Formateo y creación de particiones opcionales

La unidad LaCie Rugged SECURE se proporciona formateada en exFAT para garantizar su compatibilidad tanto con equipos Windows como Mac. Si utiliza la unidad únicamente con un tipo de equipo, puede optimizar el rendimiento de la copia de archivos formateándola en el sistema de archivos nativo de su sistema operativo: NTFS para Windows o HFS+ para Mac. Existen dos maneras de optimizar el rendimiento:

Optimización del kit de herramientas: Formatee la unidad para obtener un rendimiento óptimo con unos cuantos clics.

Formateo manual: Utilice la Administración de discos (Windows) o la Utilidad de disco (Mac) para formatear la unidad en formatos no nativos.

Información relativa a los formatos del sistema de archivos

NTFS: Se trata del sistema de archivos nativo para Windows. macOS puede leer los volúmenes NTFS, pero no puede escribir en ellos de forma nativa.

Mac OS Ampliado (HFS+): Se trata del sistema de archivos nativo de la unidad de disco duro para macOS. Windows no puede leer ni escribir de forma nativa en los volúmenes con formato HFS+ (journaled, con registro).

exFAT: Es compatible con Mac y Windows. exFAT no es un sistema de archivos con registro (journaled), lo cual significa que puede ser más susceptible a que se dañen los datos cuando se produzcan errores o si la unidad no se desconecta correctamente del ordenador.

FAT32: Es compatible con Mac y Windows. No obstante, FAT32 es un sistema de archivos heredado diseñado para unidades de disco duro de baja capacidad, por lo que no se recomienda para las unidades de disco duro o los sistemas operativos modernos. Una partición FAT32 puede alcanzar hasta 32 GB cuando se formatea en un equipo Windows.

Cómo seleccionar el formato del sistema de archivos

Utilice NTFS si:

...Conecta el dispositivo de almacenamiento a equipos Windows y no necesita permitir que un equipo Mac escriba en el disco.

Utilice HFS+ si:

...Conecta el dispositivo de almacenamiento a equipos Mac y no necesita permitir que un equipo Windows lea o escriba en el disco.

Utilice exFAT si:

...Necesita que tanto los equipos Mac como los equipos Windows lean y escriban en el disco.

Puede utilizar FAT32 si:

...Conecta el dispositivo de almacenamiento a equipos Windows y Mac antiguos. FAT32 no es recomendable para los equipos y los sistemas operativos modernos.

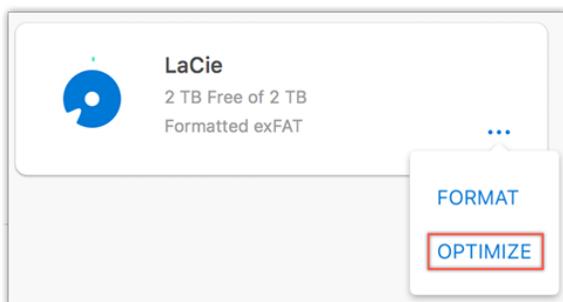
Optimización del kit de herramientas

Utilice la optimización del kit de herramientas (Toolkit Optimize) para formatear la unidad para obtener un rendimiento óptimo con el formato de archivos nativo del sistema operativo: NTFS para Windows o HFS+ para macOS. Es posible que la velocidad de transferencia de archivos sea significativamente mejor con el formato nativo.

Al formatear se borrará todo el contenido del dispositivo de almacenamiento. LaCie le recomienda **realizar una copia de seguridad de todos los datos** de su dispositivo de almacenamiento antes de completar los siguientes pasos. **LaCie no se hace responsable de ninguna pérdida de datos causada por el formateo, la partición o la utilización de un dispositivo de almacenamiento de LaCie.**

1. Conecte la unidad LaCie Rugged SECURE a su ordenador.
2. Abra la aplicación Toolkit.
3. En el Menú principal, haga clic en el dispositivo LaCie Rugged SECURE.
4. Haga clic en el icono del menú Más del volumen que desee optimizar. Existen dos opciones:
OPTIMIZAR: Permita que la aplicación Toolkit del kit de herramientas seleccione el formato óptimo para el sistema de su ordenador y configure el volumen para usted con unos cuantos clics.

FORMATEAR: Abra la utilidad de administración de discos para su sistema operativo, que puede utilizar para formatear manualmente la unidad. Utilice esta opción si desea formatear la unidad en formatos no nativos.



5. Haga clic en [OPTIMIZAR](#).
6. Aparecerá un aviso donde se le pedirá que confirme la operación de formateo. Haga clic [FORMATEAR](#).

Formateo manual

Los pasos incluidos a continuación le ayudarán a formatear un dispositivo de almacenamiento y a realizar particiones en él.

! **Al formatear se borrará todo el contenido del dispositivo de almacenamiento.** LaCie le recomienda **realizar una copia de seguridad de todos los datos** de su dispositivo de almacenamiento antes de completar los siguientes pasos. **LaCie no se hace responsable de ninguna pérdida de datos causada por el formateo, la partición o la utilización de un dispositivo de almacenamiento de LaCie.**

Mac

Versión 10.11 de macOS o una versión posterior

1. Abra el Finder y acceda a Aplicaciones | Utilidades | Utilidad de Discos.
2. En la barra lateral de la izquierda, seleccione la unidad LaCie Rugged SECURE.



macOS 10.13 y versiones posteriores: Asegúrese de seleccionar el disco y no solo el volumen. Si no ve dos entradas en la barra lateral, cambie la vista en la utilidad de discos para que se muestren la unidad y el volumen. El botón de la vista se encuentra situado en la parte superior izquierda de la ventana Utilidad de Discos. Cambie la vista a Mostrar todos los dispositivos. Esta función se incluyó en macOS 10.13, por lo que no está disponible en las versiones 10.11 o 10.12.



3. Seleccione [Borrar](#).
4. Se abre un cuadro de diálogo. Introduzca un nombre para la unidad. Este será el nombre que se muestre cuando aparezca la unidad:
5. Para el formato, seleccione **OS X ampliado (con registro)**.
6. Para el esquema, seleccione **Tabla de particiones GUID**.
7. Haga clic en [Borrar](#).
8. La Utilidad de Discos formateará la unidad. Cuando haya terminado, haga clic en [Listo](#).

- ! Si la seguridad de la unidad se deshabilitó para realizar el formateo, deberá volver a habilitarla una vez completado el proceso. Durante la secuencia de configuración de la seguridad, se le pedirá que introduzca su código seguro (SID). **Se trata de la contraseña que creó anteriormente** y no del código seguro que figura en el encarte incluido en el embalaje.

Versiones de la 10.9 a la 10.10 de macOS

1. Abra el Finder y acceda a **Aplicaciones | Utilidades | Utilidad de Discos**.
2. En la barra lateral de la izquierda, seleccione la unidad LaCie Rugged SECURE que muestra la capacidad.
3. En la ventana Utilidad de Discos, seleccione la ficha **Partición**.
4. Debajo de Disposición de particiones, seleccione **1 partición**.
5. Introduzca un nombre para la unidad. Este será el nombre que se muestre cuando aparezca la unidad.
6. Para el formato, seleccione **Mac OS ampliado (con registro)**.
7. Haga clic en Opciones. Seleccione **Tabla de particiones GUID** y haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Aplicar**.
9. Aparece un cuadro de diálogo que le informa de que se trata de un proceso que destruye los datos, por lo que se eliminarán todos los datos guardados actualmente en la unidad.
10. Seleccione Partición para completar el proceso de formateo.

- ! Si la seguridad de la unidad se deshabilitó para realizar el formateo, deberá volver a habilitarla una vez completado el proceso. Durante la secuencia de configuración de la seguridad, se le pedirá que introduzca su código seguro (SID). **Se trata de la contraseña que creó anteriormente** y no del código seguro que figura en el encarte incluido en el embalaje.

Windows

1. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento esté conectado y montado en el ordenador.
2. Diríjase a la opción Buscar y escriba **diskmgmt.msc**. En los resultados de la búsqueda, haga doble clic en **Administración de discos**.
3. En la lista de los dispositivos de almacenamiento situada en el centro de la ventana Administración de discos, localice el dispositivo de LaCie.
4. La partición debe estar disponible para formatearla. Si se encuentra formateada actualmente, haga clic con el botón derecho del ratón en la partición y, a continuación, seleccione la opción **Eliminar**.
5. Para crear una nueva partición, haga clic con el botón derecho en el volumen y seleccione **Nuevo volumen simple**. Siga las instrucciones en pantalla cuando aparezca el Asistente para **nuevo volumen simple**.

- ! Si la seguridad de la unidad se deshabilitó para realizar el formateo, deberá volver a habilitarla una vez completado el proceso. Durante la secuencia de configuración de la seguridad, se le pedirá que introduzca su código seguro (SID). **Se trata de la contraseña que creó anteriormente** y no del código seguro que figura en el encarte incluido en el embalaje.

Extracción segura de la unidad Rugged SECURE del ordenador

Expulse siempre la unidad de almacenamiento del ordenador antes de desconectarla físicamente. El ordenador debe realizar las operaciones de archivo y limpieza en la unidad antes de que pueda extraerse. Por tanto, si desconecta la unidad sin utilizar el software del sistema operativo, sus archivos pueden sufrir daños.

Mac

Existen diversas formas de expulsar la unidad de disco duro de un equipo Mac. A continuación se sugieren dos opciones.

Expulsión a través de la ventana del Finder

1. Abra una ventana del Finder.
2. En la barra lateral, acceda a Dispositivos y localice la unidad que desea expulsar. Haga clic en el símbolo de expulsión, situado a la derecha del nombre de la unidad.
3. Una vez que la unidad de disco duro desaparezca de la barra lateral, o si se cierra la ventana del Finder, podrá desconectar del Mac el cable de la unidad.

Expulsión a través del escritorio

1. Seleccione el icono de su unidad de disco duro que aparece en el escritorio y arrástrelo a la papelera.
2. Cuando el icono de la unidad de disco duro ya no sea visible en el escritorio, podrá desconectarla físicamente del Mac.

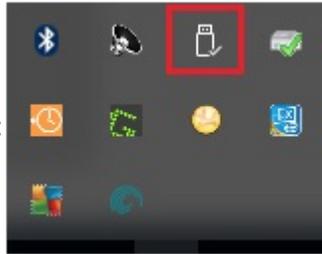
Windows

Utilice la herramienta Quitar de forma segura para expulsar la unidad de disco duro.

1. Haga clic en el icono Quitar de forma segura de la bandeja del sistema de Windows para visualizar los dispositivos que puede expulsar.

- Windows 7:





- Windows 8/Windows 10:

2. Si no ve el icono Quitar hardware de forma segura, haga clic en la flecha Mostrar iconos ocultos en la bandeja del sistema para visualizar todos los iconos en el área de notificación.
3. En la lista de dispositivos, seleccione el que desee expulsar. Windows le muestra una notificación cuando es seguro extraer el dispositivo.
4. Desconecte la unidad de disco duro del ordenador.

Preguntas más frecuentes:

Para obtener ayuda sobre cómo configurar y utilizar la unidad de disco duro de LaCie, revise las preguntas frecuentes incluidas a continuación. En el sitio web del [servicio de atención al cliente de LaCie](#) puede obtener recursos de ayuda adicionales.

Todos los usuarios

Problema: Al habilitar la seguridad, recibo un error de “Código incorrecto” cuando introduzco el código seguro (SID)

P: ¿Ha introducido correctamente las letras en mayúsculas?

R: El código seguro (SID) proporcionado de fábrica distingue entre mayúsculas y minúsculas. Las letras que se muestran en mayúsculas en el encarte incluido en el paquete deben introducirse en Toolkit en mayúsculas:

P: ¿Va a habilitar la seguridad después de formatear la unidad?

R: Si ha deshabilitado la seguridad y, posteriormente, ha formateado la unidad, deberá volver a realizar la secuencia de configuración de la seguridad. Se le pedirá que introduzca el código seguro (SID); **no obstante, deberá introducir la contraseña que creó cuando habilitó la seguridad inicialmente** y no el código seguro que figura en el encarte incluido en el paquete.

Problema: Las transferencias de archivos son muy lentas

P: ¿Están bien conectados los dos extremos del cable USB?

R: Revise las sugerencias de solución de problemas para la conexión de cables a continuación:

- Compruebe los dos extremos del cable USB y asegúrese de que están bien insertados en los puertos respectivos.
- Pruebe a desconectar el cable, espere 10 segundos y vuelva a conectarlo.
- Pruebe con otro cable USB.

P: ¿Hay otros dispositivos USB conectados al mismo puerto o concentrador?

R: Desconecte todos los demás dispositivos USB y compruebe si mejora el rendimiento de la unidad de disco duro.

Problema: Tengo un ordenador antiguo equipado con puertos USB 2.0 (tipo A)

P: ¿Funcionará el puerto USB 3.1 Gen 1 de mi unidad de disco duro con el puerto USB 2.0 de mi ordenador?

R: Sí, el dispositivo es compatible con puertos USB 3.0; sin embargo, el producto no incluye ningún cable con un conector USB tipo A. Las velocidades de transferencia son mucho más lentas con USB 3.0.

Problema: Debo utilizar un concentrador USB para mis dispositivos USB

P: ¿Puedo utilizar mi unidad de disco duro con un concentrador USB?

R: Sí, la unidad de disco duro puede conectarse a un concentrador USB. Si utiliza un concentrador y experimenta problemas de detección, velocidades de transferencia más lentas de lo normal, una desconexión aleatoria del ordenador u otros problemas inusuales, intente conectar la unidad de disco duro directamente al puerto USB del ordenador.

Algunos concentradores USB con menos eficientes con la administración de energía, lo que puede dar problemas a los dispositivos conectados. En un caso así, pruebe con un concentrador USB alimentado que incluya cable de alimentación.

Problema: Los cables USB incluidos son demasiado cortos

P: ¿Puedo utilizar mi unidad de disco duro con un cable más largo?

R: Sí, siempre que se encuentre certificado de conformidad con los estándares USB. Sin embargo, LaCie recomienda utilizar el cable incluido con la unidad de disco duro para obtener los mejores resultados. Si utiliza un cable más largo y experimenta problemas con la detección, las tasas de transferencia o desconexiones, utilice el cable original que se incluye con la unidad de disco duro.

Problema: Estoy recibiendo mensajes de error en la transferencia de archivos

P: ¿Recibió un mensaje «Error -50» al copiar a un volumen FAT32?

R: Al copiar archivos o carpetas de un ordenador a un volumen FAT32, algunos caracteres de los nombres no pueden copiarse. Entre estos caracteres (no solo estos) se encuentran: ? < > / \ :

Compruebe que los archivos y las carpetas no incluyen esos caracteres en los nombres.

Si se trata de un problema recurrente o no encuentra los archivos con caracteres incompatibles, quizá convenga que reformatee la unidad a NTFS (usuarios de Windows) o HFS+ (usuarios de Mac). Consulte

[Formateo y particiones opcionales.](#)

P: ¿Recibió un mensaje de error que decía que la unidad se ha desconectado al salir del modo de suspensión?

R: Ignore este mensaje, ya que la unidad se vuelve a montar en el escritorio a pesar del mensaje emergente. Las unidades de LaCie ahorran energía al reducir la velocidad cuando el ordenador entra en el modo de suspensión. Cuando el ordenador sale del modo de suspensión, la unidad puede no tener tiempo suficiente para recuperar la velocidad de giro, lo que provoca el mensaje emergente.

Mac

Problema: El icono de la unidad de disco duro no aparece en mi escritorio

P: ¿Tiene configurado el Finder para ocultar unidades de disco duro en el escritorio?

R: Vaya a Finder y marque **Preferencias | Pestaña General | Mostrar estos elementos en el escritorio**. Confirme que se ha seleccionado la opción Discos duros.

P: ¿Está montada su unidad de disco duro en el sistema operativo?

R: Abra la Utilidad de Discos en **Ir | Utilidades | Utilidad de Discos**. Si la unidad de disco duro aparece en la columna de la izquierda, compruebe las preferencias del Finder para ver por qué no se muestra en el escritorio (revise la pregunta anterior).

P: ¿La configuración del ordenador cumple los requisitos mínimos del sistema para utilizar esta unidad de disco duro?

R: Consulte el embalaje del producto para ver la lista de sistemas operativos compatibles.

P: ¿Ha seguido los pasos de instalación correctos para el sistema operativo?

R: Revise los pasos de instalación de la sección [Conexión](#).

Windows

Problema: El icono de la unidad de disco duro no aparece en Equipo

P: ¿Está incluida la unidad de disco duro en el Administrador de dispositivos?

R: Todas las unidades aparecen al menos en un lugar en el Administrador de dispositivos.

Escriba “Administrador de dispositivos” en la búsqueda e inícielo. Busque en la sección Unidades de disco y, de ser necesario, haga clic en el icono Más (+) para ver toda la lista de dispositivos. Si no tiene la seguridad de que la unidad esté incluida, desconéctela de forma segura y vuelva a conectarla. La entrada que cambie será su unidad de disco duro de LaCie.

P: ¿Aparece su unidad de disco duro junto a un icono inusual?

R: El Administrador de dispositivos de Windows suele ofrecer información sobre fallos en los periféricos. Aunque el Administrador de dispositivos puede ayudar a solucionar la mayoría de problemas, puede que no muestre la causa exacta o que no ofrezca una solución precisa.

Un icono inusual junto a la unidad de disco duro puede indicar un problema. Por ejemplo, en lugar del icono normal basado en el tipo de dispositivo, se muestra un signo de interrogación, de admiración o una X. Haga clic con el botón derecho del ratón en este icono y, a continuación, seleccione Propiedades. La pestaña General ofrece un posible motivo por el que la unidad no funciona según lo previsto.