



## パスワード保護機能付き Seagate One Touch ユーザー マニュアル

---



このドキュメントの最新オンライン版にアクセスするには  
ここをクリックしてください。最新のコンテンツ、拡大可能な図解、分かりやすいナビゲーション、検索機能もあります。

# Contents

<b>1</b>	<b>ようこそ</b>	<b>4</b>
	パッケージの内容	4
	最小システム要件	4
	• ポート	4
	• オペレーティング システム	4
	• ディスクの最小空き容量	4
<b>2</b>	<b>はじめに</b>	<b>5</b>
	USB ケーブルの接続	5
	OneTouch のセットアップ	5
	• ここからスタート	6
	• デバイスの登録	6
	• Toolkit のダウンロード	7
	• Toolkit のインストール	7
<b>3</b>	<b>Toolkit を使用してセキュリティやバックアップなどをセットアップする</b>	<b>9</b>
	セキュリティを有効にする	9
	バックアップ計画の開始 (Windows のみ)	9
	ミラー フォルダのセットアップ	9
<b>4</b>	<b>コンピュータからデバイスを安全に取り外す</b>	<b>11</b>
	Windows	11
	Mac	11
	• Finder ウィンドウ経由で取り出す	11
	• デスクトップ経由で取り出す	11
<b>5</b>	<b>よくある質問</b>	<b>13</b>
	すべてのユーザー	13
	• 問題: ファイル転送が遅い	13
	• 問題: コンピュータに USB-C ポートしか搭載されていない	13
	• 問題: USB デバイスに USB ハブを使用する必要がある	14
	• 問題: 同梱の USB ケーブルが短すぎる	14
	• 問題: ファイル転送のエラー メッセージが出る	14
	Windows	15
	• 問題: ハードディスク ドライブのアイコンが [コンピュータ] に表示されない	15
	Mac	15
	• 問題: ハードディスク ドライブのアイコンがデスクトップに表示されない	15
<b>6</b>	<b>Regulatory Compliance</b>	<b>17</b>

China RoHS .....	17
Taiwan RoHS .....	17

# ようこそ

## パッケージの内容

- パスワード保護機能付き Seagate One Touch
- USB 3.0 ケーブル (Micro-B to USB-A)
- クイック スタート ガイド

## 最小システム要件

### ポート

付属のケーブルを使用して Seagate デバイスを USB Type A ポートが搭載されているコンピュータに接続します。

このデバイスは、コンピュータの USB 3.0 以上のポートとの接続に対応しています。

### オペレーティング システム

[Seagate のハードウェアとソフトウェアのオペレーティング・システム要件](#)をご覧ください。

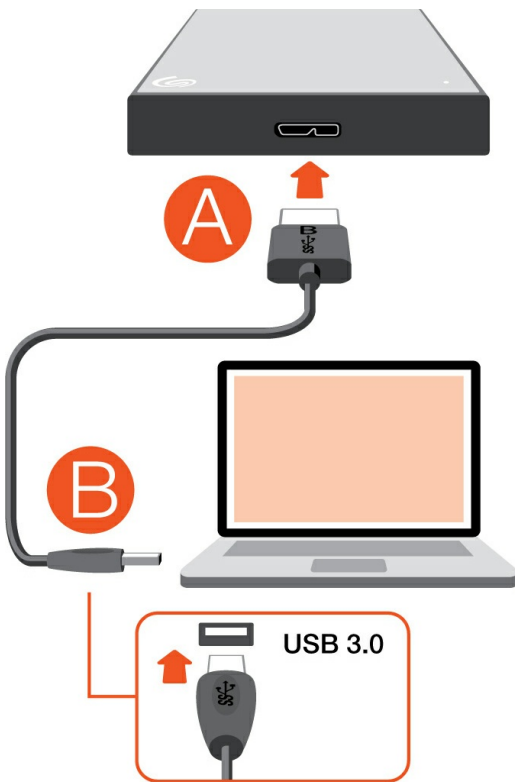
### ディスクの最小空き容量

600MB 推奨

# はじめに

## USB ケーブルの接続

Micro-B to USB-A ケーブルを使用して One Touch をコンピュータの USB-A ポートに接続します。



**i** お使いの Seagate デバイスは、コンピュータの USB-C ポートに接続できます。USB-C ポートは USB 3.0 以上に対応している必要があります。USB Micro-B to USB-C ケーブルはこのデバイスには同梱されていません。

## One Touch のセットアップ

セットアップ プロセスでは次のことを行います。

---

Seagate One Touch の登録

情報やサポートに簡単にアクセスしてドライブを最大限にご活用いただけます。

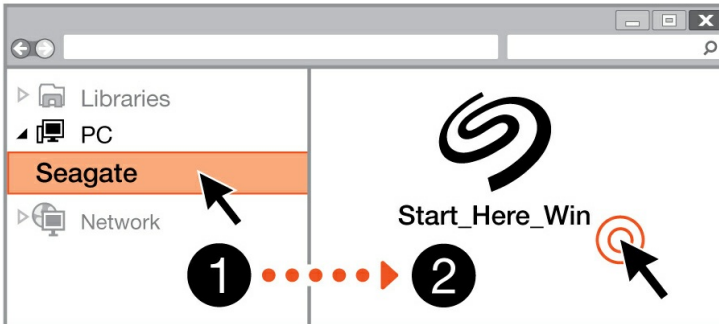
---



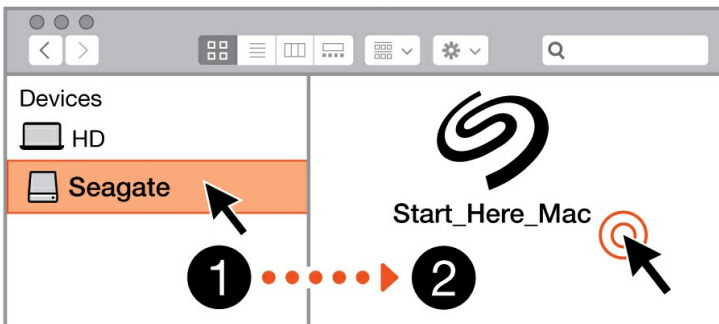
デバイスの登録と Toolkit のインストールを行うには、お使いのコンピュータをインターネットに接続する必要があります。

## ここからスタート

### Windows®



### Mac®



Finder やエクスプローラーなどのファイル管理ソフトウェアを使用して One Touch を開き、[\[Start Here Win\]](#) または [\[Start Here Mac\]](#) を起動します。

## デバイスの登録

Register

Jane

Doe

jdoe@example.com

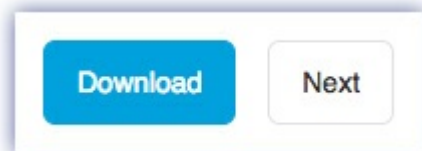
I have read and agree to...

- Terms and Conditions
- Privacy Statement
- Optional Offers

Register

お客様の情報を入力して、[\[登録\]](#) をクリックします。

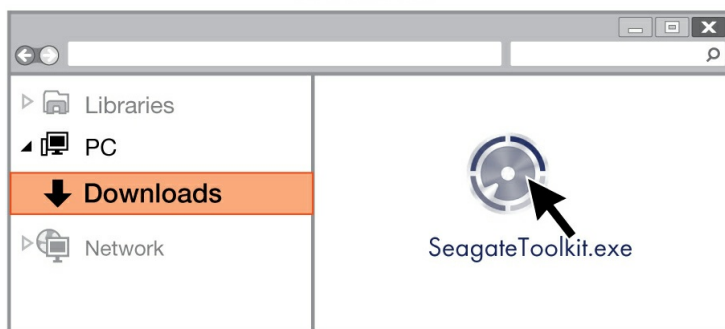
## Toolkit のダウンロード



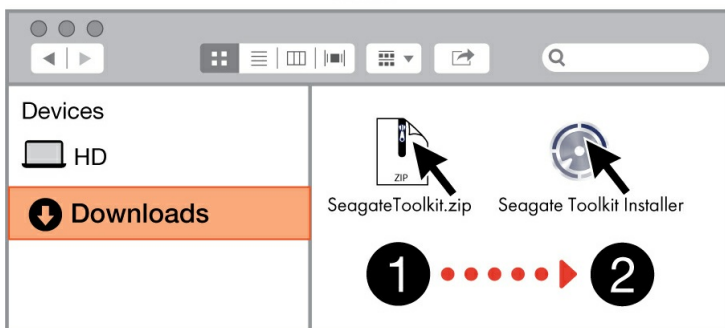
[\[ダウンロード\]](#) ボタンをクリックします。

## Toolkit のインストール

### Windows®



### Mac®



Finder やエクスプローラーなどのファイル管理ソフトウェアを使用して、ダウンロード先のフォルダに移動します。



**SeagateToolkit.exe** ファイルをクリックしてアプリケーションを起動します。



**SeagateToolkit.zip** ファイルを開きます。 **Seagate Toolkit Installer** をクリックしてアプリケーションを起動します。



Toolkit のインストールや更新を行うには、お使いのコンピュータをインターネットに接続する必要があります。



# Toolkit を使用してセキュリティやバックアップなどをセットアップする

Toolkit には、セキュリティの管理、バックアップ計画やミラー フォルダのセットアップなどを簡単に行える便利なツールがあります。

## セキュリティを有効にする

Toolkit はパスワード保護機能付き One Touch のセキュリティを有効化するために必要です。Seagate Secure 256 ビット暗号化を使用してこのデバイスをパスワード保護するには、必ず Toolkit をインストールしてください。

- セキュリティの有効化の詳細については[ここをクリックしてください](#)。

## バックアップ計画の開始 (Windows のみ)

コンテンツ、ストレージ デバイス、スケジュールを自由に選択してカスタマイズした計画を作成します。

- バックアップ計画の設定の詳細については[ここをクリックしてください](#)。

## ミラー フォルダのセットアップ

お使いのストレージ デバイスと同期する PC または Mac にミラー フォルダを作成します。一方のフォルダでファイルの追加、編集、削除を行うたびに、Toolkit によって、変更に合わせてもう一方のフォルダが自動的に更新されます。

- ミラー フォルダの作成の詳細については[ここをクリックしてください](#)。



# コンピュータからデバイスを安全に取り外す

物理的に切り離す前に、ストレージドライブを必ずコンピュータから取り出してください。コンピュータは、取り外す前にそのドライブ上でファイリングおよびハウスキープ処理を実行する必要があります。したがって、オペレーティングシステムのソフトウェアを使用せずにドライブを抜くと、ファイルが破損する場合があります。

## Windows

[安全な取り外し] ツールを使用してデバイスを取り出します。

1. Windows システムトレイの [ハードウェアの安全な取り外し] アイコンをクリックし、取り出すことができるデバイスを表示します。
2. [ハードウェアの安全な取り外し] アイコンが見つからない場合は、システムトレイの [隠れているインジケータを表示します] の矢印をクリックして通知エリアのすべてのアイコンを表示してください。
3. デバイス リストから、取り外したいデバイスを選択します。デバイスを安全に取り外すことができるようになると、通知が表示されます。
4. デバイスをコンピュータから切断します。

## Mac

Mac からデバイスを取り出すにはいくつかの方法があります。次の 2 つのオプションを参照してください。

### Finder ウィンドウ経由で取り出す

1. Finder ウィンドウを開きます。
2. サイドバーで、[デバイス] に移動して、取り出すドライブを特定します。ドライブ名の右にある取り出しの記号をクリックします。
3. デバイスがサイドバーに表示されなくなるか、Finder ウィンドウが閉じたら、インタフェース ケーブルを Mac から抜いて構いません。

### デスクトップ経由で取り出す

1. デバイスのデスクトップ アイコンを選択し、ごみ箱にドラッグします。
2. デバイスのアイコンがデスクトップに表示されなくなったら、デバイスを Mac から物理的に切り離して構いません。



# よくある質問

Seagate ハードディスク ドライブの設定および使用には、下記によくある質問を参考にしてください。さらにサポートが必要な場合は、[Seagate カスタマー サポート](#)にお問い合わせください。

## すべてのユーザー

### 問題: ファイル転送が遅い

Q: USB ケーブルの両端がしっかり接続されていますか？

A: ケーブルの接続に関しては、下記のトラブルシューティングのヒントを参照してください。

- USB ケーブルの両端を調べ、両端がそれぞれのポートにきちんと取り付けられていることを確認してください。
- ドライブをコンピュータから安全に取り外し、ケーブルを取り外して、10 秒経ってからケーブルを再度接続してください。
- 別の USB ケーブルを試してください。

Q: ハードディスク ドライブがコンピュータの Hi-Speed USB 2.0 ポートまたはハブに接続されていますか？

A: ハードディスク ドライブが Hi-Speed 2.0 ポートまたはハブに接続されている場合、パフォーマンスの低下は異常ではありません。Seagate One Touch のパフォーマンスが向上するのは、SuperSpeed USB 3.0 ポートに接続されている場合です。これ以外の場合、デバイスは低速の USB の転送速度で動作します。

Q: 他の USB デバイスが同じポートまたはハブに接続されていませんか？

A: 他の USB デバイスをすべて取り外し、ハードディスク ドライブのパフォーマンスが改善されるかどうかを確認してください。

### 問題: コンピュータに USB-C ポートしか搭載されていない

Q: コンピュータに、差し込み口の小さい USB-C ポートしか搭載されていません。ドライブをコンピュータと接続する方法を教えてください。

A: このドライブには USB-C ケーブルは同梱されていません。次の 2 つの方法があります: 1) USB Micro-B 端子と USB-C 端子を備えたケーブルを使用する。このケーブルは USB 3.0 以上に対応している必要があります。2) USB Type A ポート (メス) と USB-C 端子 (オス) を備えたアダプタを使用する。

## 問題: USB デバイスに USB ハブを使用する必要がある

Q: USB ハブでハードディスク ドライブを利用できますか？

A: はい、ハードディスク ドライブは USB ハブに接続できます。ハブを利用して、検出の問題、通常の転送速度よりも遅くなる、コンピュータからのランダムな切断といった問題が生じた場合は、ハードディスク ドライブをコンピュータの USB ポートに直接接続してみてください。

一部、消費電力管理が効率的でない USB ハブの場合、接続されたデバイスにとっての問題が生じる場合があります。このような場合、電源ケーブルの付いた電源付きの USB ハブの利用をご検討ください。

USB 2.0 ハブの場合、ハードディスク ドライブの転送速度が USB 2.0 の速度に制限されるという点にご注意ください。

## 問題: 同梱の USB ケーブルが短すぎる

Q: 延長ケーブルを使ってハードディスク ドライブを利用できますか？

A: できます。USB の規格に対応するケーブルをお使いください。ただし、Seagate では、最良の結果を得るために、ハードディスク ドライブに同梱されているケーブルのご利用をお勧めしています。延長ケーブルを使用して、検出、転送速度または切断といった問題が生じた場合は、ハードディスク ドライブに同梱されている元のケーブルをお使いください。

## 問題: ファイル転送のエラー メッセージが出る

Q: FAT32 ボリュームへのコピー中、「Error -50」というメッセージが表示されましたか？

A: ファイルまたはフォルダをコンピュータから FAT32 ボリュームにコピーする場合、名前の中にコピーできない文字があります。コピーされない文字には次のようなものがあります (ただし、これだけには限りません)。? < > / \ :

ファイルとフォルダを調べ、このような文字が名前に使われていないことを確認してください。

この問題が繰り返し生じる場合、または使用不可能な文字が見つからない場合は、ドライブを NTFS (Windows の場合) または HFS+ (Mac の場合) に再フォーマットすることを検討してください。[フォーマットおよびパーティション \(オプション\)](#) を参照してください。

Q: スリープ モードからの復帰時に、ドライブが取り外されたことを伝えるエラー メッセージが表示されましたか？

A: ポップアップが表示されても、ドライブはデスクトップに再度取り付けられているため、このメッセージは無視してください。Seagate ドライブは、コンピュータにスリープ モードが設定されているとき、スピンドアウンによって消費電力を削減します。コンピュータがスリープから復帰するとき、スリープ モードからスピンアップするため

に少し時間を要するため、ポップアップが表示される場合があります。

## Windows

### 問題: ハードディスク ドライブのアイコンが [コンピュータ] に表示されない

Q: ハードディスク ドライブが [デバイス マネージャ] に表示されていますか?

A: すべてのドライブは、[デバイス マネージャ] 内で、最低でも 1 か所には表示されます。

検索欄に「デバイス マネージャ」と入力して、デバイス マネージャを起動します。必要に応じて [ディスク ドライブ] セクションを確認し、プラス (+) アイコンをクリックしてデバイスのリスト全体を表示します。ドライブが表示されているかどうかははっきりしない場合は、ドライブを安全に取り外してから再度接続してください。変化する項目が、Seagate ハードディスク ドライブです。

Q: ハードディスク ドライブの横に、通常と異なるアイコンが表示されていませんか?

A: Windows デバイス マネージャでは通常、周辺機器の不具合情報が表示されます。[デバイス マネージャ] は、ほとんどの問題のトラブルシューティングに役立ちますが、正確な原因や正しい解決策が示されない場合もあります。

ハードディスク ドライブの隣の見慣れないアイコンにより、問題が明らかになる場合もあります。たとえば、デバイスのタイプによる通常のアイコンの代わりに、感嘆符、疑問符、Xなどの記号になっています。このアイコンを右クリックして、[プロパティ] を選択します。[一般] タブには、デバイスが期待通りに動作していない原因として考えられる内容が表示されます。

## Mac

### 問題: ハードディスク ドライブのアイコンがデスクトップに表示されない

Q: Finder が、デスクトップ上でハードディスク ドライブを非表示にするように設定されていませんか?

A: Finder で [環境設定] > [一般タブ] > [これらのアイテムをデスクトップに表示] へ進みます。[ハード ディスク] が選択されていることを確認します。

Q: ハードディスク ドライブは、オペレーティング システムにマウントされていますか?

A: [ユーティリティ] > [ディスク ユーティリティ] へ進み、[ディスク ユーティリティ] を開きます。左側の欄にハードディスク ドライブがリストアップされている場合は、Finder の環境設定を確認し、デスクトップに表示されない

理由を確認します(上記質問を参照してください)。グレー表示の場合は、マウントされていません。[ディスクユーティリティ]で[マウント]ボタンをクリックします。

Q: お使いのコンピュータは、このハードディスクドライブを使用するためのシステム最小要件を満たしていますか?

A: 対応するオペレーティングシステムのリストについては、製品のパッケージを参照してください。

Q: お使いのオペレーティングシステム向けの正しいインストール方法に従いましたか?

A: [はじめに](#)のインストール手順を確認してください。



# Regulatory Compliance

Product Name Seagate One Touch

Regulatory Model Numbers SRDOVN2, SRDOVN3

## China RoHS



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源(如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆(如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
O: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  
X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

## Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic

equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the “Marking of presence” requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 “Marking of presence” requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起, Seagate 產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱: 外接式硬碟, 型號: SRDOVN2, SRDOVN3		Product Name: One Touch, Model: SRDOVN2, One Touch, Model: SRDOVN3					
單元 Unit		限用物質及其化學符號			Restricted Substance and its chemical symbol		
		鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盤驅動器	HDD	—	○	○	○	○	○
外接硬盤印刷電路板	Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供)	Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
傳輸線材 (如果提供)	Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件	Other enclosure components	○	○	○	○	○	○

備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
 Note 1. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。  
 Note 2. “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.