



Seagate Personal Cloud 2-Bay Manual de usuario



Modelo: SRN22C



Haga clic aquí para acceder a una versión en línea actualizada de este documento. También encontrará el contenido más reciente, así como ilustraciones expandibles, fácil navegación y funciones de búsquedas.

Contents

1	Bienvenida a la unidad Personal Cloud 2-Bay	6
	Requisitos del sistema	9
	• Contenido del paquete	9
	• Requisitos de hardware	10
	• Requisitos de software	10
	• Requisitos de Internet	10
	Conexión de la unidad Personal Cloud 2-Bay	10
2	Configuración de Seagate Access y Personal Cloud	12
	¿Cómo puedo utilizar mi cuenta de Seagate Access?	12
	• Acceso al contenido de Personal Cloud mediante un navegador web	12
	• Utilización de la aplicación Seagate Media para acceder al contenido de su dispositivo móvil	12
	Configuración del propietario de Personal Cloud	13
	Configuración de la cuenta del propietario	13
	Configuración de Seagate Media	15
3	Adición y administración de usuarios	17
	Acceso a la unidad Personal Cloud	17
	• Acceso mediante un navegador web (PC y Mac)	17
	• Acceso mediante el Explorador de archivos o Windows (solo para PC)	17
	• Acceso mediante el Finder (solo para Mac)	17
	Apertura de la página Usuarios	17
	Adición de usuarios	18
	Gestión del acceso remoto para un usuario existente	19
	Edición de un usuario	19
	Eliminación de un usuario	20
4	Carpeta pública y privada	21
	¿Cuál es la diferencia?	21
	Qué carpeta utilizar	22
	• Carpeta pública	22
	• Carpeta privada	22
5	Biblioteca multimedia	23
	Creación y mantenimiento de los archivos multimedia en la carpeta pública	23
	Provisión de acceso público a los archivos multimedia seleccionados de su carpeta privada	24
	Reproducción en streaming del contenido multimedia	24
	Reproducción en streaming del contenido multimedia en el hogar	25
	Reproducción en streaming del contenido multimedia fuera del hogar	27
	Acceso remoto al contenido multimedia	27

6	Realización de una copia de seguridad de su contenido	28
	Realización de una copia de seguridad de los dispositivos	28
7	Descarga de archivos de gran tamaño	31
	Acceso a la unidad Personal Cloud	31
	• Acceso mediante un navegador web (PC y Mac)	31
	• Acceso mediante el Explorador de archivos o Windows (solo para PC)	31
	• Acceso mediante el Finder (solo para Mac)	31
	Apertura del Administrador de descargas	31
	Descarga de archivos de gran tamaño	32
	Gestión de la configuración de las descargas	32
8	Contraseñas	33
	Tipos de cuenta	33
	Cambio de contraseñas	33
	• Contraseña del propietario	33
	• Contraseña del usuario	34
	• Acceso local y remoto	34
	• Propietario	34
	• Usuario	35
	Restablecimiento de una contraseña olvidada	35
	• Restablecimiento de la contraseña: Personal Cloud	36
	• Restablecimiento en Personal Cloud	36
	• Restablecimiento de la contraseña de su cuenta de Seagate Access con la aplicación web Personal Cloud	36
9	Administración del propietario	37
	Acceso a la unidad Personal Cloud	37
	• Acceso mediante un navegador web (PC y Mac)	37
	• Acceso mediante el Explorador de archivos o Windows (solo para PC)	37
	• Acceso mediante el Finder (solo para Mac)	37
	Apertura del Administrador del dispositivo	37
	Comportamiento del indicador LED	38
	Personalización de la unidad Personal Cloud 2-Bay	38
	Modificación de los servicios del dispositivo	38
	Inicio y detención de un servicio	38
	Reíndexación de un servicio multimedia	39
	Control del acceso remoto para todos los usuarios	39
	Conservación de la energía	39
	Conexión del dispositivo a una fuente de alimentación ininterrumpida	39
	Supervisión	40
	Notificaciones	40
	Almacenamiento	40
	Configuración de red	41
	Modificación de la configuración IP	41
	Configuración de un servidor proxy	42

Configuración del reenvío de puertos	42
Restablecimiento de la unidad Personal Cloud 2-Bay	42

10 Mantenimiento de la unidad de disco duro 44

Su contenido tras el fallo de una unidad de disco duro	44
Precauciones	44
Extracción de una unidad de disco duro	45
Instalación de una unidad de disco duro	46
Protección máxima: Reparar	48
Capacidad máxima: Crear un volumen nuevo	49

11 Administrador de aplicaciones 50

Información general	50
Cómo instalar las aplicaciones	50
Mantenimiento	50
Configuración avanzada	51

12 Filebrowser 52

Acceso a la unidad Personal Cloud	52
• Acceso mediante un navegador web (PC y Mac)	52
• Acceso mediante el Explorador de archivos o Windows (solo para PC)	52
• Acceso mediante el Finder (solo para Mac)	53
Apertura de Filebrowser	53
Creación de una carpeta	53
Carga de archivos	53
Alternar entre las vistas de lista/miniatura	54
Compartir archivos	54
Cómo visualizar o escuchar archivos	54
Gestión del contenido	54
Introducción de contenido de una unidad externa	55
Configuración avanzada	55

13 Administrador de copias de seguridad 57

Copia de seguridad	57
Restaurar	58
Sincronizar	58
Disco de copia de seguridad de red	58
• Ejemplos de copias de seguridad, sincronizaciones y restauraciones	59
• Realizar una copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento USB	59
• Realizar una copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento en red de Seagate de la red doméstica	59
• Realizar una copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento en red ajeno a la red local (externo)	59
• Realizar una copia de seguridad en un servicio en la nube	59
• Restaurar	60
Creación de una copia de seguridad	60

Realización de una copia de seguridad mediante un dispositivo de almacenamiento USB	60
Realizar una copia de seguridad mediante un dispositivo de almacenamiento en red	61
• Copias de seguridad entre la unidad Seagate Personal Cloud y otros dispositivos de almacenamiento en red	62
• Habilitación del servidor Network Backup	62
• Configuración del servidor Network Backup	63
• Copias de seguridad con un dispositivo de almacenamiento en red de terceros	63
• Copias de seguridad en dispositivos de almacenamiento en red	63
• Red doméstica o local	63
• Red remota	64
• Parámetros avanzados para la realización de copias de seguridad en dispositivos de almacenamiento en red	64
Realizar una copia de seguridad mediante un servicio de almacenamiento en la nube	65
• Parámetros avanzados para la realización de copias de seguridad en un servicio de almacenamiento en la nube	65
Sincronización de carpetas	65
• Crear una tarea de sincronización:	66
Restauración de una copia de seguridad	66
Opciones de las tareas de copia de seguridad y de sincronización e iniciar/detener	66
• Opciones	66
• Iniciar/detener tareas	67

14 Anexo A: Cumplimiento y seguridad 68

Cumplimiento normativo	68
• DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CON LA FCC	68
• Información sobre la Clase B de la normativa de la FCC	68
• Europa: Declaración de conformidad de la Unión Europea	70
• Directrices de seguridad	71
• Fuente de alimentación	71
• Manipulación segura	71
Seguridad	72
• Fuente de alimentación	72
Entorno	72
• Ubicación de la unidad Personal Cloud 2-Bay	72
Seguridad de los datos	73

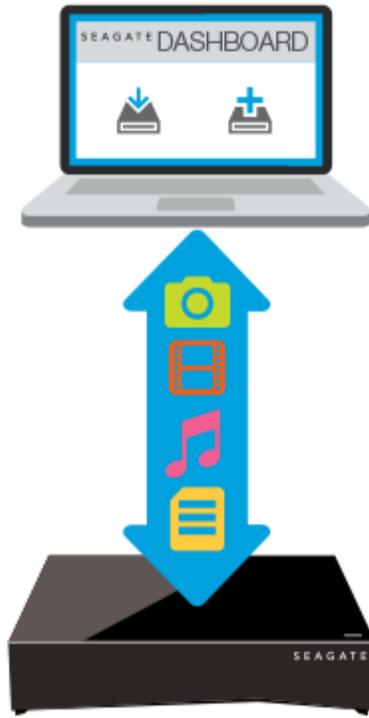
Bienvenida a la unidad Personal Cloud 2-Bay

Gracias por haber adquirido la unidad Seagate Personal Cloud 2-Bay. Tanto usted como todos los miembros de su hogar pueden crear una biblioteca multimedia centralizada y proteger sus archivos importantes en una ubicación.

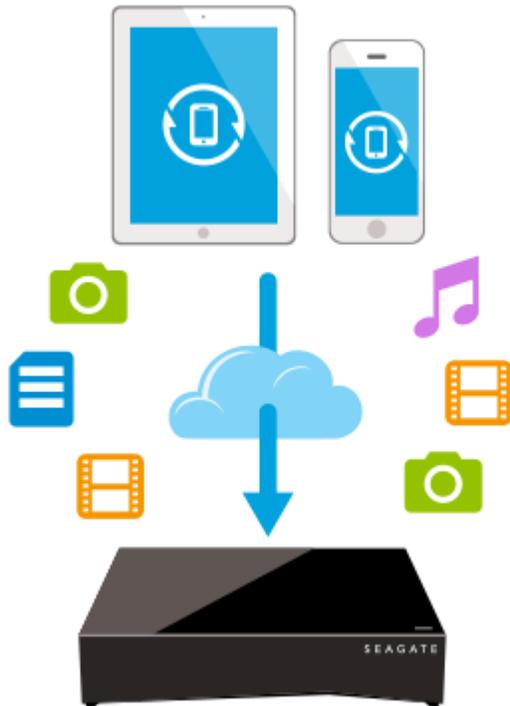
Con las aplicaciones gratuitas de Seagate, su contenido estará protegido y disponible independientemente de dónde se encuentre usted.



Seagate Dashboard: Cree planes de copia de seguridad sin esfuerzo y realice copias de seguridad automáticas del contenido de su PC.



Seagate Dashboard: Cree y mantenga su biblioteca multimedia en su PC o Mac con la función de copia inteligente.



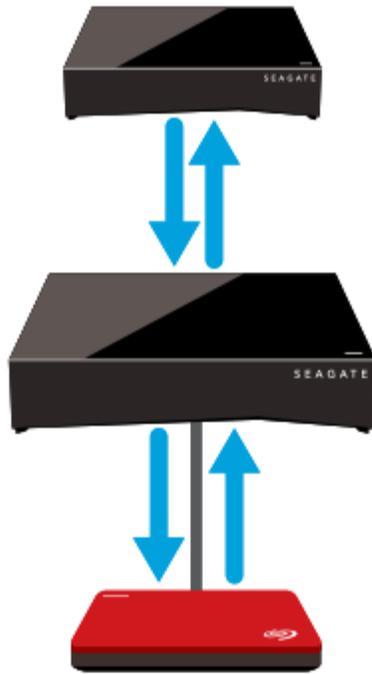
Seagate Mobile Backup: Realice copias de seguridad de sus dispositivos móviles en la unidad Personal Cloud 2-Bay.



Seagate Media: Reproduzca en streaming su biblioteca multimedia en sus dispositivos móviles, televisores inteligentes y otros dispositivos multimedia.



Administrador de copias de seguridad: Realice una copia de seguridad en la nube y sincrónicela con los servicios en la nube.



Administrador de copias de seguridad: Realice copias de seguridad en dispositivos de almacenamiento de conexión USB u otros dispositivos de almacenamiento conectado a la red.

Requisitos del sistema

Antes de empezar a configurar la unidad Personal Cloud 2-Bay, lea estas instrucciones y especificaciones y revise las [directrices de seguridad](#).

Contenido del paquete

Asegúrese de disponer de los siguientes elementos. De lo contrario, póngase en contacto con el [Servicio de atención al cliente de Seagate](#).



Requisitos de hardware

Su enrutador debe contar con un puerto Ethernet 10/100/1000.

Requisitos de software

- Windows® 10, 8.1, Windows 7 y Windows Vista®.
- Mac OS® X v10.8 o posterior.

Requisitos de Internet

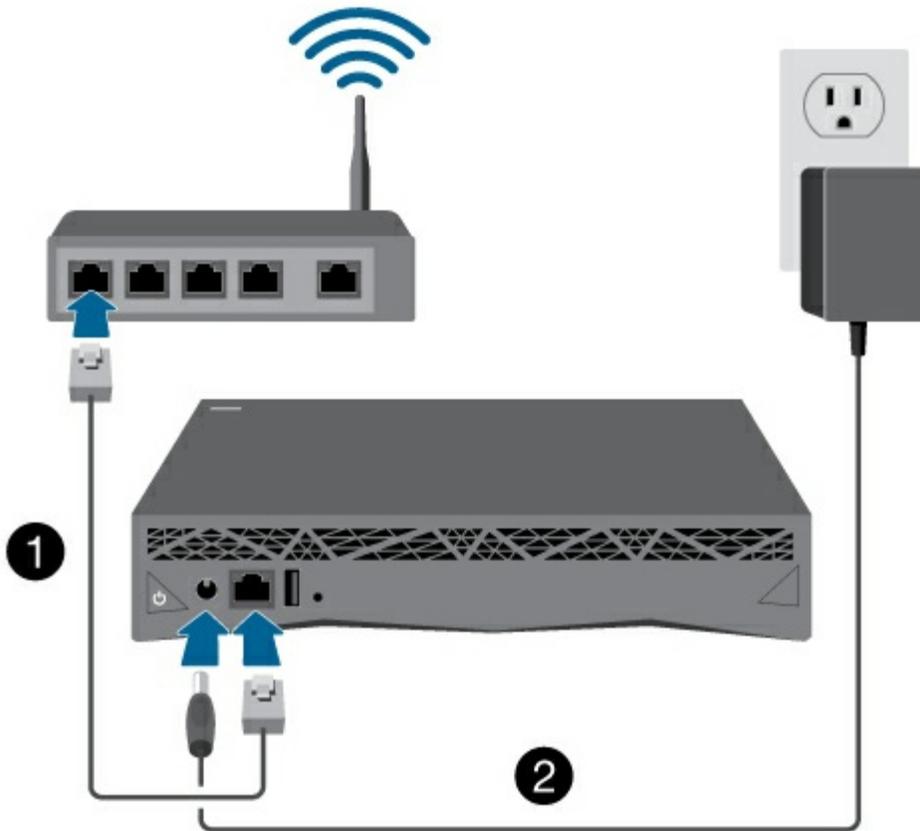
- Conexión a Internet para la activación, así como para el acceso y el uso compartido de archivos en línea.

Uno de estos navegadores web:

- Internet Explorer® 9.x o posterior.
- Firefox® 5.x o posterior.
- Chrome 11.x o posterior.
- Safari® 5 o posterior.

Conexión de la unidad Personal Cloud 2-Bay

1. Conecte la unidad Personal Cloud 2-Bay a su enrutador Wi-Fi con el cable Ethernet proporcionado.



2. Conecte el adaptador de corriente al puerto de alimentación eléctrica de Personal Cloud 2-Bay y enchufe el adaptador a una toma de corriente.

Mientras se enciende la unidad, el indicador LED situado en su parte superior parpadea rápidamente de color blanco. Cuando el indicador LED se muestre de color blanco fijo, podrá acceder al dispositivo en la red. Para obtener más información acerca del comportamiento del indicador LED, consulte [Comportamiento del indicador LED](#).

Configuración de Seagate Access y Personal Cloud

Seagate Access es una cuenta que puede utilizar para acceder de forma remota a su dispositivo Personal Cloud. Generalmente, la cuenta de Seagate Access del propietario de Personal Cloud se crea automáticamente al configurar por primera vez el dispositivo Personal Cloud. A continuación, el propietario crea las cuentas de Seagate Access de otros usuarios.

¿Cómo puedo utilizar mi cuenta de Seagate Access?

Puede utilizar su cuenta de Seagate Access con las siguientes aplicaciones:

- La aplicación Personal Cloud: Disponible mediante cualquier navegador web.^[?]
- La aplicación Seagate Media: Disponible para dispositivos móviles iOS y Android.

Acceso al contenido de Personal Cloud mediante un navegador web

Puede acceder a su unidad Personal Cloud mediante un portal basado en la web que le permite gestionar sus dispositivos, cuentas, usuarios y contenido ya sea en su hogar, en la oficina o en cualquier otro lugar con conexión a Internet.

Ejemplo: Cuenta con archivos de trabajo importantes de los que realizó una copia de seguridad en el dispositivo Personal Cloud que tiene en su hogar. Si abre un navegador web e inicia sesión en su Personal Cloud, puede copiar los archivos importantes en su ordenador de la oficina.

Puede acceder a la aplicación Personal Cloud mediante el navegador web que prefiera.

1. Abra un navegador web y acceda a personalcloud.seagate.com.
2. Inicie sesión con su dirección de correo electrónico y su contraseña.^[?]
3. Se muestran sus dispositivos NAS OS. Haga clic en la unidad Personal Cloud a la que desea acceder.^[?]

Utilización de la aplicación Seagate Media para acceder al contenido de su dispositivo móvil

Seagate Media es una aplicación que se utiliza para visualizar y escuchar archivos multimedia en dispositivos móviles. Instale la aplicación Seagate Media en sus dispositivos Android e iOS para acceder a las películas, fotos y música almacenadas en el dispositivo Personal Cloud.

Ejemplo: Se encuentra en la casa de un amigo y desea enseñarle las fotografías de sus vacaciones familiares.

Dado que las fotos están guardadas en el dispositivo Personal Cloud de su hogar, puede acceder a ellas de forma remota con su cuenta de Seagate Access. La aplicación Seagate Media se encuentra instalada en su teléfono Android o iOS y vinculada a su cuenta de Seagate Access. Para mostrarle las fotos a su amigo, abra Seagate Media y seleccione su dispositivo Personal Cloud.

Configuración del propietario de Personal Cloud

Cuando configura la unidad Personal Cloud 2-Bay, también crea la cuenta del propietario. El propietario añade usuarios, administra los servicios del dispositivo, como iTunes, y gestiona la configuración del dispositivo, como la administración de energía.

Si siguió las indicaciones de la guía de inicio rápido y logró configurar correctamente el dispositivo y añadir la cuenta del propietario, puede empezar a [añadir usuarios](#).

Configuración de la cuenta del propietario

1. Acceda a su unidad Personal Cloud.

- PC o Mac: Con un navegador web, acceda a personalcloud.seagate.com.
- PC únicamente: En el Explorador de archivos, bajo la opción Redes, haga clic en **PersonalCloud**. Abra la carpeta pública y, a continuación, haga doble clic en **Personal Cloud**.
- Mac únicamente: En el Finder, bajo la opción Compartido, haga clic en **PersonalCloud**. Abra la carpeta pública y, a continuación, haga doble clic en **Personal Cloud**.



Nota: Si el ordenador no detecta la unidad Personal Cloud, recurra al [servicio de asistencia técnica de Seagate](#).

2. Acepte o modifique la configuración del almacenamiento.

De forma predeterminada, la unidad Personal Cloud 2-Bay está configurada para ofrecer la máxima protección. Esto significa que todos los datos que copia en el dispositivo se guardan en un disco y una copia de dichos datos se guarda en un segundo disco. Esta configuración le proporciona la máxima protección, pero reduce la capacidad total de almacenamiento de la unidad. En caso de que falle un disco, puede sustituirlo y seguir utilizando la unidad Personal Cloud 2-Bay.

Para utilizar toda la capacidad de almacenamiento disponible en el dispositivo, seleccione la opción Capacidad máxima. Esta opción le permite utilizar todo el espacio de almacenamiento disponible, pero no ofrece ninguna protección de datos.



Nota: Si cambia la configuración de la unidad Personal Cloud 2-Bay después de haber creado la biblioteca multimedia o de haber realizado una copia de seguridad de los ordenadores de su hogar, perderá los datos. Copie todos los datos en otro dispositivo antes de cambiar la configuración del almacenamiento de su unidad.

3. Introduzca su dirección de correo electrónico y cree una contraseña.

Si ya se ha registrado en Seagate (por ejemplo, si ya dispone de una cuenta de Seagate Access), puede utilizar la misma dirección de correo electrónico y la misma contraseña.

La unidad Personal Cloud 2-Bay crea:

- Su nombre de usuario, que le permite acceder a su carpeta privada, administrar los usuarios y gestionar la configuración del dispositivo.
- Su carpeta privada, donde puede guardar su contenido personal.
- Su cuenta de Seagate Access, que le permite acceder de forma remota a la unidad Personal Cloud 2-Bay y habilitar el acceso remoto para otros usuarios.

4. Se enviará un mensaje a su cuenta de correo electrónico con el código o el enlace de confirmación necesarios para activar su cuenta de Seagate Access.

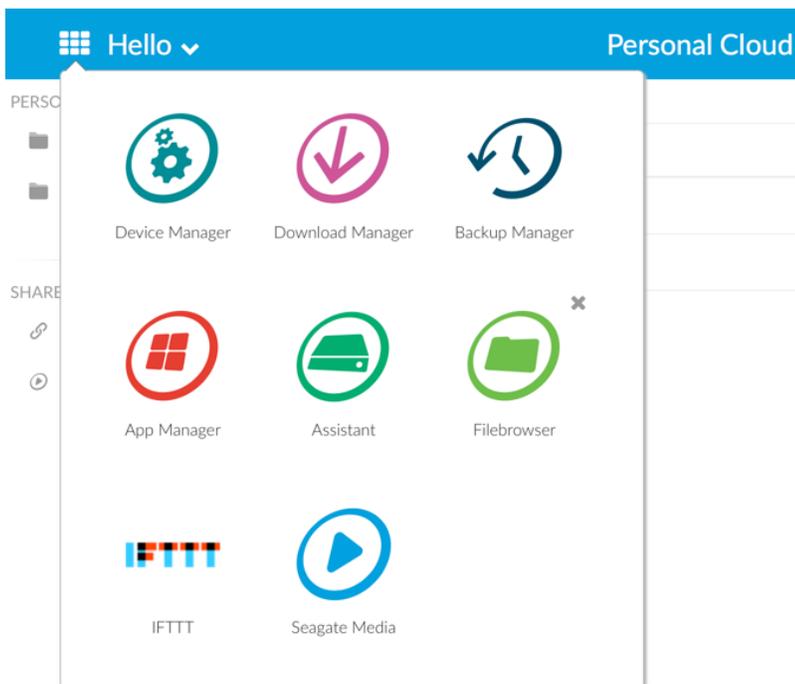
Nota: Compruebe la carpeta de correo no deseado si no encuentra el correo electrónico en la bandeja de entrada.

Nota: También deberá confirmar su cuenta de Seagate Access antes de poder habilitar el acceso remoto para otros usuarios.

5. Haga clic en **Finalizar**.

6. Ahora se le brinda la opción de utilizar el Asistente de configuración, que le mostrará cómo utilizar el dispositivo Personal Cloud 2-Bay y le ayudará a configurar sus servicios.

7. Se abre la página de gestión de la unidad Personal Cloud 2-Bay. Haga clic en el icono Aplicaciones para ver todas las aplicaciones disponibles:



- **Administrador del dispositivo:** Administre los usuarios y gestione su dispositivo.
- **Administrador de descargas:** Descargue los archivos en su dispositivo.
- **Administrador de copias de seguridad:** Gestione las copias de seguridad del ordenador, el servicio en la nube y el dispositivo.
- **Administrador de aplicaciones:** Añada nuevas funciones al dispositivo.
- **Asistente:** Descubra qué puede ofrecerle el dispositivo Personal Cloud.
- **Filebrowser:** Acceda a sus archivos desde cualquier navegador web.
- **Seagate Media:** Disfrute de la biblioteca multimedia en sus dispositivos móviles.
- **IFTTT.** Conecte el dispositivo Personal Cloud a su cuenta IFTTT. Para obtener información detallada, consulte el [Manual de usuario de IFTTT para Seagate Storage](#).

Las aplicaciones con flechas superpuestas no se encuentran instaladas. Haga clic en la aplicación para instalarla.

Ahora ya puede:

- [Añadir cuentas de usuario.](#)
- [Empezar a crear su biblioteca multimedia.](#)
- [Proteger sus documentos importantes.](#)
- [Gestionar su unidad Personal Cloud 2-Bay.](#)

Configuración de Seagate Media

Siga las instrucciones incluidas a continuación para instalar Seagate Media.



Información importante para los usuarios: Debe asociar su cuenta de Seagate Access con su dispositivo Personal Cloud antes de utilizar la aplicación Seagate Media para acceder a los archivos y al contenido multimedia. El propietario del dispositivo Personal Cloud debe haberle enviado una invitación por correo electrónico con las instrucciones necesarias para vincular su cuenta con el dispositivo. Póngase en contacto con el propietario del dispositivo Personal Cloud si no conoce sus credenciales de Seagate Access.

1. Instale la aplicación Seagate Media en su dispositivo móvil Android o iOS. Esta aplicación se encuentra disponible en Google Play Store y App Store para iOS. Para obtener más información, consulte la sección de [Seagate Media](#).
2. Abra Seagate Media en el dispositivo móvil.
3. Pulse el icono **Más**.

- Icono **Más** de Android:
- Icono **Más** de iOS:

4. Pulse la opción **Configuración**.
5. Pulse la opción **Acceso remoto**.
6. Pulse la opción **Seagate Personal Cloud**.
7. Introduzca las credenciales de su cuenta de Seagate Access.

Si desea obtener instrucciones para utilizar la aplicación Seagate Media y acceder a los archivos multimedia guardados en el dispositivo Personal Cloud, reproducirlos y organizarlos, consulte el manual de usuario correspondiente a su dispositivo móvil:

- Seagate Media para [Android](#).
- Seagate Media para [iOS](#).

Seagate Media para Windows y Seagate Access

La aplicación Seagate Media para Windows 8, Windows 8.1 y Windows RT no es compatible con Seagate Access actualmente. En su lugar, puede acceder a su dispositivo mediante el sitio web PersonalCloud.seagate.com.

Adición y administración de usuarios

El propietario de la unidad Personal Cloud 2-Bay puede añadir y administrar usuarios.

Acceso a la unidad Personal Cloud

Acceso mediante un navegador web (PC y Mac)

1. Abra un navegador web y acceda a PersonalCloud.seagate.com.
2. Inicie sesión con su dirección de correo electrónico y su contraseña.
3. Se muestran sus dispositivos NAS OS. Haga clic en la unidad Personal Cloud a la que desea acceder.

Acceso mediante el Explorador de archivos o Windows (solo para PC)

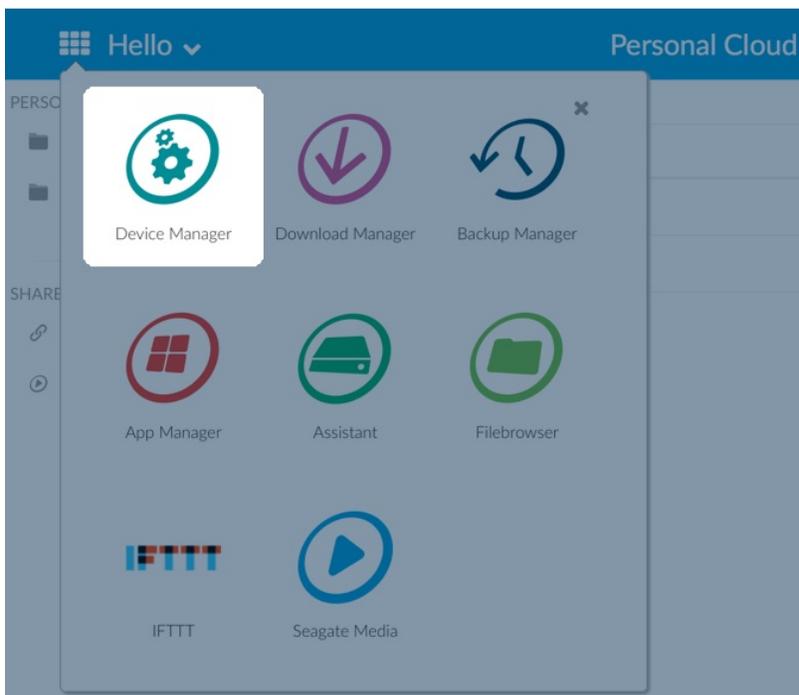
1. Abra el Explorador de archivos o Windows.
2. Bajo Redes, haga clic en **PersonalCloud**.
3. Abra la carpeta pública y, a continuación, haga doble clic en **PersonalCloud**.
4. Introduzca su nombre de usuario y su contraseña de Personal Cloud.

Acceso mediante el Finder (solo para Mac)

1. Abra una ventana del Finder.
2. Bajo Compartido, seleccione **PersonalCloud**.
3. Haga clic en **Conectar como...**
4. Seleccione la opción **Usuario registrado**.
5. Introduzca su nombre de usuario y su contraseña de Personal Cloud.

Apertura de la página Usuarios

1. Haga clic en el icono Aplicaciones y, a continuación, haga clic en el **Administrador del dispositivo**.



2. Haga clic en **Usuarios**.

Adición de usuarios

Como propietario, puede invitar a los miembros de su hogar y a otras personas ajenas a su red doméstica a utilizar la unidad Personal Cloud 2-Bay.

1. [Abra la página Usuarios](#).



Nota: Si desea habilitar el acceso remoto y no ha confirmado su cuenta de Seagate Access, confírmela haciendo clic en **Confirmar el correo electrónico**.

2. Haga clic en **Añadir usuario**.

Puede añadir tres tipos de usuarios:

- **Local y remoto:** Un usuario que tiene acceso a su red doméstica, además de acceso remoto a su unidad Personal Cloud cuando se encuentra fuera del hogar.
 - **Solo local:** Un usuario que tan solo puede acceder a la unidad Personal Cloud en el hogar, en la red doméstica. Puede proporcionar acceso remoto a este usuario posteriormente, en caso necesario.
 - **Solo remoto:** Un usuario que tan solo puede acceder a la unidad Personal Cloud de su hogar de forma remota. Puede proporcionar acceso local a este usuario posteriormente, en caso necesario.
3. Cumplimente el formulario de nuevo usuario.

Se envía un correo electrónico al nuevo usuario con instrucciones. Los usuarios deberían comprobar su carpeta de correo no deseado si no reciben la invitación por correo electrónico. El código es válido durante 72 horas. El propietario puede enviar una nueva invitación si caduca el código.



Información importante: La unidad Personal Cloud puede tener un máximo de 10 usuarios.

Gestión del acceso remoto para un usuario existente

El propietario puede gestionar el acceso remoto de cada usuario individual. El acceso remoto permite a los usuarios acceder al contenido cuando se encuentran fuera del hogar.

También puede [controlar el acceso remoto para todos los usuarios](#).

Para gestionar el acceso remoto para un usuario específico existente:

1. Abra la página Usuarios.



Nota: Si desea habilitar el acceso remoto y no ha confirmado su cuenta de Seagate Access, confírmela haciendo clic en **Confirmar el correo electrónico**.

2. Haga clic en el punto situado debajo de Seagate Access, a la derecha del nombre de usuario.

Estado de Seagate Access	Descripción
	Seagate Access está activado
	El propietario ha invitado a un usuario a crear una cuenta de Seagate Access, pero el proceso no se completó.*
	Seagate Access está desactivado

* Un punto de color amarillo indica un estado pendiente. Ha invitado a un usuario a crear una cuenta de Seagate Access y la unidad Personal Cloud 2-Bay está esperando a que el usuario complete el proceso.

Edición de un usuario

Tan solo el propietario de la unidad Personal Cloud 2-Bay puede cambiar el nombre de usuario y la dirección de correo electrónico de un usuario.

1. Abra la página Usuarios.
2. Haga clic en el elemento que desea cambiar.
 - **Nombre de usuario:** Al cambiar el nombre de usuario, también se modifica el nombre de la carpeta privada de dicho usuario.
 - **Contraseña:** Cambia únicamente la contraseña de la carpeta privada del usuario. La opción de cambiar la contraseña de un usuario no está disponible si este dispone de una cuenta de Seagate Access. El usuario puede cambiar su contraseña iniciando sesión en Personal Cloud (consulte la sección [Contraseñas](#)).
 - **Dirección de correo electrónico:** La dirección de correo electrónico constituye el Id. de Seagate Access del usuario, que se utiliza para acceder de forma remota a la unidad Personal Cloud.

Eliminación de un usuario

El propietario de la unidad Personal Cloud 2-Bay puede eliminar todas las cuentas de usuario. Al eliminar una cuenta de usuario, también se elimina su carpeta privada y el contenido de esta.

Si el usuario ha creado planes de copia de seguridad mediante el Administrador de copias de seguridad, estas también se eliminan. Para obtener más información, consulte la sección [Copias de seguridad](#). Apertura de la página Usuarios

1. Abra la página Usuarios.
2. Coloque el cursor en la parte derecha de la fila del usuario y haga clic en **Editar**.
3. Seleccione la opción **Eliminar**.

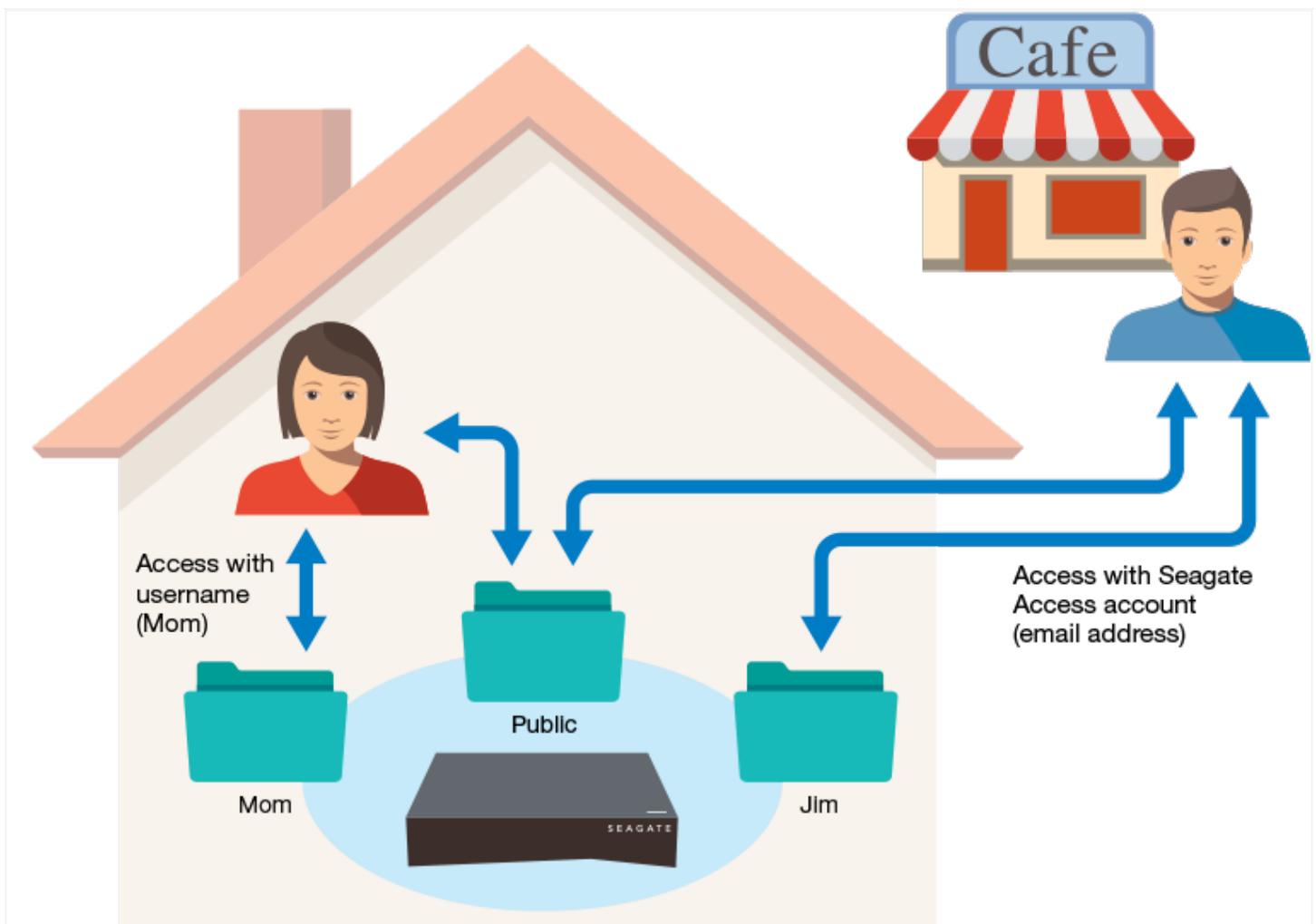
Carpetas pública y privada

La unidad Personal Cloud 2-Bay cuenta con una carpeta pública, que puede utilizar todo el mundo, y una carpeta privada, en la que cada usuario puede almacenar su contenido personal y que no podrá ver nadie más.

¿Cuál es la diferencia?

Todos los usuarios de su red doméstica pueden acceder a la carpeta pública. Todos los usuarios que dispongan de una cuenta de Seagate Access para acceder al dispositivo de almacenamiento también podrán acceder a dicha carpeta. Utilice la carpeta pública para aquellos archivos que desee compartir, así como para su biblioteca multimedia centralizada.

Se crea una carpeta privada, protegida con contraseña, para cada cuenta de usuario. Utilice dicha carpeta para realizar copias de seguridad del contenido que no desee compartir con otras personas.



Qué carpeta utilizar

Carpeta pública

Cree su biblioteca multimedia en la carpeta pública y copie en ella todos los datos que desee compartir para que puedan acceder a ellos otros usuarios. Consulte la sección [Biblioteca multimedia](#).

Carpeta privada

Realice una copia de seguridad de su contenido para protegerlo de errores de funcionamiento del equipo. Cualquier usuario que disponga de acceso puede visualizar el contenido copiado en la carpeta pública. Solo usted podrá visualizar el contenido copiado en su carpeta privada. Puede realizar copias de seguridad del ordenador y de los dispositivos móviles mediante el software Seagate Dashboard y la aplicación Seagate Mobile Backup. También puede realizar copias de seguridad de sus copias de seguridad creando planes de copia de seguridad y sincronización en la unidad Personal Cloud 2-Bay con el Administrador de copias de seguridad.

Para obtener más información sobre las aplicaciones Seagate Dashboard y Mobile Backup, visite la página de [Seagate Dashboard](#).

Para obtener más información sobre cómo realizar una copia de seguridad de sus copias de seguridad, consulte la sección [Realización de una copia de seguridad de su contenido](#).

Biblioteca multimedia

Puede utilizar la unidad Seagate Personal Cloud 2-Bay para centralizar sus archivos multimedia. Copie los archivos multimedia en la biblioteca y reproduzca en streaming su contenido tanto en su hogar como en los dispositivos móviles cuando se encuentra fuera de él.

Creación y mantenimiento de los archivos multimedia en la carpeta pública

Música, películas y fotos: Puede que tanto usted como otros miembros de su hogar tengan archivos multimedia guardados en distintos dispositivos. Puede consolidar los archivos multimedia de su hogar en una única ubicación en el dispositivo Personal Cloud 2-Bay para compartirlos y poder realizar el mantenimiento con facilidad.

Copie su biblioteca multimedia en la carpeta pública del dispositivo Personal Cloud 2-Bay. Puede reproducir en streaming el contenido en otros dispositivos con facilidad mediante la aplicación Seagate Media. Puede obtener más información acerca de la [aplicación Seagate Media](#).

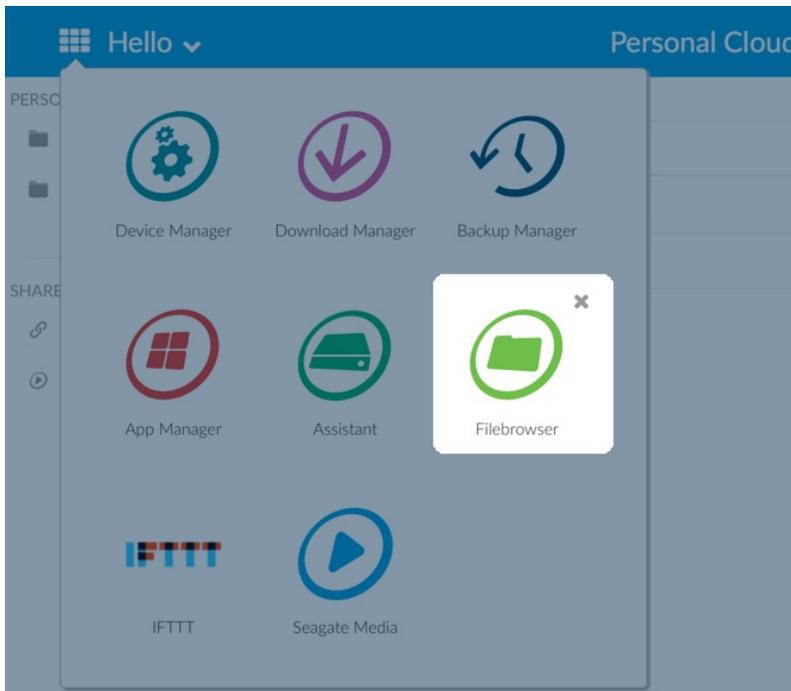
Antes de copiar los archivos multimedia del ordenador en la unidad Personal Cloud 2-Bay, Seagate le recomienda que lo conecte directamente al enrutador en lugar de utilizar una conexión Wi-Fi. Las velocidades de Wi-Fi no son ideales para copiar grandes cantidades de archivos.

Para copiar el contenido del	Necesita:
Ordenador	Instale Seagate Dashboard en el ordenador y cree un plan de copia inteligente que actualice de forma continua su biblioteca multimedia en el dispositivo Personal Cloud 2-Bay.
Dispositivo móvil	Instale Seagate Media en el dispositivo móvil desde la tienda de aplicaciones y configure la carga automática para realizar una copia de seguridad automática de sus fotos y vídeos en la unidad Personal Cloud. Configure la carga automática (Auto Upload) en el menú Settings (Configuración) de la aplicación Seagate Media.
Dispositivo externo	Conecte el dispositivo a un puerto USB de la unidad Personal Cloud 2-Bay y utilice Filebrowser para copiar el contenido. Para revisar las instrucciones, consulte la sección Filebrowser . También puede configurar copias de seguridad regulares desde y en el dispositivo externo. Consulte la sección Administrador de copias de seguridad para obtener más información.

Provisión de acceso público a los archivos multimedia seleccionados de su carpeta privada

La carpeta pública constituye una práctica ubicación para los archivos a los que necesitan acceder todas las personas de la red de su hogar. Un usuario también puede proporcionar acceso a carpetas seleccionadas de su carpeta privada. Esto permite a otros usuarios del dispositivo Personal Cloud (y a cualquier persona de la red doméstica) ver y reproducir contenido mediante Seagate Media. Para proporcionar acceso a una carpeta con Seagate Media:

1. Haga clic en el icono Aplicaciones y, a continuación, haga clic en el Filebrowser.



2. Abra su carpeta privada de usuario.
3. Desplácese por la carpeta a la que desea proporcionar acceso con Seagate Media.
4. Haga clic en la carpeta para seleccionarla y, a continuación, haga clic en **Añadir a Seagate Media**. Se muestra un cuadro de diálogo.
5. Haga clic en **Guardar**.

Aparece un icono de Seagate Media  junto a cualquier carpeta a la que haya proporcionado acceso.

Para eliminar el acceso con Seagate Media:

1. Haga clic en la carpeta para seleccionarla y, a continuación, haga clic en **Eliminar de Seagate Media**.

Reproducción en streaming del contenido multimedia

Puede reproducir en streaming sus archivos multimedia desde la carpeta pública de la unidad Personal Cloud en una serie de dispositivos del hogar. También puede reproducir en streaming los archivos multimedia en sus dispositivos móviles cuando se encuentra fuera del hogar.

Reproducción en streaming del contenido multimedia en el hogar

Para reproducir en streaming el contenido en su	Necesita:
Apple TV	<ol style="list-style-type: none">1. Instalar la aplicación Seagate Media en su dispositivo móvil.2. Conectar el dispositivo móvil a la unidad Personal Cloud 2-Bay. (El dispositivo móvil y la unidad Personal Cloud 2-Bay deben estar en la misma red doméstica).3. Inicie la aplicación Seagate Media.4. Utilice el mando a distancia de Apple TV para seleccionar la red local en la lista o introduzca el nombre de la red local si está oculta. (Apple TV debe estar en la misma red doméstica que la unidad Personal Cloud y el dispositivo móvil).5. Introduzca la contraseña, de ser necesario. Apple TV se conectará al enrutador.6. Habilite AirPlay. Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior del dispositivo para acceder al Centro de control. Seleccione su Apple TV. <div data-bbox="446 924 1513 1081" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> Consejo: Asegúrese de que la creación de reflejo está apagada para los vídeos y la música.</div> <ol style="list-style-type: none">7. Seleccione una película o una canción en la aplicación Seagate Media y haga clic en Reproducir. El icono de AirPlay aparece en el extremo derecho, junto al botón de Avance. La película o la canción se reproducen en el televisor conectado al dispositivo AirPlay.
Chromecast	<ol style="list-style-type: none">1. Configure el dispositivo Chromecast en el televisor, así como la red Wi-Fi, siguiendo las instrucciones del fabricante.2. Instale Seagate Media en el dispositivo móvil.3. Pulse el icono de transmisión y seleccione un vídeo, una foto o una canción para iniciar la transmisión.

<p>Dispositivo certificado por la DLNA</p>	<p>El servicio DLNA, un estándar aceptado en todo el sector para el uso compartido de datos en una red doméstica, se encuentra activado de forma predeterminada en la unidad Personal Cloud 2-Bay.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el dispositivo certificado por la DLNA y la unidad Personal Cloud 2-Bay a la misma red Wi-Fi (cuando sea necesario). 2. Consulte las instrucciones de su dispositivo certificado por la DLNA. 3. Generalmente, la DLNA proporciona un menú en el que se muestran los dispositivos disponibles. Seleccione su unidad Personal Cloud 2-Bay. El dispositivo certificado por la DLNA carga el contenido disponible para la reproducción desde la unidad Personal Cloud 2-Bay.
<p>iTunes</p>	<p>Encienda el servicio iTunes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el Administrador del dispositivo, haga clic en Servicios. 2. Coloque el ratón encima del servicio iTunes. Haga clic en el menú Editar que aparece, y a continuación, haga clic en Iniciar. 3. Inicie iTunes en el ordenador. 4. Abra las Preferencias. (En un teclado de Mac, pulse comando+coma. En el servicio iTunes del PC, seleccione la opción Preferencias en el menú Editar). 5. Haga clic en la ficha General y asegúrese de que la opción Bibliotecas compartidas está seleccionada. 6. Abra la barra lateral del menú (Ver > Mostrar barra lateral). 7. Debajo de Compartido, seleccione PersonalCloud. <p>Para saber cómo copiar la biblioteca de iTunes en la unidad Personal Cloud 2-Bay, visite la página de asistencia de Seagate Personal Cloud 2-Bay.</p>
<p>Televisor LG</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encienda el televisor LG. 2. Conecte el televisor LG y la unidad Personal Cloud 2-Bay a la misma red Wi-Fi. 3. Instale la aplicación Seagate Media en su dispositivo móvil. 4. Conecte el dispositivo móvil a la unidad Personal Cloud 2-Bay. 5. Pulse el icono de transmisión y seleccione un vídeo, una foto o una canción para iniciar la transmisión.
<p>Roku</p>	<p>Existen dos maneras de disfrutar del contenido del dispositivo Roku.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instale Roku Media Channel desde la tienda de aplicaciones de Roku y conéctelo a la unidad Personal Cloud 2-Bay a través de la aplicación. 2. Instale la aplicación Seagate Media en su dispositivo móvil. Conecte el dispositivo Roku y la unidad Personal Cloud 2-Bay a la misma red Wi-Fi. Pulse el icono de transmisión y seleccione un vídeo, una foto o una canción para iniciar la transmisión.
<p>Samsung Smart TV</p>	<p>Instale Seagate Media desde la tienda de aplicaciones de Samsung y conéctelo a la unidad Personal Cloud 2-Bay a través de la aplicación.</p>

Reproducción en streaming del contenido multimedia fuera del hogar

Para acceder de forma remota a su	Necesita:
Dispositivo multimedia iOS o Android	<p>Instalar la aplicación Seagate Media.</p> <p>Seagate le recomienda que instale la aplicación Seagate Media en el dispositivo móvil para obtener un acceso óptimo al contenido multimedia y poder visualizarlo a la perfección. La aplicación Seagate Media contiene un módulo de acceso remoto que le permite iniciar sesión en su cuenta de Seagate Access y acceder a la biblioteca multimedia de la unidad Personal Cloud 2-Bay.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> Nota: Debe crear su cuenta de Seagate Access en la unidad de Personal Cloud 2-Bay antes de poder iniciar sesión a través de la aplicación Seagate Media.</div>

Acceso remoto al contenido multimedia

Puede acceder de forma remota a los archivos multimedia del dispositivo Personal Cloud 2-Bay mediante sus equipos Mac y PC.

Para acceder de forma remota a sus	Necesita:
Equipos Mac y PC	<ol style="list-style-type: none">1. Abra un navegador web y acceda a PersonalCloud.seagate.com.2. Inicie sesión con su dirección de correo electrónico y su contraseña.3. Se muestran en la página sus dispositivos NAS OS. Haga clic en la unidad Personal Cloud a la que desea acceder.4. La aplicación Filebrowser se inicia automáticamente, permitiéndole ver el contenido y acceder a él.

Realización de una copia de seguridad de su contenido

Seagate le proporciona diversas formas de proteger su contenido. Puede realizar copias de seguridad de:

- Personal Cloud
- Ordenadores
- Dispositivos móviles
- Cámaras
- Un dispositivo de almacenamiento USB
- Un servicio de almacenamiento en la nube
- Un dispositivo de almacenamiento en red (p. ej., otra unidad Personal Cloud, un dispositivo de almacenamiento en red de Seagate o un dispositivo de almacenamiento en red de terceros)

Antes de realizar una copia de seguridad de un ordenador en la unidad Personal Cloud, Seagate le recomienda que lo conecte directamente al enrutador en lugar de utilizar una conexión Wi-Fi. Las velocidades de Wi-Fi no son ideales para copiar grandes cantidades de archivos. Una vez que haya creado la primera copia de seguridad, puede realizar copias de seguridad de los próximos cambios a través de Wi-Fi.

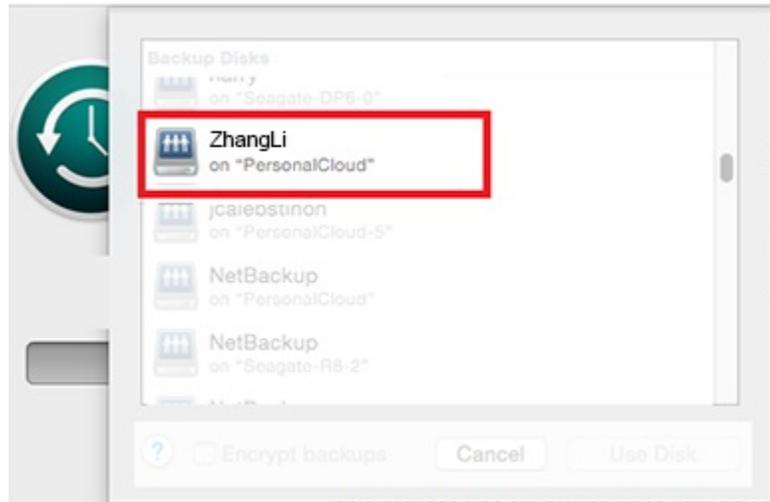
Realización de una copia de seguridad de los dispositivos

Para realizar una copia de seguridad del	Necesita:
PC	Instalar Seagate Dashboard en el ordenador y crear un plan de copia de seguridad.

Mac

Configurar un plan de Time Machine.

1. Abra las preferencias de Time Machine.
2. Haga clic en **Seleccionar disco**.
3. Busque el nombre de su carpeta privada.



4. Seleccione la carpeta y haga clic en **Usar disco**.
5. Introduzca su nombre de usuario y su contraseña de Personal Cloud.
6. Haga clic en **Conectar**.
Espere uno o dos minutos a que se establezca la conexión. La copia de seguridad comenzará automáticamente.

Dispositivo móvil

1. [Instale Seagate Dashboard](#) en el PC o Mac e inicie sesión en la sección Copia de seguridad móvil de Dashboard.
2. Instale la aplicación Seagate Mobile Backup en el dispositivo móvil desde la tienda de aplicaciones y cree un plan de copia de seguridad según se indica en la ayuda de la aplicación.
3. Instale Seagate Media en el dispositivo móvil desde la tienda de aplicaciones y configure la carga automática para realizar una copia de seguridad automática de sus fotos y vídeos en la unidad Personal Cloud. Configure la carga automática (Auto Upload) en el menú Settings (Configuración) de la aplicación Seagate Media.

Personal Cloud	Consulte la sección Administrador de copias de seguridad .
Cámaras	Consulte en la sección Administrador de copias de seguridad cómo realizar copias de seguridad y en Filebrowser cómo copiar e introducir contenido de forma sencilla.
Dispositivo de almacenamiento USB	Consulte la sección Administrador de copias de seguridad .
Servicio de almacenamiento en la nube	Consulte la sección Administrador de copias de seguridad .
Dispositivo de almacenamiento en red (p. ej., otra unidad Personal Cloud, un dispositivo de almacenamiento en red de Seagate o un dispositivo de almacenamiento en red de terceros)	Consulte la sección Administrador de copias de seguridad .

Descarga de archivos de gran tamaño

Puede utilizar su dispositivo Personal Cloud 2-Bay para descargar de forma eficiente archivos PDF, torrent o binarios de gran tamaño en su unidad Personal Cloud.

Acceso a la unidad Personal Cloud

Acceso mediante un navegador web (PC y Mac)

1. Abra un navegador web y acceda a PersonalCloud.seagate.com.
2. Inicie sesión con su dirección de correo electrónico y su contraseña.
3. Se muestran sus dispositivos NAS OS. Haga clic en la unidad Personal Cloud a la que desea acceder.

Acceso mediante el Explorador de archivos o Windows (solo para PC)

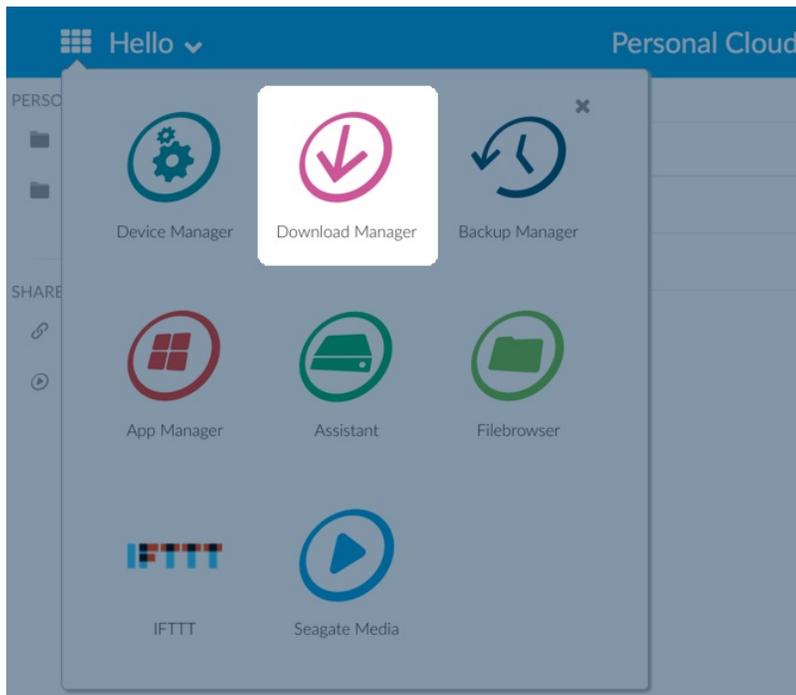
1. Abra el Explorador de archivos.
2. Bajo Redes, haga clic en **PersonalCloud**.
3. Abra la carpeta pública y, a continuación, haga doble clic en **PersonalCloud**.
4. Introduzca su nombre de usuario y su contraseña de Personal Cloud.

Acceso mediante el Finder (solo para Mac)

1. Abra una ventana del Finder.
2. Bajo Compartido, seleccione **PersonalCloud**.
3. Haga clic en **Conectar como....**
4. Seleccione la opción **Usuario registrado**.
5. Introduzca su nombre de usuario y su contraseña de Personal Cloud.

Apertura del Administrador de descargas

Haga clic en el icono Aplicaciones y, a continuación, haga clic en el **Administrador de descargas**.



Descarga de archivos de gran tamaño

Puede descargar archivos PDF, torrent y binarios en el dispositivo Personal Cloud 2-Bay.

1. [Abra el Administrador de descargas.](#)
2. Haga clic en **Tareas**.
3. Si el servicio está desactivado, haga clic en el control deslizante para activarlo.
4. Seleccione **Añadir descarga**.
5. Introduzca el origen.
 - Si el archivo está en Internet, seleccione **URL** e introduzca la dirección URL.
 - Si el archivo está en el ordenador y es un archivo torrent, seleccione **Local** y busque el archivo.
6. Introduzca la carpeta de destino de su unidad Personal Cloud 2-Bay.
7. Haga clic en **Guardar**.

Gestión de la configuración de las descargas

Puede cambiar el número de descargas que puede solicitar al mismo tiempo, así como las velocidades de carga y descarga.

[Abra el Administrador de descargas](#) y haga clic en **Configuración**.

Contraseñas

Tipos de cuenta

El propietario crea uno de los siguientes tipos de cuenta para él y los usuarios:

- **Acceso local únicamente.**
 - Inicie sesión en la unidad Personal Cloud en la red doméstica.
- **Acceso local y remoto.**
 - Inicie sesión en la unidad Personal Cloud en la red doméstica.
 - Inicie sesión en la unidad Personal Cloud en una ubicación remota mediante su cuenta de Seagate Access. Seagate Access es compatible con Seagate Media.
- **Acceso remoto únicamente.**
 - Inicie sesión en la unidad Personal Cloud desde una ubicación remota mediante una cuenta de Seagate Access. Seagate Access es compatible con Seagate Media.

Para obtener más información sobre Seagate Access, consulte la sección [Configuración de Seagate Access y Personal Cloud](#).

Cambio de contraseñas

Contraseña del propietario

Tipo de cuenta	Acceso	Cambio de la contraseña
Acceso local únicamente	El propietario introduce la contraseña para conectarse a su carpeta privada en la red doméstica.	Inicie sesión en la unidad Personal Cloud y acceda a Administrador de dispositivos > Usuarios .
Cuenta de Seagate Access (acceso local y remoto)	El propietario introduce la contraseña para conectarse a su carpeta privada en la red doméstica, así como para conectarse desde una ubicación remota.	Para hacer que las contraseñas sean coherentes entre Personal Cloud y Seagate Access, haga clic en el icono de la Flecha hacia abajo situado junto a Hola, [su nombre de usuario] y seleccione la opción Administrar contraseñas . Se abre una ventana emergente que le permite cambiar las contraseñas local y remota. Es recomendable que cambie ambas contraseñas al mismo tiempo para simplificar.

Contraseña del usuario

Tanto el usuario como el propietario pueden cambiar la contraseña de un usuario.

Tipo de cuenta	Acceso	Cambio de la contraseña
Acceso local únicamente	El usuario introduce la contraseña para conectarse a su carpeta privada en la red doméstica.	Inicie sesión en la unidad Personal Cloud y acceda a Administrador de dispositivos > Usuarios .
Cuenta de Seagate Access (acceso local y remoto)	El usuario introduce la contraseña para conectarse a su carpeta privada en la red doméstica o para iniciar sesión de forma remota en el dispositivo Personal Cloud mediante un navegador web.	Para hacer que las contraseñas sean coherentes entre Personal Cloud y Seagate Access, haga clic en el icono de la Flecha hacia abajo situado junto a Hola, [su nombre de usuario] y seleccione la opción Administrar contraseñas . Se abre una ventana emergente que le permite cambiar las contraseñas local y remota. Es recomendable que cambie ambas contraseñas al mismo tiempo para simplificar.
Cuenta de acceso remoto únicamente	El usuario introduce la contraseña para conectarse a su recurso compartido privado de forma remota mediante un navegador web.	Inicie sesión en la unidad Personal Cloud en la red doméstica y acceda a Administrador de dispositivos > Usuarios .

Acceso local y remoto

Cuando crea una cuenta por primera vez, la contraseña se sincroniza entre Personal Cloud y Seagate Access. Para hacer que las contraseñas sean coherentes entre Personal Cloud y Seagate Access, actualice las contraseñas de la unidad Personal Cloud en la red doméstica tal y como se indica a continuación.

Propietario

El propietario o el administrador de la unidad Personal Cloud pueden cambiar su propia contraseña, así como la contraseña local de otro usuario.

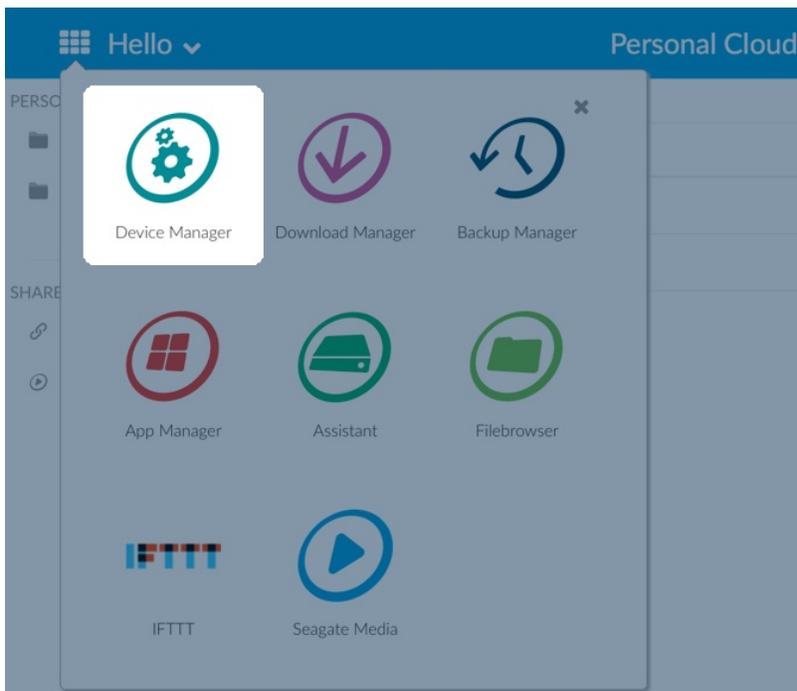
Nota: El propietario no puede cambiar la contraseña de acceso remoto de una cuenta de acceso remoto de otro usuario. Dicho usuario deberá cambiar su propia contraseña de acceso remoto.

Cómo cambia el propietario su propia contraseña

1. Inicie sesión en Personal Cloud.
2. Haga clic en el icono de la Flecha hacia abajo situado junto a **Hola, [su nombre de usuario]**.
3. Seleccione la opción **Administrar contraseñas**.
4. Se abre una ventana emergente que le permite cambiar las contraseñas local y remota de la cuenta del usuario. Es recomendable que cambie ambas contraseñas al mismo tiempo para simplificar.

Cómo cambia el propietario de la contraseña de un usuario local

1. Inicie sesión en Personal Cloud.
2. Haga clic en el icono Aplicaciones y, a continuación, haga clic en el **Administrador del dispositivo**.



3. Una vez que se haya cargado la página, seleccione **Usuarios**.
4. Bajo la lista Contraseñas del dispositivo, seleccione la contraseña del usuario que desea actualizar.
5. Introduzca una nueva contraseña para el usuario.

Nota: Ahora, el usuario necesitará utilizar esta nueva contraseña para acceder a la unidad Personal Cloud de forma local.

Usuario

1. Inicie sesión en Personal Cloud.
2. Haga clic en el icono de la Flecha hacia abajo situado junto a **Hola, [su nombre de usuario]** y seleccione la opción **Administrar contraseñas**.
3. Se abre una ventana emergente que le permite cambiar las contraseñas local y remota. Es recomendable que cambie ambas contraseñas al mismo tiempo para simplificar.

Restablecimiento de una contraseña olvidada

La página de inicio de sesión de Personal Cloud incluye la opción de restablecer una contraseña olvidada. Al restablecer la contraseña en la página de inicio de sesión, solo se actualiza la contraseña de la unidad Personal Cloud. No se actualiza la contraseña de su cuenta de Seagate Access. Por ello, su contraseña no estará sincronizada entre Personal Cloud y Seagate Access. Revise las opciones incluidas a continuación para obtener información sobre cómo gestionar una contraseña olvidada.

Restablecimiento de la contraseña: Personal Cloud

Si no puede recuperar la contraseña, cuenta con la opción de restablecerla en las dos aplicaciones para mantener la coherencia:

- Página de inicio de sesión de Personal Cloud
- Aplicación web Personal Cloud

Restablecimiento en Personal Cloud

1. Acceda a la página de inicio de sesión de Personal Cloud.
2. Haga clic en **Olvidó la contraseña** y complete el proceso de restablecimiento.

Restablecimiento de la contraseña de su cuenta de Seagate Access con la aplicación web Personal Cloud

1. Acceda a PersonalCloud.seagate.com.
2. Haga clic en el enlace **Olvidó la contraseña**.
3. Introduzca la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta de acceso remoto.
4. Se enviará un correo electrónico a su cuenta de correo electrónico. Abra el mensaje y haga clic en el enlace **Restablecer contraseña**.
5. Introduzca la nueva contraseña y haga clic en **Restablecer**.
6. Aparecerá un mensaje de confirmación de que se ha cambiado la contraseña.

Administración del propietario

La unidad Personal Cloud 2-Bay se encuentra configurada con los parámetros predeterminados estándar. Si es usted el propietario de la unidad, puede modificar los parámetros de configuración, como el nombre del dispositivo, la zona horaria y los servicios utilizados.

Acceso a la unidad Personal Cloud

Acceso mediante un navegador web (PC y Mac)

1. Abra un navegador web y acceda a PersonalCloud.seagate.com.
2. Inicie sesión con su dirección de correo electrónico y su contraseña.
3. Se muestran sus dispositivos NAS OS. Haga clic en la unidad Personal Cloud a la que desea acceder.

Acceso mediante el Explorador de archivos o Windows (solo para PC)

1. Abra el Explorador de archivos.
2. En el panel de ventana de la izquierda, haga clic en Redes.
3. Bajo Redes, haga clic en **PersonalCloud**.
Nota: Si no ve la unidad Personal Cloud bajo la opción Redes, asegúrese de que su conexión inalámbrica es de tipo privada.
4. Abra la carpeta pública y, a continuación, haga doble clic en **PersonalCloud**.
5. Introduzca su nombre de usuario y su contraseña de Personal Cloud.

Acceso mediante el Finder (solo para Mac)

1. Abra una ventana del Finder.
2. Bajo Compartido, seleccione **PersonalCloud**.
3. Haga clic en **Conectar como....**
4. Seleccione la opción **Usuario registrado**.
5. Introduzca su nombre de usuario y su contraseña de Personal Cloud.
Nota: Asegúrese de utilizar su nombre de usuario y su contraseña de Personal Cloud. Algunos sistemas Mac rellenarán automáticamente este campo con su nombre de usuario de Mac. Elimine el nombre de usuario predeterminado de Mac e introduzca su nombre de usuario de Personal Cloud.
6. Abra la carpeta pública y, a continuación, haga doble clic en **Personal Cloud**.
7. Introduzca su nombre de usuario y su contraseña de Personal Cloud.

Apertura del Administrador del dispositivo

1. Haga clic en el icono Aplicaciones y, a continuación, haga clic en el **Administrador del dispositivo**.

Comportamiento del indicador LED

El indicador LED de la unidad Personal Cloud 2-Bay está situado en la parte superior del dispositivo. Cuando el dispositivo se está poniendo en marcha por primera vez, el indicador LED parpadea de color blanco. Tras 8-10 minutos, podrá acceder al dispositivo a través de su red Wi-Fi.



Nota: Puede que el indicador LED siga parpadeando mientras la unidad de disco duro inicia el software.

Si restablece el dispositivo, el indicador LED empezará a parpadear de color rojo y, a continuación, de color blanco.

Personalización de la unidad Personal Cloud 2-Bay

Puede personalizar el dispositivo cambiando su nombre, el idioma y la zona horaria, entre muchas otras opciones.

1. [Abra el Administrador del dispositivo](#).
2. Haga clic en **Configuración** y realice los cambios.

Puede cambiar los parámetros de configuración que cuentan con un botón de encendido y apagado o utilizar el icono del lápiz que aparece cuando se coloca el cursor sobre un parámetro. Haga clic en el icono del lápiz para realizar un cambio.



Nota: Si desea cambiar la zona horaria y ha habilitado la sincronización, apáguela antes de cambiar la zona horaria y, a continuación, vuelva a encenderla.

Modificación de los servicios del dispositivo

La unidad Personal Cloud 2-Bay se encuentra preconfigurada con un gran número de servicios que le permiten reproducir archivos en streaming en un televisor, utilizar iTunes, descargar archivos del ordenador y cargarlos en él y gestionar el acceso remoto.

Inicio y detención de un servicio

1. [Abra el Administrador del dispositivo](#).
2. Haga clic en **Mostrar la configuración avanzada** y, a continuación, en **Servicios**.
3. Mueva el cursor sobre el servicio hasta que se muestre el botón Editar a la derecha.
4. Haga clic en **Editar** y seleccione **Iniciar** o **Detener**.

Reindexación de un servicio multimedia

Si faltan archivos multimedia en el servicio multimedia, puede volver a indexar el servicio para realizar un inventario de los archivos multimedia disponibles.

1. [Abra el Administrador del dispositivo](#).
2. Haga clic en **Mostrar la configuración avanzada** y, a continuación, en **Servicios**.
3. Mueva el cursor sobre un servicio multimedia hasta que se muestre el botón Editar a la derecha.
4. Haga clic en **Editar** y seleccione **Volver a indexar**.

Control del acceso remoto para todos los usuarios

De forma predeterminada, todos los usuarios con una cuenta de Seagate Access en la unidad Personal Cloud 2-Bay pueden acceder al contenido de la unidad de almacenamiento cuando se encuentran fuera del hogar. Puede deshabilitar esta función para todas las cuentas. Si desea deshabilitar esta función para un usuario específico, consulte la sección [Gestión del acceso remoto para un usuario existente](#).

1. [Abra el Administrador del dispositivo](#).
2. Haga clic en **Mostrar la configuración avanzada** y, a continuación, en **Servicios**.
3. Mueva el cursor sobre Seagate Access hasta que se muestre el botón Editar a la derecha.
4. Haga clic en **Editar** y seleccione **Habilitar el acceso remoto** o **Deshabilitar el acceso remoto**.
Un círculo de color verde indica que se ha habilitado el servicio.

Conservación de la energía

Puede ahorrar energía apagando las unidades de disco duro. Cuando apaga la unidad de disco duro, esta permanece activa para recibir comandos de red de otros dispositivos.

1. [Abra el Administrador del dispositivo](#).
2. Haga clic en **Mostrar la configuración avanzada** y, a continuación, en **Alimentación eléctrica**.
3. Para apagar la unidad de disco duro tras un intervalo especificado, seleccione un valor del menú desplegable.

Conexión del dispositivo a una fuente de alimentación ininterrumpida

Conectar la unidad Personal Cloud 2-Bay a un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) garantiza un suministro de alimentación continuo.

1. Confirme que nadie esté accediendo a la unidad Personal Cloud 2-Bay y apáguela.
2. Conecte un dispositivo SAI compatible a un puerto USB de la unidad Personal Cloud 2-Bay.



Nota: Si planea programar copias de seguridad frecuentes de y en un dispositivo externo, puede que le interese conectar el sistema SAI al puerto USB 2.0 del dispositivo. El puerto USB 3.0 ofrece una mayor velocidad de transferencia.

3. Encienda la unidad Personal Cloud 2-Bay.
4. [Abra el Administrador del dispositivo](#).
5. Haga clic en **Mostrar la configuración avanzada** y, a continuación, en **Alimentación eléctrica**.
6. Configure el nivel de umbral de la batería.

Si la unidad Personal Cloud 2-Bay alcanza este umbral, entrará automáticamente en el modo de espera. El estado de SAI se proporciona dentro de la Administración de SAI:

- El cable de alimentación proporciona alimentación.
- El cable de alimentación no proporciona alimentación.



Información importante: Seagate no puede garantizar que todos los dispositivos SAI sean compatibles con la administración de SAI de la unidad Personal Cloud 2-Bay.

Supervisión

La supervisión le proporciona un resumen de la unidad Personal Cloud 2-Bay:

- **Sistema:** Revise el estado general, la CPU, el consumo de RAM y los procesos.

Si observa algún problema con la temperatura, compruebe la ubicación del dispositivo NAS para asegurarse de que no recibe una cantidad anómala de calor de fuentes externas (por ejemplo, del sol a través de una ventana, de los conductos de calefacción, de la ventilación de otros dispositivos electrónicos, etc.). Si recibe un error de la unidad, seleccione la ficha **Unidad** para revisar el estado de las unidades de disco duro.

- **Unidad:** Compruebe la información básica de cada unidad de disco duro, incluidos el número de modelo, la capacidad, la temperatura y el estado SMART. SMART significa Tecnología de supervisión automática, análisis y generación de informes (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology). El estado de SMART debería utilizarse únicamente con fines informativos, especialmente cuando se realiza el diagnóstico de las unidades de disco duro. Para realizar una prueba SMART, seleccione **Prueba automática**.

Notificaciones

Puede supervisar las actividades del dispositivo, como cuándo se añadió un usuario y cuándo se sincronizó la unidad.

1. [Abra el Administrador del dispositivo](#).
2. Haga clic en **Mostrar la configuración avanzada** y, a continuación, en **Notificaciones**.

Puede filtrar las notificaciones tomando como base las advertencias o los errores, o bien mostrar todas las notificaciones. También puede descargar el registro del sistema.

Almacenamiento

Puede comprobar cuánto espacio de almacenamiento se encuentra disponible en la unidad Personal Cloud

2-Bay y formatear la unidad.

1. [Abra el Administrador del dispositivo](#).
2. Haga clic en **Mostrar la configuración avanzada** y, a continuación, en **Almacenamiento**.
 - **Información general:** Revise el espacio total de almacenamiento del dispositivo y el estado de los volúmenes internos y externos (dispositivos conectados por USB).
 - **Unidades de red:** Formatéelas (borre todos los datos), pero conserve el volumen, o elimínelas (elimine el volumen).



Información importante: Si formatea la unidad, se eliminarán todos los datos. Antes de formatear la unidad, realice una copia de seguridad de los datos en otra unidad.

Para saber cómo reformatear la unidad, revise [el artículo de asistencia](#).

Configuración de red

Generalmente, no necesita cambiar la configuración de red de la unidad Personal Cloud 2-Bay. Si experimenta problemas con la conectividad de red, puede que cambiar la configuración resuelva el problema.



Nota: Para cambiar la configuración de red, debe contar con conocimientos sobre redes y sobre su configuración específica.

Modificación de la configuración IP

De forma predeterminada, la configuración IP utiliza el protocolo de red estándar DHCP, que selecciona dinámicamente las direcciones IP para las interfaces y los servicios. Si experimenta problemas con la conectividad de red, puede que desee utilizar una dirección IP fija.

La modificación manual de la dirección IP es una función avanzada. Debería seguir estas instrucciones únicamente si conoce la dirección IP compatible con su red doméstica. Si añade una dirección IP incompatible, puede perder la conexión con su unidad Personal Cloud 2-Bay.

1. [Abra el Administrador del dispositivo](#).
2. Haga clic en **Mostrar la configuración avanzada** y, a continuación, en **Red**.
3. En la ficha Conexiones, haga clic en **Editar**.
4. Seleccione **IPv4** o **IPv6** en función de la dirección IP compatible con su enrutador. La mayoría de dispositivos utilizan el protocolo IPv4.
5. Haga clic en el menú desplegable y seleccione **Manual**.
6. Introduzca la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada compatibles con su enrutador.
7. Haga clic en **Save** (Guardar).

Configuración de un servidor proxy

Un servidor proxy actúa como intermediario entre los ordenadores e Internet. Asimismo, permite que los ordenadores de la red realicen conexiones de red indirectas a otros servicios de la red. Al utilizar un servidor proxy:

- Se oculta la dirección IP de un ordenador, de modo que pueda navegar de forma anónima.
- Se eluden los filtros y las restricciones de seguridad para poder acceder con facilidad a sitios web bloqueados.



Nota: El enrutador debe contar con un servidor proxy para completar estos pasos.

1. [Abra el Administrador del dispositivo](#).
2. Haga clic en **Mostrar la configuración avanzada** y, a continuación, en **Red**.
3. En la ficha Proxy, seleccione la opción **Servidor proxy** en el menú desplegable.
4. Introduzca la dirección del servidor proxy, así como el nombre y la contraseña, en caso de que se requiera la autenticación.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Configuración del reenvío de puertos

El reenvío de puertos hace que otros dispositivos de almacenamiento conectado a la red de Internet puedan acceder a la unidad Personal Cloud 2-Bay, incluso si esta se encuentra detrás de un enrutador. El reenvío automático de puertos se encuentra habilitado de forma predeterminada y los números de los puertos son los mismos para la unidad Personal Cloud 2-Bay y para los puertos del enrutador.

Si necesita cambiar el número de puerto del enrutador para los servicios, confirme que los puertos se encuentran disponibles en el enrutador. Además, debe confirmar que el enrutador es compatible con los protocolos UPnP-IGD/NAT-PMP. Consulte el manual del usuario del enrutador para obtener más información.

1. [Abra el Administrador del dispositivo](#).
2. Haga clic en **Mostrar la configuración avanzada** y, a continuación, en **Red**.
3. En la ficha Reenvío de puertos, mueva el cursor sobre el servicio hasta que se muestre el botón Editar a la derecha.
4. Haga clic en **Editar** y, a continuación, en **Habilitar**.

Restablecimiento de la unidad Personal Cloud 2-Bay

Puede restablecer el dispositivo, ya que el restablecimiento no destruye los datos. Al seguir estos pasos, se restablecerá la configuración de red, por lo que deberá realizar de nuevo el proceso de configuración inicial. Sus datos se trasladan a una carpeta llamada Recuperación, situada en el recurso compartido público.

El botón de restablecimiento está situado en el interior de la carcasa, en la parte posterior de la unidad Personal Cloud 2-Bay.

1. Apague la unidad Personal Cloud 2-Bay con el botón de encendido situado en la parte posterior del dispositivo.
2. Introduzca un clip u objeto fino en el orificio situado en la parte posterior de la unidad Personal Cloud 2-Bay y pulse el botón de restablecimiento. No suelte el botón de restablecimiento.
3. Encienda la unidad Personal Cloud 2-Bay.
4. Espere 20 segundos como mínimo y, a continuación, suelte el botón de restablecimiento.
5. El indicador LED parpadeará de color rojo. Espere mientras el dispositivo se restablece a los parámetros de configuración de fábrica.



Información importante: No apague el dispositivo mientras el indicador LED esté parpadeando de color rojo.

6. Espere hasta que el indicador LED situado en la parte superior del dispositivo se muestre de color blanco fijo.
7. Configure el dispositivo.

Mantenimiento de la unidad de disco duro

Si falla una unidad de Seagate Personal Cloud 2-Bay, siga las instrucciones incluidas a continuación para sustituirla por una nueva. Póngase en contacto con el [servicio de atención al cliente de Seagate](#) para solicitar una unidad de disco duro de repuesto si el dispositivo se encuentra dentro del periodo de garantía.

Su contenido tras el fallo de una unidad de disco duro

La disponibilidad de su contenido tras el fallo de una unidad depende de la configuración del dispositivo.

- **Maximum protection** (Protección máxima): El contenido está seguro en la unidad que está en buen estado. Dicho contenido deberá copiarse para la duplicación de datos una vez que se haya sustituido la unidad de disco duro averiada.
- **Maximum capacity** (Capacidad máxima): Lamentablemente, tras el fallo de una unidad se pierde todo el contenido. Además, será necesario configurar el dispositivo una vez que se haya sustituido la unidad de disco duro averiada.

i **Información importante:** Consulte la [Garantía](#) antes de llevar a cabo cualquier tarea de reparación o mantenimiento de hardware que no esté incluida en este manual.

- [Precauciones](#)
- [Extracción de una unidad de disco duro](#)
- [Instalación de una unidad de disco duro](#)
- [Creación de un nuevo volumen](#)

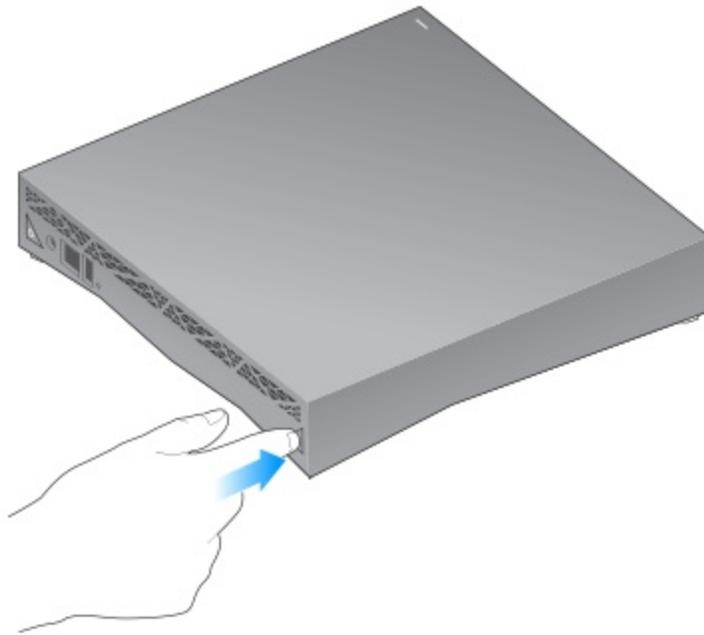
Precauciones

- A excepción de la sustitución de una unidad de disco duro, no está permitido realizar ninguna labor de mantenimiento en el compartimento y, de llevarse esta a cabo, podría quedar anulada la garantía del producto.
- Durante el funcionamiento, las unidades deberían permanecer en su sitio para garantizar un caudal de aire óptimo.
- Siga todas las precauciones convencionales relativas a las descargas electrostáticas cuando manipule las piezas de la unidad Personal Cloud 2-Bay. Evite el contacto con los conectores del módulo, los componentes del backplane, etc.
- Sustituya una unidad de disco duro existente o defectuosa por otra de igual capacidad.
- Cuando esté manipulando unidades de disco duro, asegúrese de que estas estén colocadas (y almacenadas) en una superficie acolchada.

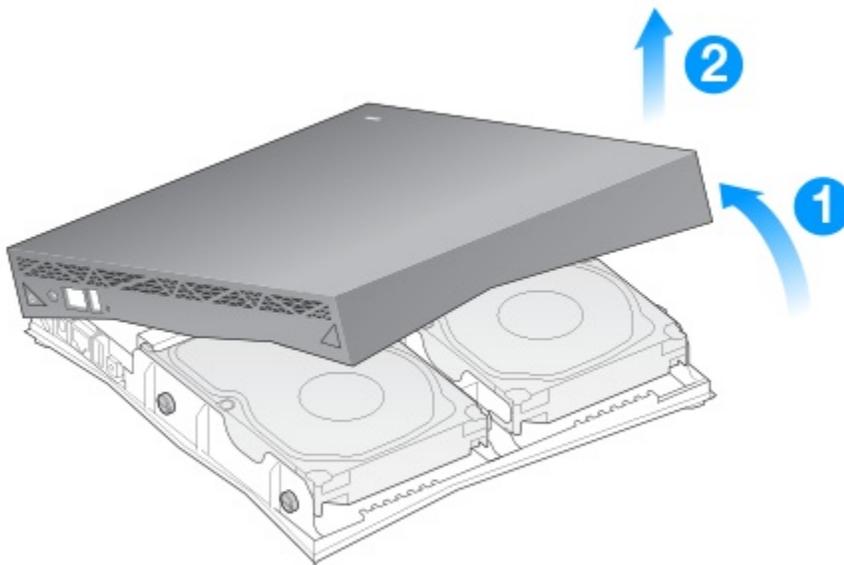
Extracción de una unidad de disco duro

Desconecte la alimentación del dispositivo antes de extraer una unidad de disco duro.

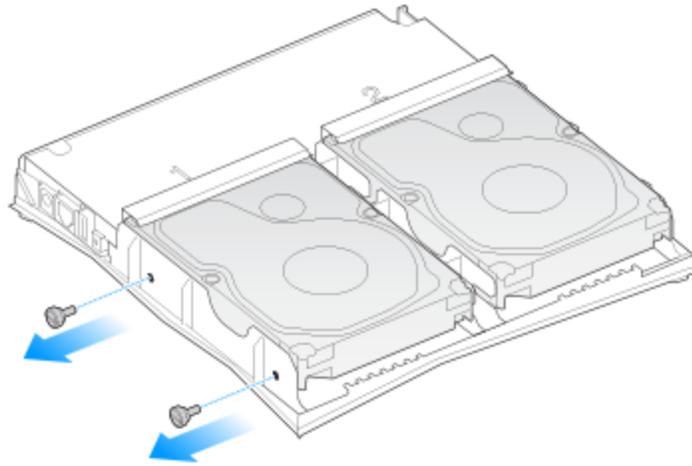
1. Pulse el botón situado en la parte posterior de la unidad Personal Cloud 2-Bay.



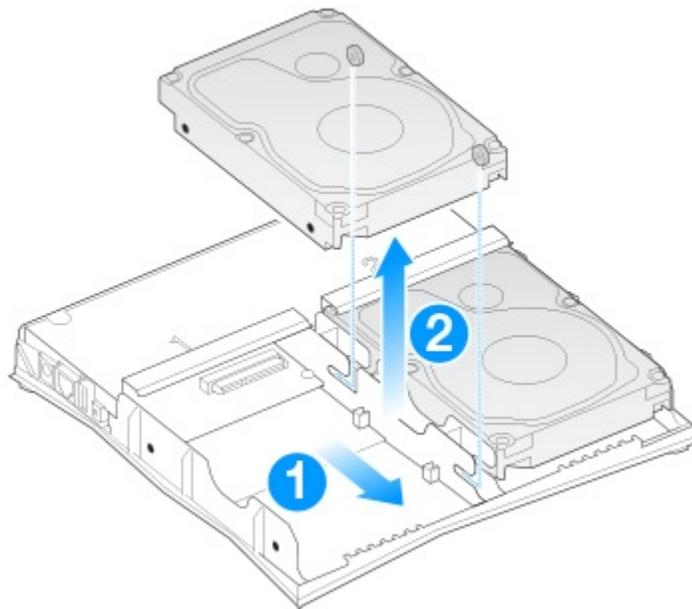
2. Retire la cubierta del compartimento.



3. Extraiga los dos tornillos que sujetan el disco en su sitio.



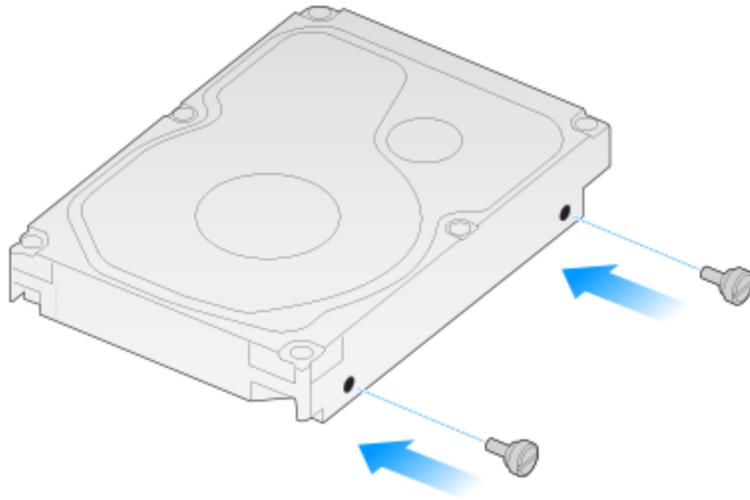
4. Tire del disco hacia delante para desconectarlo de su enchufe y, a continuación, levántelo para extraerlo del compartimento.



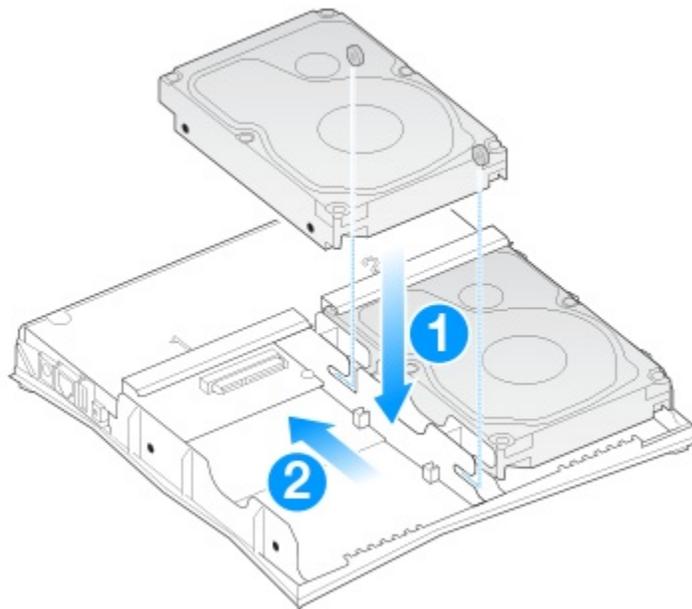
Instalación de una unidad de disco duro

Desconecte la alimentación del dispositivo antes de instalar una unidad de disco duro.

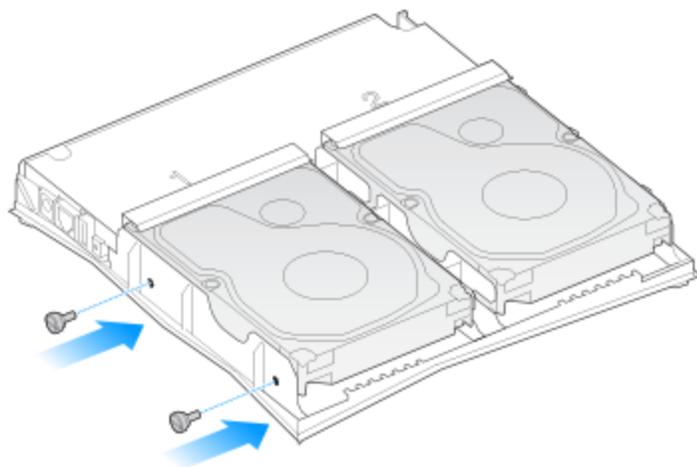
1. Coloque los tornillos suministrados con la unidad Personal Cloud 2-Bay en uno de los lados de la unidad.



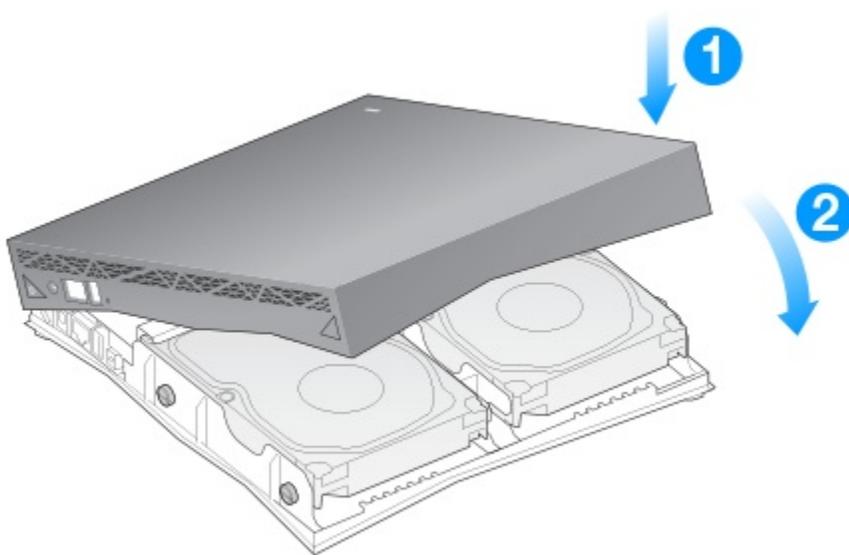
2. Guíe la unidad de disco duro de forma que el tornillo trasero quede encajado en su ranura y, a continuación, deslice la unidad en su enchufe.



3. Fije los tornillos en los orificios exteriores.



4. Vuelva a colocar la cubierta, encajándola en su lugar.



Protección máxima: Reparar

Si el dispositivo de almacenamiento está configurado con la protección máxima, deberá reparar el volumen para copiar el contenido en la nueva unidad y obtener redundancia.

1. Acceda a su unidad Personal Cloud.

- PC: En el Explorador de Windows o de archivos, en **Redes**, haga clic en **PersonalCloud**.
- Mac: En el Finder, en **Compartido**, haga clic en **PersonalCloud**.



Nota: Si el ordenador no detecta la unidad Personal Cloud, recurra al [servicio de asistencia técnica de Seagate](#).

2. Abra la carpeta **Pública** y, a continuación, haga doble clic en **Personal Cloud**.
3. Inicie sesión en la unidad Personal Cloud 2-Bay.
4. En la página Network Drives (Unidades de red), en la parte inferior izquierda, haga clic en **Manage** (Gestionar). No haga clic en **Manage** (Gestionar) en la página Summary (Resumen).
5. Seleccione la opción **Repair** (Reparar) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiendo).
6. Seleccione la nueva unidad y haga clic en **Next** (Siguiendo).
7. Compruebe la página Summary (Resumen) y, a continuación, haga clic en **Finish** (Finalizar).
8. Seleccione la opción **Yes** (Sí) para configurar el dispositivo.

Capacidad máxima: Crear un volumen nuevo

Si el dispositivo de almacenamiento está configurado con la capacidad máxima, deberá crear un volumen nuevo tras haber sustituido la unidad.

1. Acceda a su unidad Personal Cloud.
 - PC: En el Explorador de Windows o de archivos, en **Redes**, haga clic en **PersonalCloud**.
 - Mac: En el Finder, en **Compartido**, haga clic en **PersonalCloud**.



Nota: Si el ordenador no detecta la unidad Personal Cloud, recurra al [servicio de asistencia técnica de Seagate](#).

2. Abra la carpeta **Pública** y, a continuación, haga doble clic en **Personal Cloud**.
3. Inicie sesión en la unidad Personal Cloud 2-Bay.
4. En la página Summary (Resumen), haga clic en **Manage** (Gestionar).
5. Seleccione cómo desea configurar el dispositivo. Seagate recomienda seleccionar la opción de protección máxima para proteger los datos si falla una unidad de disco duro. A pesar de que la capacidad máxima le permite utilizar toda la capacidad de almacenamiento, si falla una unidad, los datos se perderán. **Nota:** Dado que, cuando se utiliza la protección máxima, todos los archivos se copian en ambas unidades de disco duro, el espacio disponible será la mitad de la capacidad total. Por ejemplo, si la unidad Personal Cloud 2-Bay cuenta con 8 TB de capacidad de almacenamiento, si utiliza la protección máxima podrá almacenar un máximo de 4 TB de contenido.
6. Seleccione la opción **Next** (Siguiendo).
7. Compruebe la página Summary (Resumen) y seleccione **Finish** (Finalizar).
8. Seleccione la opción **Yes** (Sí) para configurar el dispositivo.

Administrador de aplicaciones

Utilice el Administrador de aplicaciones para instalar y gestionar las aplicaciones de su dispositivo. Las aplicaciones proporcionan a su dispositivo funciones y características adicionales. El Administrador de aplicaciones incluye aplicaciones de la marca Seagate, así como aplicaciones desarrolladas por otros proveedores específicamente para los dispositivos de la red de Seagate.

Información general

Revise la lista incluida a continuación para obtener información relativa a las categorías del Administrador de aplicaciones:

- **Mis aplicaciones:** Las aplicaciones que tiene instaladas.
- **Actualizaciones:** Las actualizaciones disponibles para las aplicaciones instaladas.
- **Todo:** Todas las aplicaciones disponibles.
- **Copia de seguridad:** Las aplicaciones utilizadas para realizar una copia de seguridad de los datos.
- **Empresa:** Las aplicaciones utilizadas con fines comerciales.
- **Multimedia:** Las aplicaciones utilizadas para organizar los archivos multimedia.
- **Seguridad:** Las aplicaciones antivirus.
- **Utilidades:** Las aplicaciones de utilidades.
- **Configuración avanzada:** Instale aplicaciones de terceros no disponibles en el Administrador de aplicaciones.

Cómo instalar las aplicaciones

Siga los pasos incluidos a continuación para instalar una aplicación.

1. En el menú **Categorías**, seleccione a una categoría.
2. Desplace el cursor sobre la aplicación que desee y haga clic en **Instalar**.
3. Una vez instalada la aplicación, se encontrará disponible un nuevo botón denominado **Acción**. Haga clic en el botón y seleccione en el menú desplegable la acción que desea realizar:
 - **Abrir:** Abre la aplicación para que pueda utilizarla.
 - **Detalles:** Muestra los detalles de la aplicación y le permite establecer los permisos. Nota: Las aplicaciones de terceros proporcionan los datos relativos a la asistencia técnica en esta página.
 - **Detener:** Detiene la aplicación. Debe regresar a esta opción para volver a activarla.
 - **Desinstalar:** Desinstala la aplicación.

Mantenimiento

Compruebe regularmente si se encuentran disponibles actualizaciones en la página de Mantenimiento.

1. Abra el **Administrador de aplicaciones**.
2. Compruebe la opción **Instaladas > Actualizaciones**.
3. Si se encuentran disponibles una o más actualizaciones, aparece un número junto a la opción

Actualizaciones. Dicho número corresponde al número de actualizaciones disponibles para las aplicaciones que tiene instaladas.

4. Haga clic en **Actualizaciones** para ver una lista de las aplicaciones que pueden actualizarse.
5. Haga clic en el botón **Actualizar** correspondiente a la aplicación que desea actualizar.



Nota: Existen dos botones situados en la esquina superior derecha de la pantalla Actualizaciones: **Revisar aplicaciones** y **Actualizar todo**. Utilice la opción Revisar aplicaciones para comprobar si existen actualizaciones. Utilice la opción Actualizar todo para actualizar todas las aplicaciones simultáneamente. Si opta por Actualizar todo, esta acción puede tardar un tiempo en completarse.

Configuración avanzada

La sección de configuración avanzada se utiliza para instalar aplicaciones y actualizaciones de terceros no disponibles en el Administrador de aplicaciones. Siga las instrucciones incluidas a continuación para utilizar esta sección.



Nota: Seagate no ofrece asistencia técnica para las aplicaciones de terceros. Si experimenta algún problema con una aplicación de terceros, póngase en contacto con el proveedor de dicha aplicación.

Para instalar una aplicación, revise las instrucciones incluidas a continuación. Tenga en cuenta que las aplicaciones deben haberse creado específicamente para NAS OS y contar con la extensión de archivo .rbw.

1. Haga clic en **Configuración avanzada**.
2. **Encienda el Modo de instalación manual.**
3. Revise el estado de las Dependencias. Debería ser correcto.
4. Haga clic en **Instalar**.
5. Desplácese a la aplicación que desea instalar y acepte los términos.



Nota: El tipo de archivo de la aplicación debe ser .rbw.

6. Haga clic en **Instalar**.

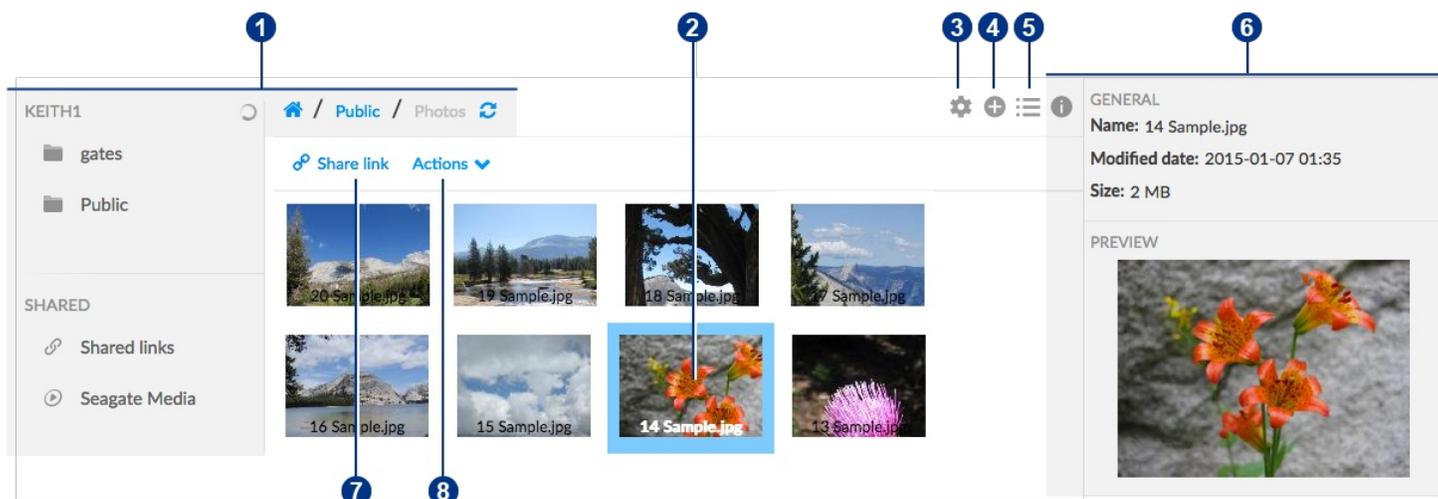
Una vez instalada, la aplicación se sitúa bajo **Mis aplicaciones**.



Nota: Seagate ofrece asistencia técnica únicamente para las aplicaciones de la marca Seagate. Si necesita asistencia técnica para una aplicación de terceros, póngase en contacto con el fabricante de dicha aplicación.

Filebrowser

Utilice la aplicación Filebrowser para ver, compartir y gestionar archivos en su dispositivo de almacenamiento de Seagate.



Puede:

1. Examinar los archivos multimedia de su unidad Personal Cloud.[?](#)
2. Seleccionar y abrir archivos para visualizarlos o reproducirlos.[?](#)
3. Seleccionar entre las opciones de la Configuración avanzada.[?](#)
4. Crear carpetas y cargar archivos en la unidad Personal Cloud.[?](#)
5. Alternar entre las vistas de lista/miniatura.[?](#)
6. Visualizar la información de los archivos y las carpetas.[?](#)
7. Compartir enlaces a los archivos con otras personas.[?](#)
8. Gestionar el contenido: descargar, copiar, mover, cambiar de nombre y eliminar archivos y carpetas.

Acceso a la unidad Personal Cloud

Acceso mediante un navegador web (PC y Mac)

1. Abra un navegador web y acceda a PersonalCloud.seagate.com.
2. Inicie sesión con su dirección de correo electrónico y su contraseña.
3. Se muestran sus dispositivos NAS OS. Haga clic en la unidad Personal Cloud a la que desea acceder.

Acceso mediante el Explorador de archivos o Windows (solo para PC)

1. Abra el Explorador de archivos.

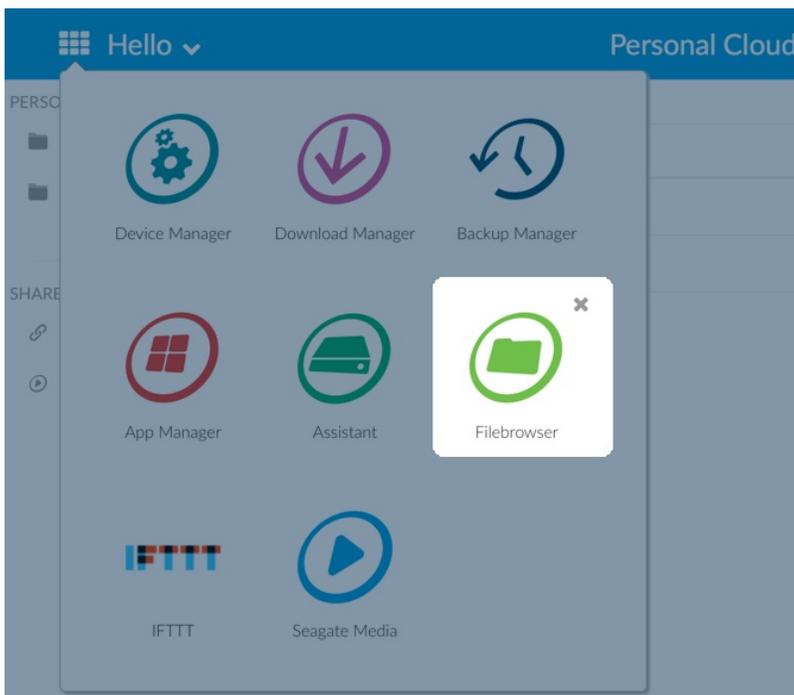
2. Bajo Redes, haga clic en **PersonalCloud**.
3. Abra la carpeta pública y, a continuación, haga doble clic en **PersonalCloud**.
4. Introduzca su nombre de usuario y su contraseña de Personal Cloud.

Acceso mediante el Finder (solo para Mac)

1. Abra una ventana del Finder.
2. Bajo Compartido, seleccione **PersonalCloud**.
3. Haga clic en **Conectar como....**
4. Seleccione la opción **Usuario registrado**.
5. Introduzca su nombre de usuario y su contraseña de Personal Cloud.

Apertura de Filebrowser

1. Haga clic en el icono Aplicaciones y, a continuación, haga clic en el **Filebrowser**.



Creación de una carpeta

1. Diríjase a la carpeta de destino de sus archivos.
2. Haga clic en el icono Añadir **+** situado en la parte superior derecha y seleccione **Nueva carpeta**.
3. Introduzca un nombre para la nueva carpeta y haga clic en **Guardar**.

Carga de archivos

1. Diríjase a la carpeta de destino de sus archivos.

2. Haga clic en el **signo más** situado en la parte superior derecha y seleccione **Upload** (Cargar).
3. Seleccione los archivos que desee cargar.
4. Haga clic en **Open** (Abrir).

Alternar entre las vistas de lista/miniatura

Es posible visualizar los archivos en una lista o con miniaturas en mosaico.

1. Haga clic en el icono Miniatura  para pasar a la vista de miniatura o haga clic en el icono Lista  para pasar a la vista de lista.

Compartir archivos

1. Desplácese hasta el elemento que desea compartir.
2. Haga clic en **Share link** (Enlace de uso compartido). A continuación, puede:
 - Enviar el enlace por correo electrónico desde el cliente de correo electrónico nativo de Filebrowser o copiarlo en el cliente de correo electrónico de su elección.
 - Añadir una contraseña o una fecha de caducidad haciendo clic en **Add password and expiration date** (Añadir la contraseña y la fecha de caducidad).



Nota sobre el enlace de uso compartido: El enlace para compartir un archivo o una carpeta se crea cuando hace clic en **Share link** (Enlace de uso compartido). Incluso si no copia ni envía el enlace, este existe en el dispositivo. Si ha creado el enlace por error o no desea conservarlo, haga clic en **Remove the link** (Eliminar el enlace) en la ventana emergente Share link (Enlace de uso compartido).

Cómo visualizar o escuchar archivos

Puede visualizar o escuchar el contenido en la aplicación Filebrowser siempre que su navegador admita el tipo de archivo.

Gestión del contenido

1. Seleccione el archivo o la carpeta que desea gestionar.
3. Haga clic en **Acciones**.
3. Se encuentran disponibles las siguientes acciones:
 - **Descargar:** Seleccione la opción **Descargar** para guardar la carpeta o el archivo seleccionado en la unidad local o para abrir el archivo con otra aplicación.[?]
 - **Copiar:** Seleccione la opción **Copiar** y desplácese a otra carpeta de la unidad Personal Cloud. Seleccione la opción **Copiar aquí** para pegar el elemento copiado.[?]
 - **Mover:** Seleccione la opción **Mover** y desplácese a otra carpeta de la unidad Personal Cloud. Seleccione la opción **Mover aquí** para mover el elemento.
 - **Cambiar nombre:** Seleccione la opción **Cambiar nombre**. Se muestra un cuadro de diálogo. Introduzca

un nombre nuevo para el elemento y haga clic en **Guardar**.[?]

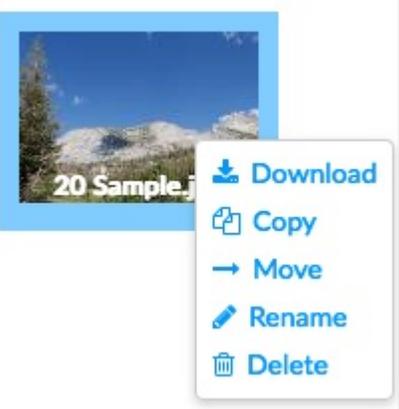
- **Eliminar:** Seleccione la opción **Eliminar**. Se muestra un cuadro de diálogo. Haga clic en **Eliminar** para eliminar el elemento de la unidad Personal Cloud.

Introducción de contenido de una unidad externa

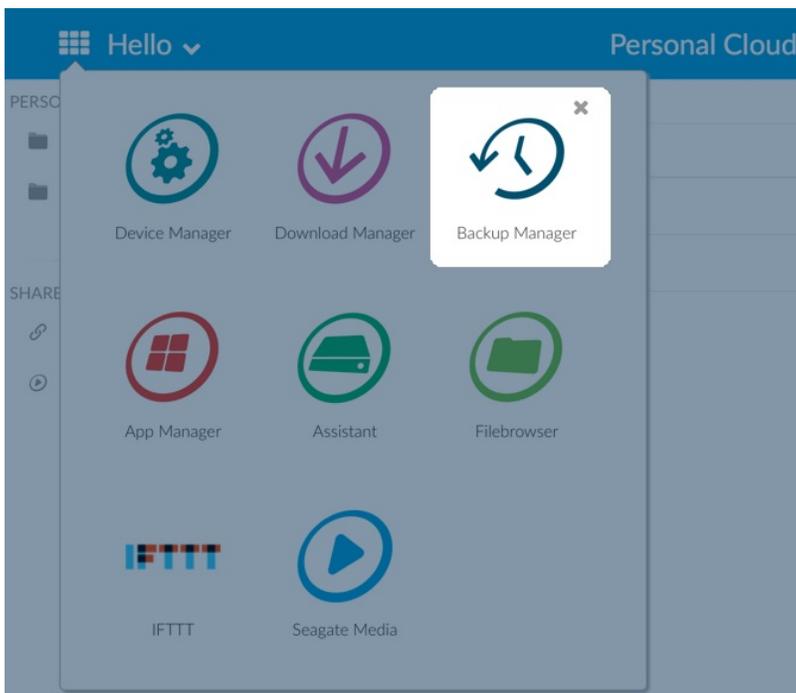
1. Conecte la unidad de disco duro USB externa a uno de los puertos USB de Personal Cloud. Utilice el puerto USB 3.0 si su unidad de disco duro admite USB 3.0.
2. Abra **Filebrowser**.
3. Aparecerá el siguiente mensaje: External storage connected **Copy to Seagate Personal Cloud** (Almacenamiento externo conectado. Copiar en Seagate Personal Cloud). Haga clic en **Copy to Seagate Personal Cloud** (Copiar en Seagate Personal Cloud). **Nota:** El nombre del dispositivo puede cambiar en función del nombre de su dispositivo de almacenamiento de Seagate.
4. Seleccione las carpetas y los archivos que desee copiar y haga clic en **Copy** (Copiar).
5. Seleccione la carpeta de destino y haga clic en **Copy** (Copiar).
6. Seleccione cómo desea gestionar los conflictos de archivos y haga clic en **Save** (Guardar).

Configuración avanzada

Configuración	Descripción
Ventana emergente de advertencia de indexación	Cuando hace público el contenido privado, Seagate Media indexa los archivos y actualiza los derechos de acceso de privados a públicos. Esto significa que todos los usuarios de Personal Cloud y cualquier usuario de la red doméstica pueden acceder a las carpetas indexadas. Cuando este ajuste se encuentra activado, se muestra un mensaje en el momento en el que el usuario hace público el contenido [enlace a este] en el que se informa al resto de usuarios de que la carpeta privada seleccionada estará disponible para todas las personas con acceso al dispositivo.
Elementos emergentes para el almacenamiento externo	Cuando este ajuste se encuentra activado, se muestra un mensaje en el momento en que se conecta un dispositivo de almacenamiento externo a su dispositivo Personal Cloud. Entonces, puede optar por copiar los archivos del dispositivo externo.
Mostrar los archivos ocultos	Cuando este ajuste se encuentra activado, el usuario puede ver los archivos ocultos.
Imágenes de baja resolución	Cuando este ajuste se encuentra activado, las imágenes de baja resolución se utilizan como miniaturas en las galerías multimedia, mejorando el tiempo de carga.
Mostrar el panel de información	Cuando este ajuste se encuentra activado, el panel de información se muestra de forma predeterminada cuando abre la aplicación Filebrowser.

<p>Menú contextual</p>	<p>Cuando este ajuste se encuentra activado, al hacer clic con el botón secundario del ratón, se muestra un menú contextual que contiene acciones de gestión del contenido.</p>  <p>The image shows a context menu overlaid on a file named '20 Sample.j'. The menu items are: Download (with a download icon), Copy (with a copy icon), Move (with a right-pointing arrow icon), Rename (with a pencil icon), and Delete (with a trash can icon).</p>
<p>Botón Borrar transferencias</p>	
<p>Botón Recargar</p>	<p>Cuando este ajuste se encuentra activado, la ruta del archivo muestra un botón Recargar. Haga clic en este botón para actualizar la vista de la carpeta actual.</p>  <p>The image shows a breadcrumb navigation path: a home icon followed by a slash, the word 'Public', another slash, the word 'Photos', and a refresh icon.</p>

Administrador de copias de seguridad



El Administrador de copias de seguridad cuenta con cuatro opciones: Realizar copia de seguridad, Restaurar, Sincronizar y Servidor Network Backup de copia de seguridad de red. Las opciones Backup (Copia de seguridad), Restore (Restaurar) y Sync (Sincronizar) disponen de asistentes de configuración intuitivos.

Copia de seguridad

Utilice la opción Backup (Copia de seguridad) para realizar los siguientes tipos de copias de seguridad:

- Copias de seguridad de la unidad Seagate Personal Cloud en:
 - Un dispositivo de almacenamiento externo USB (una unidad de disco duro USB o una unidad flash USB)
 - Un dispositivo de almacenamiento en red (un dispositivo de almacenamiento en red de Seagate o de terceros)
 - Un servicio de almacenamiento en la nube
- Copias de seguridad de un dispositivo de almacenamiento externo USB (una unidad de disco duro USB o una unidad flash USB) en la unidad Seagate Personal Cloud.
- Copias de seguridad de un dispositivo de almacenamiento en red (un dispositivo de almacenamiento en red de Seagate o de terceros) en la unidad Seagate Personal Cloud.
- Copias de seguridad de un servicio de almacenamiento en la nube en la unidad Seagate Personal Cloud.

Entre los servicios en la nube admitidos por la opción Copia de seguridad se encuentran:

- Amazon S3
- Baidu

- Box
- Dropbox
- Google Drive
- Strato HiDrive
- Yandex.disk
- OneDrive



Nota sobre las copias de seguridad de ordenadores: Puede realizar copias de seguridad de sus ordenadores en la unidad Seagate Personal Cloud. Las aplicaciones de copia de seguridad tales como Seagate Dashboard (Windows), el Historial de archivos de Windows y Apple Time Machine gestionan cómo se realizan las copias de seguridad de ordenadores. Utilice la aplicación de copia de seguridad que prefiera y seleccione una carpeta compartida de Seagate Personal Cloud como destino para la copia de seguridad del ordenador. Cuando realice una copia de seguridad en un recurso compartido privado, asegúrese de que un usuario puede acceder a él. Para obtener más información, consulte la sección relativa a la realización de copias de seguridad.

Restaurar

Restaura una copia de seguridad realizada en la página Backup (Copia de seguridad).

Sincronizar

Seleccione una o más carpetas de Seagate Personal Cloud para sincronizarlas con su cuenta de almacenamiento en la nube. Entre los servicios en la nube admitidos por la opción Sync (Sincronizar) se encuentran:

- Baidu
- Dropbox
- Google Drive
- OneDrive

Disco de copia de seguridad de red

Habilite la copia de seguridad de red para que otros dispositivos de almacenamiento de red de Seagate u otras unidades Seagate Personal Cloud puedan realizar copias de seguridad en la unidad Seagate Personal Cloud principal.

i **Información importante sobre las copias de seguridad:** Se recomienda que todos los usuarios realicen copias de seguridad de sus datos en una unidad de almacenamiento USB, en otro dispositivo de almacenamiento en red o en un servicio de almacenamiento en la nube como protección adicional frente a la pérdida de una unidad de disco duro o puntos de error secundarios (p. ej., hardware, red, etc.).



Nota sobre el orden de las tareas de copia de seguridad: Para conservar los recursos de procesamiento, la unidad Seagate Personal Cloud ejecuta una tarea cada vez. Si se programa más de una tarea a la vez o si se inicia más de una tarea a la vez de forma manual, el Backup Manager (Administrador de copias de seguridad) las pondrá en cola.

Ejemplos de copias de seguridad, sincronizaciones y restauraciones

Realizar una copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento USB

Una propietaria conserva sus archivos importantes en su recurso compartido privado. Dado que el acceso remoto no se encuentra siempre disponible cuando viaja, dicha propietaria realiza una copia de seguridad de su recurso compartido en un dispositivo de almacenamiento USB portátil.

Realizar una copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento en red de Seagate de la red doméstica

Para evitar la pérdida de datos debida a un fallo de hardware, la propietaria programa copias de seguridad regulares de la unidad Seagate Personal Cloud 1 en la unidad Seagate Personal Cloud 2. Ambas se encuentran en la misma red local. De forma alternativa, el administrador puede realizar copias de seguridad de la unidad Seagate Personal Cloud 1 en un dispositivo de almacenamiento en red de terceros que sea compatible.

Realizar una copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento en red ajeno a la red local (externo)

Para evitar la pérdida de datos a causa de un incendio, una inundación o un robo en las instalaciones, la propietaria realiza una copia de seguridad de los datos de la unidad Seagate Personal Cloud 1 de su hogar en la unidad Seagate Personal Cloud 2 que su hermano tiene en su casa. Un dispositivo de almacenamiento de terceros compatible también puede hacer las veces de dispositivo de almacenamiento de destino.

Realizar una copia de seguridad en un servicio en la nube

Para evitar la pérdida de datos a causa de un incendio, una inundación o un robo en las instalaciones, la propietaria realiza una copia de seguridad de los datos de la unidad Seagate Personal Cloud 1 en su cuenta de OneDrive.

Restaurar

Alguien en el hogar ha eliminado accidentalmente una hoja de cálculo importante de su recurso compartido personal. Afortunadamente, el propietario realiza copias de seguridad en otra solución de almacenamiento, como un dispositivo de almacenamiento USB, otro dispositivo de almacenamiento en red de Seagate o un servicio de almacenamiento en la nube. Dicho propietario puede:

- Restaurar una copia de seguridad para devolver el recurso compartido a un estado anterior, incluido el archivo que se había perdido.
- Conectarse a un dispositivo de almacenamiento de destino desde un ordenador y buscar el archivo que falta. Por ejemplo, puede recuperar el archivo de un servicio de almacenamiento en la nube que albergue una copia de seguridad de Personal Cloud.

i **Información importante:** El tiempo que lleva completar la primera tarea de copia de seguridad puede variar en función de la cantidad de datos y de la velocidad de su red. Puede llevar varias horas o, si se trata de una copia de seguridad externa o en la nube, varios días.

Creación de una copia de seguridad

Para crear una copia de seguridad:

1. Inicie la aplicación Backup Manager (Administrador de copias de seguridad).
2. Seleccione la opción **Backup** (Copia de seguridad).
3. Haga clic en **Add backup** (Añadir la copia de seguridad) para iniciar el Asistente de copia de seguridad (Backup Wizard).

Siga las instrucciones del Asistente de copia de seguridad (Backup Wizard) para realizar uno de los siguientes tipos de copias de seguridad:

- Copias de seguridad de la unidad Seagate Personal Cloud en:
 - Un dispositivo de almacenamiento externo (una unidad de disco duro USB o una unidad flash USB).
 - Un dispositivo de almacenamiento en red (un dispositivo de almacenamiento en red de Seagate o de terceros).
 - Un servicio de almacenamiento en la nube.
- Copias de seguridad de un dispositivo de almacenamiento externo (una unidad de disco duro USB o una unidad flash USB) en la unidad Seagate Personal Cloud.
- Copias de seguridad de un dispositivo de almacenamiento en red (un dispositivo de Seagate o de terceros) en la unidad Seagate Personal Cloud.
- Copias de seguridad de un servicio de almacenamiento en la nube en la unidad Seagate Personal Cloud.

Revise los temas incluidos a continuación para comprender mejor la configuración y los requisitos del tipo de copia de seguridad que desea realizar.

Realización de una copia de seguridad mediante un dispositivo de almacenamiento USB

Realice los siguientes tipos de copias de seguridad con un dispositivo de almacenamiento USB conectado a la unidad Seagate Personal Cloud:

- De Seagate Personal Cloud en el dispositivo de almacenamiento USB.
- Del dispositivo de almacenamiento USB en Seagate Personal Cloud.

Puede optimizar las copias de seguridad realizadas desde y en un dispositivo de almacenamiento USB conectado a uno de los puertos USB de la unidad Seagate Personal Cloud. Consulte en la tabla incluida a continuación los formatos de archivo que mejor funcionan con su dispositivo de Seagate. Cuando configure una copia de seguridad con un dispositivo de almacenamiento USB, el Asistente de copia de seguridad (Backup Wizard) le ofrece la opción de formatearlo para realizar copias de seguridad optimizadas. Si utiliza los formatos optimizados, contará con la opción de realizar copias de seguridad incrementales.

Una copia de seguridad incremental le permite copiar los archivos nuevos o modificados tras la primera copia de seguridad. Si el formato no está optimizado, deberá realizar copias de seguridad completas cada vez que ejecute una tarea. Una copia de seguridad completa copiará todo el contenido del dispositivo de origen cada vez que se ejecute la copia de seguridad.

Sistemas operativos	Sistema de archivos de la unidad de disco	Copia de seguridad optimizada (incremental)
Linux	EXT2, EXT 3, EXT 4 y XFS	Sí
Mac	HFS+ sin registro	Sí
Mac	HFS+ con registro	No
Windows/Mac	FAT32	No
Windows	NTFS	No

Realizar una copia de seguridad mediante un dispositivo de almacenamiento en red

Realice los siguientes tipos de copias de seguridad con una segunda unidad Seagate Personal Cloud, otro dispositivo de almacenamiento en red de Seagate o un dispositivo de almacenamiento en red de terceros:

- De la unidad Seagate Personal Cloud principal en una segunda unidad Seagate Personal Cloud, en otro dispositivo de almacenamiento en red de Seagate o en un dispositivo de almacenamiento en red de terceros.
- De una segunda unidad Seagate Personal Cloud, otro dispositivo de almacenamiento en red de Seagate o un dispositivo de almacenamiento en red de terceros en la unidad Seagate Personal Cloud principal.

La segunda unidad Seagate Personal Cloud, el dispositivo de almacenamiento en red de Seagate o el dispositivo de almacenamiento en red de terceros pueden estar ubicados en la misma red que la unidad Seagate Personal Cloud principal o en una red situada en otro lugar (externa).

Copias de seguridad entre la unidad Seagate Personal Cloud y otros dispositivos de almacenamiento en red

Las copias de seguridad realizadas entre la unidad Personal Cloud y otros dispositivos de almacenamiento de red de Seagate requieren un recurso compartido de destino exclusivo denominado servidor de copia de seguridad de red.

Para las copias de seguridad realizadas entre la unidad Seagate Personal Cloud y un dispositivo de almacenamiento en red de terceros puede utilizarse una carpeta compartida existente.

Por ejemplo, el propietario desea realizar una copia de seguridad de los recursos compartidos guardados en la unidad Seagate Personal Cloud A en Seagate Personal Cloud B. La unidad Seagate Personal Cloud A es el dispositivo de almacenamiento en red de origen y la unidad Seagate Personal Cloud B es el de destino. Para recibir los datos de la copia de seguridad procedentes de la unidad Seagate Personal Cloud A, el dispositivo de destino (la unidad Seagate Personal Cloud B) debe habilitar su servidor Network Backup. Consulte en la tabla siguiente los ejemplos de copias de seguridad entre dispositivos de red de Seagate y de terceros.

Tipo de copia de seguridad de red	Dispositivo de origen	Dispositivo de destino	Carpeta de destino
Copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento en red de Seagate.	Dispositivo A de Seagate de la red local.	Dispositivo B de Seagate de la red local o de una red remota (externa).	Servidor Network Backup de copia de seguridad de red
Copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento en red de terceros.	Dispositivo de Seagate de la red local.	Dispositivo de almacenamiento en red de terceros de la red local o de una red remota (externa).	Carpeta compartida del dispositivo de almacenamiento en red de terceros que admita un protocolo de red compatible (consulte la información incluida a continuación).
Copia de seguridad desde un dispositivo de almacenamiento en red de terceros.	Dispositivo de almacenamiento en red de terceros de la red local o de una red remota (externa). Las carpetas compartidas del dispositivo deben admitir un protocolo de red compatible (consulte la información incluida a continuación).	Dispositivo de Seagate de la red local.	Carpeta compartida del dispositivo de almacenamiento en red de Seagate.

Habilitación del servidor Network Backup

Antes de configurar las copias de seguridad de red entre los dispositivos de Seagate, el administrador debe

habilitar el servidor Network Backup de copia de seguridad de red en el dispositivo de destino.

1. Acceda a **Administrador de copias de seguridad > Servidor Network Backup**.
2. Seleccione la opción **Enable** (Habilitar).
3. Cuando se le solicite, introduzca y confirme la contraseña. La contraseña puede ser diferente de la que utilice para iniciar sesión en Seagate Access (entre 4 y 20 caracteres). Necesitará la contraseña de Network Backup cuando configure una copia de seguridad de red.
4. Seleccione la opción **Guardar**.

Configuración del servidor Network Backup

En la tabla del servidor Network Backup de copia de seguridad de red se ofrece un resumen de su configuración. Puede volver a la página del servidor Network Backup si olvida la contraseña o si desea deshabilitarlo.

- Tan solo el administrador puede acceder a la configuración del servidor Network Backup.
- El administrador puede encontrar la contraseña de Network Backup si se le olvida. Acceda a **Administrador de copias de seguridad > Servidor Network Backup** y haga clic en el icono de la lupa.
- Para cambiar la contraseña del servidor Network Backup, coloque el cursor a la derecha de los asteriscos y seleccione el icono de configuración (el lápiz).
- En el caso de las copias de seguridad externas, los administradores deben confirmar que los puertos que utilizan las tareas de copia de seguridad de Personal Cloud se encuentran disponibles en el enrutador de red. Los números de puerto predeterminados son:
 - Puerto 22
 - Puerto 873 (copias de seguridad encriptadas)
- Para eliminar el servidor Network Backup, seleccione la opción **Deshabilitar**. Se le preguntará si desea conservar los datos o eliminar todos los archivos del recurso compartido.

Copias de seguridad con un dispositivo de almacenamiento en red de terceros

El Asistente de copia de seguridad (Backup Wizard) puede ayudarle a crear copias de seguridad desde y en dispositivos de almacenamiento en red de terceros que admitan los siguientes protocolos:

- Rsync
- SMB
- FTP
- NFS
- WebDAV (del inglés Web Distributed Authoring and Versioning)

Copias de seguridad en dispositivos de almacenamiento en red

Red doméstica o local

Cuando realice copias de seguridad de red en una red local, asegúrese de que:

- Los dispositivos de almacenamiento en red de origen y de destino están encendidos.
- El dispositivo de almacenamiento en red de destino está conectado a la misma red que el dispositivo de origen.
- (Dispositivo de almacenamiento de red de Seagate) El servidor Network Backup se ha habilitado y usted dispone de la contraseña.
- (Dispositivo de almacenamiento en red de terceros) El dispositivo de almacenamiento en red de

terceros admite uno de los cinco protocolos de red indicados anteriormente.

- (Dispositivo de almacenamiento en red de terceros) Ha anotado la dirección IP o el nombre de red del dispositivo de almacenamiento en red de terceros. Los servicios de nombres de red no son tan fiables como la asignación de direcciones IP.
- (Dispositivo de almacenamiento en red de terceros) Cuenta con el nombre de usuario y la contraseña para el servicio de copia de seguridad del dispositivo de almacenamiento en red.

Al igual que ocurre con los dispositivos de almacenamiento en red de Seagate, muchos dispositivos de almacenamiento en red de terceros disponen de credenciales independientes para el inicio de sesión y la copia de seguridad.

Red remota

Cuando realice copias de seguridad de red en una red remota, asegúrese de que:

- Los dispositivos de almacenamiento en red de origen y de destino están encendidos.
- Dispone de la **dirección IP pública** del dispositivo de almacenamiento en red. Puede encontrar la dirección IP pública en <http://www.whatismyip.com/> o accediendo al software de gestión del enrutador de la red remota. Cuando busque la dirección IP pública, utilice un ordenador conectado al mismo enrutador que el dispositivo de almacenamiento en red de destino. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del enrutador de la red externa o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.
- Los puertos están abiertos para la copia de seguridad. Es posible que tenga que abrir los puertos con el software de administración del enrutador. Los puertos que es necesario abrir se enumeran en **Administrador de copias de seguridad > Servidor Network Backup**. Consulte en el manual del usuario de su enrutador las instrucciones para abrir puertos para un dispositivo de la red.
- (Dispositivo de almacenamiento de red de Seagate) El servidor Network Backup se ha habilitado en el dispositivo de destino y usted dispone de la contraseña.
- (Dispositivo de almacenamiento en red de terceros) El dispositivo de almacenamiento en red de terceros admite uno de los cinco protocolos de red indicados anteriormente.
- (Dispositivo de almacenamiento en red de terceros) Cuenta con el nombre de usuario y la contraseña para el servicio de copia de seguridad del dispositivo de almacenamiento en red. Al igual que ocurre con los dispositivos de almacenamiento en red de Seagate, muchos dispositivos de almacenamiento en red de terceros disponen de credenciales independientes para el inicio de sesión y la copia de seguridad.

Parámetros avanzados para la realización de copias de seguridad en dispositivos de almacenamiento en red

El Asistente de copia de seguridad (Backup Wizard) incluye cuatro opciones para la copia de seguridad. Revise a continuación las explicaciones correspondientes a cada opción. No es obligatorio seleccionar un parámetro o más para continuar con la copia de seguridad:

- La opción **Transferencias de datos seguras** (Transferencias de datos seguras) utiliza el cifrado durante la transferencia de datos. Los datos no se cifran una vez almacenados en la unidad de destino. Esta opción es ideal para las copias de seguridad externas.
- La opción **Optimización de la transferencia** durante la transferencia optimiza las velocidades de transmisión de datos. Los datos solo se comprimen durante la transferencia. Aunque esta opción es adecuada para redes con poco ancho de banda, el rendimiento de la unidad Personal Cloud puede verse afectado.
- La opción **Transferencia de datos no cifrada** es la opción más recomendada para las copias de

seguridad que incluyen archivos de más de 50 MB. Por ejemplo, si modifica un documento del que ya se ha realizado una copia de seguridad, solo se copiarán los cambios en la siguiente copia de seguridad. Esta opción puede afectar al rendimiento de la unidad Personal Cloud.

- La opción **Conservar copias de seguridad en el dispositivo de destino** (No eliminar nunca los archivos en la carpeta de destino) conserva los archivos en el dispositivo de almacenamiento en red de destino incluso si se eliminan de la carpeta de origen del dispositivo de almacenamiento en red original.

Realizar una copia de seguridad mediante un servicio de almacenamiento en la nube

Antes de realizar una copia de seguridad desde o en un servicio de almacenamiento en la nube, asegúrese de que:

- Dispone de una cuenta en uno de los siguientes servicios:
 - Amazon S3
 - Baidu
 - Box
 - Dropbox
 - Google Drive
 - Strato HiDrive
 - Yandex.disk
 - OneDrive
- Dispone de las credenciales de inicio de sesión y acceso necesarias para la cuenta. No puede crear una copia de seguridad sin sus credenciales.

Parámetros avanzados para la realización de copias de seguridad en un servicio de almacenamiento en la nube

El Asistente de copia de seguridad (Backup Wizard) incluye una o varias opciones para la copia de seguridad. Consulte las explicaciones que aparecen a continuación. No es obligatorio seleccionar ninguna opción para continuar con la copia de seguridad:

- La opción **Transferencias de datos seguras** (Transferencias de datos seguras) utiliza el cifrado durante la transferencia de datos. Los datos no se cifran una vez almacenados en la unidad de destino. Esta opción es ideal para las copias de seguridad externas.
- La opción **Conservar copias de seguridad en el dispositivo de destino** (No eliminar nunca los archivos en la carpeta de destino) conserva los archivos en la unidad de destino incluso si se eliminan de la carpeta de la unidad de origen.

Sincronización de carpetas

Utilice la opción Sync (Sincronizar) para mantener la coherencia de los datos de una o varias carpetas de la unidad Seagate Personal Cloud respecto a los de una carpeta ubicada en un servicio de almacenamiento en la nube. Por ejemplo, ejecuta una tarea de sincronización para la carpeta A de la unidad Seagate Personal Cloud. Dicha carpeta tiene 25 archivos cuando se crea por primera vez en OneDrive la tarea de sincronización con una carpeta con el mismo nombre. Poco tiempo después, copia el archivo 26 en la carpeta A de la unidad Seagate Personal Cloud. El mismo archivo 26 se carga automáticamente en OneDrive

para mantener sincronizadas ambas carpetas. También puede añadir archivos a la carpeta de OneDrive y estos se sincronizarán automáticamente en la carpeta A.

Antes de realizar una tarea de sincronización en un servicio de almacenamiento en la nube, asegúrese de que:

- Dispone de una cuenta en uno de los siguientes servicios:
 - Baidu
 - Dropbox
 - Google Drive
 - OneDrive
- Dispone de las credenciales de inicio de sesión y acceso necesarias para la cuenta. No puede crear una tarea de sincronización sin sus credenciales.

Crear una tarea de sincronización:

1. Inicie la aplicación Backup Manager (Administrador de copias de seguridad).
2. Seleccione la opción **Sync** (Sincronizar).
3. Haga clic en **Add sync job** (Añadir la tarea de sincronización) para iniciar el Asistente de sincronización (Sync Wizard) y siga sus instrucciones hasta la finalización del proceso.

Restauración de una copia de seguridad

Es posible restaurar las copias de seguridad realizadas desde o en la unidad Seagate Personal Cloud. Puede restaurar una copia de seguridad en su carpeta de origen original o seleccionar otra carpeta para los archivos copiados. Siga estas instrucciones para restaurar una copia de seguridad.

1. Inicie la aplicación **Backup Manager** (Administrador de copias de seguridad).
2. Seleccione la opción Restore (Restaurar).
3. Haga clic en **Add restore** (Añadir la restauración) para iniciar el Asistente de restauración (Restore Wizard) y siga sus instrucciones hasta la finalización del proceso.

Opciones de las tareas de copia de seguridad y de sincronización e iniciar/detener

Opciones

Siga los pasos incluidos a continuación para revisar y cambiar las opciones de una tarea de copia de seguridad o de sincronización.

1. Inicie la aplicación **Backup Manager** (Administrador de copias de seguridad).
2. En el caso de las copias de seguridad, localice la copia de seguridad que desee modificar y, a continuación, pase el cursor por el extremo derecho de su fila con el fin de activar el menú desplegable Edit (Editar).
3. En el caso de las tareas de sincronización, haga clic en **Sync** (Sincronizar) y localice la sincronización que desee modificar; a continuación, pase el cursor por el extremo derecho de su fila con el fin de activar el menú desplegable Edit (Editar).

4. Puede elegir entre las siguientes opciones:

- Details (Detalles)
- Enable/Disable the OneTouch button (Habilitar/deshabilitar el botón OneTouch), si procede
- Edit authentication (Editar la autenticación)
- Edit description (Editar la descripción)
- Edit schedule (Editar la programación)
- Disable (Deshabilitar)
- Restore (Restaurar)
- Delete (Eliminar)

Si desactiva una tarea programada, esta no se ejecutará hasta que se vuelva a activar.

Iniciar/detener tareas

Localice la tarea de copia de seguridad o de sincronización que desee iniciar o detener y, a continuación, pase el cursor por el extremo derecho de su fila para ver los iconos triangular y cuadrado:

- **Iniciar una tarea:** Seleccione el icono triangular.
- **Detener una tarea en curso:** Seleccione el icono cuadrado.

Anexo A: Cumplimiento y seguridad

Cumplimiento normativo

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CON LA FCC

Este dispositivo cumple el apartado 15 de las normas de la FCC. La utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede provocar interferencias perjudiciales, y (2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un mal funcionamiento.

Información sobre la Clase B de la normativa de la FCC

Información sobre la Clase B de la normativa de la FCC

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites establecidos para dispositivos digitales de clase B, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones domésticas. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. No obstante, no hay ninguna garantía de que estas interferencias no se produzcan en una instalación concreta. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario que intente corregir dichas interferencias aplicando una o varias de las medidas siguientes:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a la toma de un circuito diferente del circuito al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experto en radio/televisión para obtener asistencia.

Este dispositivo cumple el apartado 15 de las normas FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no deberá ocasionar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Advertencia de la FCC: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento de las normativas pueden anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

NOTA IMPORTANTE: Disposiciones sobre la exposición a radiaciones de la FCC

Este equipo cumple los límites de exposición a radiaciones de la normativa de la FCC establecidos para un

entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse de forma que entre el radiador y el cuerpo haya una distancia mínima de 20 cm.

El transmisor no se debe colocar junto con otra antena ni transmisor, ni utilizarse en combinación con ellos.

La disponibilidad de algunos canales específicos y/o bandas de frecuencia operativas depende de cada país. En la fábrica, se programan con firmware en función de cada destino. El usuario final no puede configurar el firmware.

Nota para el propietario del modelo para EE. UU.: Para cumplir la normativa de la FCC para EE. UU., la función de selección del país se ha eliminado completamente de todos los modelos para EE. UU. La función anterior se limita únicamente a modelos destinados a otros países.

Ministerio de Industria de Canadá

Este dispositivo cumple la normativa RSS-210 del reglamento del Ministerio de Industria de Canadá (Industry Canada, IC). Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no deberá ocasionar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

NOTA IMPORTANTE: (Solo para el uso de dispositivos móviles)

Disposiciones sobre la exposición a radiaciones:

Este equipo cumple los límites de exposición a radiaciones del IC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse de forma que entre el radiador y el cuerpo haya una distancia mínima de 20 cm.

NOTE IMPORTANTE: (Pour l'utilisation de dispositifs mobiles)

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Europa: Declaración de conformidad de la Unión Europea

Este dispositivo cumple con los requisitos esenciales de la directiva CEM 2004/108/CE. Se han aplicado los siguientes métodos de prueba para demostrar la presunción de conformidad con los requisitos esenciales de la directiva CEM 2004/108/CE:

- EN 60950-1:2006/AC:2011: Equipos de tecnología de la información. Seguridad. Parte 1: Requisitos generales
- EN 55022: 2010/AC:2011: Equipos de tecnología de la información. Características de las perturbaciones radioeléctricas
- Límites y métodos de medida
- EN 55024: 2010: Equipos de tecnología de la información. Características de inmunidad. Límites y métodos de medida

Česky [Czech]	Seagate tímto prohlašuje že tento Desktop NAS je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2004/5/ES.
Dansk [Danish]	Undertegnede Seagate erklærer herved at følgende udstyr Desktop NAS overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 2004/5/EF.
Deutsch [German]	Hiermit erklart Seagate, dass sich das Gerät Desktop NAS in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2004/5/EG befindet.
Eesti [Estonian]	Käesolevaga kinnitab Seagate seadme Desktop NAS vastavust direktiivi 2004/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tule-nevatele teistele asjakohastele sätetele.
English [Inglés]	Hereby, Seagate, declares that this Desktop NAS is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2004/5/EC.
Español [Spanish]	Por medio de la presente, Seagate declara que el dispositivo Desktop NAS cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 2004/5/CE.
Ελληνική [Greek]	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Seagate ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ Desktop NAS ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 2004/5/EK.
Français [French]	Par la présente Seagate déclare que l'appareil Desktop NAS est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2004/5/CE.
Italiano	Con la presente Seagate dichiara che questo Desktop NAS è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2004/5/CE.
Latviski [Letón]	Ar šo Seagate deklarē, ka Desktop NAS atbilst Direktīvas 2004/104/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

Lietuvių [Lituano]	Šiuo Seagate deklaruoja, kad šis Desktop NAS atitinka esminius reikalavimus ir kitas 2004/104/EB Direktyvos nuostatas.
Nederlands [Dutch]	Hierbij verklaart Seagate dat het toestel Desktop NAS in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 2004/104/EG.
Malti [Maltese]	Hawnhekk, Seagate, jiddikjara li dan Desktop NAS jikkon-forma mal-ħtiġijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn relevanti li hemm fid-Direttiva 2004/104/EC.
Magyar [Hungarian]	Alulírott, Seagate nyilatkozom, hogy a Desktop NAS megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 2004/104/EC irányelv egyéb előírásainak.
Polski [Polish]	Niniejszym Seagate oświadcza, że Desktop NAS jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 2004/104/EC.
Português [Portugués]	Seagate declara que este Desktop NAS está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 2004/104/CE.
Slovensko [Esloveno]	Seagate izjavlja, da je ta Desktop NAS v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 2004/104/ES.
Slovensky [Eslovaco]	Seagate týmto vyhlasuje, že Desktop NAS spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 2004/104/ES.
Suomi [Finnish]	Seagate vakuuttaa täten että Desktop NAS tyyppinen laite on direktiivin 2004/104/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Svenska [Swedish]	Härmed intygar Seagate att denna Desktop NAS står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 2004/104/EG.

Directrices de seguridad

i **Información importante:** Consulte la [Garantía](#) antes de llevar a cabo cualquier tarea de reparación o mantenimiento de hardware que no esté incluida en este manual.

Fuente de alimentación

! **Precaución:** Utilice el producto exclusivamente con la fuente de alimentación suministrada.



Nota: Para proteger sus datos, siga siempre los procedimientos de extracción segura de su sistema operativo al desconectar el producto.

Manipulación segura

Para cumplir los requisitos térmicos, de seguridad y de emisiones aplicables, instale todas las unidades y bandejas de unidades vacías siguiendo las instrucciones de la sección [Mantenimiento de la unidad de disco duro](#).

Desconecte la unidad de forma permanente si cree que ha resultado dañada de alguna manera.

Debe apagar y desconectar la alimentación de la unidad Personal Cloud 2-Bay antes de realizar el mantenimiento o la resolución física de los problemas en el dispositivo.

Apague y desconecte la unidad antes de moverla.

Seguridad

Fuente de alimentación

La unidad Personal Cloud 2-Bay solo debe ponerse en funcionamiento con una gama de voltajes de entrada de la fuente de alimentación de entre 100 y 240 Vca y de entre 50 y 60 Hz.

La fuente de alimentación de la unidad no puede repararse ni sustituirse. Si el servicio de asistencia técnica de Seagate determina que existe un fallo en la fuente de alimentación o que esta es defectuosa y la unidad Personal Cloud 2-Bay está en garantía, devuélvala a Seagate siguiendo las instrucciones que le proporcione el técnico de Seagate.

Entorno

Asegúrese de que la conexión eléctrica al cable de alimentación está puesta a tierra.

Proporcione una fuente de alimentación adecuada con protección frente a sobrecargas eléctricas para cumplir los requisitos establecidos en las especificaciones técnicas.

No exponga nunca su dispositivo a la lluvia, ni lo use cerca del agua o en condiciones de humedad. No coloque nunca en el compartimento objetos que contengan líquido, pues podría verterse en las aberturas. Si lo hace, aumentará el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito, incendio o lesiones personales.

Desenchufe siempre el dispositivo de la toma de corriente si existe un riesgo de relámpagos o si no se va a utilizar durante un largo periodo de tiempo.

No utilice la unidad Personal Cloud 2-Bay como estantería para colocar otros objetos.

Ubicación de la unidad Personal Cloud 2-Bay

Coloque la unidad Personal Cloud 2-Bay sobre una superficie capaz de soportar su peso, incluidos los

accesorios conectados a los puertos de la unidad Personal Cloud 2-Bay y las unidades de disco duro. Asegúrese de que la unidad Personal Cloud 2-Bay se encuentra bien colocada y de que no existe la posibilidad de que vuelque o de que se pueda tirar accidentalmente. No apile objetos sobre ella. Si lo hace, puede impedir que el aire circule correctamente y el funcionamiento podría verse afectado.

La temperatura ambiente máxima durante el funcionamiento es de 40°C o 104°F.

La conexión de alimentación debe contar con un sistema seguro de distribución eléctrica y proporcionar protección frente a la sobrecorriente.

La fuente de alimentación tiene una corriente de fuga a tierra de 3,5 mA. El diseño del sistema de distribución eléctrica debe tener en cuenta la corriente de fuga a tierra total de las fuentes de alimentación de todas las unidades.

Seguridad de los datos

Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos mientras se utiliza un sistema de unidades de disco duro o una unidad de disco duro de Seagate es responsabilidad exclusivamente del usuario. Seagate no será responsable, bajo ninguna circunstancia, de la recuperación ni la restauración de dichos datos. Para evitar la pérdida de datos, Seagate le recomienda encarecidamente que realice DOS copias de estos: una en una unidad Personal Cloud 2-Bay y otra en una de las siguientes opciones:

- Almacenamiento de conexión directa (DAS)
- Otro dispositivo NAS
- El almacenamiento en la nube
- Algún tipo de almacenamiento extraíble o medios de almacenamiento de archivos

i **Importante:** 1 GB = 1.000.000.000 bytes. 1 TB = 1.000.000.000.000 bytes. Una vez formateada la unidad, la capacidad de almacenamiento disponible varía en función del entorno operativo (generalmente 10-15% menos).